

Direzione Generale

SS Internal Auditing, Qualità e Risk Management

Risk Management

Risk Management**Relazione annuale consuntiva su eventi avversi e azioni di miglioramento
anno 2024**

Eventi sentinella: è proseguita anche per l'anno 2024 l'attività di monitoraggio degli eventi sentinella, previsti dalle Raccomandazioni Ministeriali, garantendo la qualità e la completezza dei dati per l'aggiornamento dei flussi informativi e per la redazione dei report a livello regionale e nazionale; in particolare è fondamentale il Monitoraggio degli Eventi Sentinella in SIMES.

Nel corso del 2024 non si sono verificati eventi sentinella.

Eventi avversi: è proseguita anche per l'anno 2024 l'attività di monitoraggio degli eventi avversi, e precisamente:

- **Aggressioni:** nel corso del 2024 si sono verificate n. 11 aggressioni ai danni di personale dipendente dell'ATS della Val Padana. Tutte le aggressioni sono state di natura unicamente verbale e non hanno causato alcuna conseguenza personale. Tali episodi hanno coinvolto personale dirigente e del comparto afferenti al settore veterinario dell'ATS. Sono state tutte prese in carico e valutate le risoluzioni con i responsabili delle Strutture aziendali competenti, nel rispetto dei protocolli aziendali vigenti in materia.
- **Cadute:** non sono state formalmente segnalate cadute, nel corso dell'anno 2024.

Formazione

Per quanto riguarda l'attività di formazione per l'anno 2024, è stata individuata la seguente area formativa PREVENZIONE E GESTIONE DELLE AGGRESSIONI AI DANNI DEL PERSONALE IN AMBITO SANITARIO ID. n.13, inserita nel piano di formazione per il 2024 di ATS della Val Padana adottato con deliberazione n.112 del 27/03/2024.

Sono stati realizzati due eventi formativi dal titolo:

- corso FAD "Prevenzione delle aggressioni a personale sanitario e/o operante in ambito sanitario" (ID 196144); % di Realizzazione evento formativo FAD = 100%; Numero operatori formati =129.
- corso residenziale "Prevenzione e gestione delle aggressioni ai danni del personale in ambito veterinario – Distretto Veterinario di Crema" (ID 200391) - Formazione specifica sulle tecniche di de-escalation della comunicazione aggressiva. La % di Realizzazione evento formativo = 100%; Numero operatori formati = 11.

Azioni di miglioramento

Procedure e protocolli: è stato revisionato il protocollo PP2.16.10 Protocollo per la Gestione dei Farmaci negli Ambulatori di Malattie Infettive dell'Agenzia e pubblicato in data 26/11/2024 in area condivisa (SharePoint) "Sistema di Gestione per la Qualità – Documentazione", nella sezione dedicata alla SS Prevenzione Malattie Infettive del Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria.

Iniziative con ACSS

È proseguita la partecipazione alla survey, a livello regionale, sul fenomeno delle aggressioni al personale dipendente delle strutture sanitarie e sociosanitarie lombarde; i cui risultati sono stati restituiti nel corso del 2024.

Mantova, 31/12/2024

IL RISK MANAGER

Paolo Valdisolo

(F.to digitalmente – originale conservato agli atti)