

## Direzione Generale

SC Sistema dei Controlli Interni

SS Internal Auditing, Qualità e Risk Management

Risk Management

### Risk Management

#### Relazione annuale consuntiva su eventi avversi e azioni di miglioramento anno 2025

#### EVENTI SENTINELLA

Nel rispetto della normativa regionale e delle Raccomandazioni Ministeriali, l'attività di monitoraggio degli eventi sentinella in SIMES è proseguita anche nell'anno 2025, garantendo la qualità e la completezza dei dati per l'aggiornamento dei flussi informativi e per la redazione dei report a livello regionale e nazionale. Nel corso del 2025 non si sono verificati eventi sentinella nell'ATS della Val Padana. Invece, un'Unità di Offerta Sociosanitarie (UdO) del territorio di competenza dell'ATS della Val Padana ha comunicato e registrato sul Portale regionale HermLomb un evento sentinella.

#### EVENTI AVVERSI

È proseguita anche per l'anno 2025 l'attività di monitoraggio degli eventi avversi, e precisamente:

- **Aggressioni:** nel corso del 2025 si sono verificate n. 9 aggressioni ai danni di personale dipendente dell'ATS Val Padana, in diminuzione rispetto all'anno precedente del 18,2%. Tutte le aggressioni sono state di natura unicamente verbale e non hanno causato alcuna conseguenza personale a operatori e a beni. Tali episodi hanno coinvolto personale dirigente e del comparto afferente ai settori veterinario e della prevenzione e sicurezza ambienti di lavoro dell'ATS. Nel rispetto della DGR n. XII/3720/24, del PREVIOS (adottato con deliberazione n. n. 128 del 28/03/2025) e delle correlate procedure interne dell'Agenzia, tutte le segnalazioni sono state tutte prese in carico e le relative soluzioni sono state valutate con i responsabili delle strutture aziendali competenti e sono state regolarmente registrate sul portale regionale HermLomb.
- **Cadute:** sono state formalmente segnalate n. 4 cadute accidentali a danno di operatori ATS nel corso dell'anno 2025, regolarmente registrate sul portale regionale HermLomb.

#### FORMAZIONE

Per quanto riguarda l'attività di formazione, sono stati previsti ed erogati nell'ambito del Piano di Formazione anno 2025 seguenti corsi:

1. Corso FAD "Prevenzione delle aggressioni a personale sanitario e/o operante in ambito sanitario" - ID evento 205181 – rivolto a tutti i dipendenti neoassunti - nr. operatori formati: 16
2. Corso residenziale "Prevenzione e gestione delle aggressioni ai danni del personale in ambito veterinario Distretto Veterinario" - ID evento 205182 – 4 edizioni – nr. operatori formati: 54
3. Corso residenziale "La valutazione del rischio nei programmi di screening oncologici: il punto di vista del Risk Manager" - ID evento 205215 - nr. operatori formati: 17.

#### AZIONI DI MIGLIORAMENTO

##### Applicativo di Incident reporting HERMLomb

È stato predisposto e diffuso tramite la Newsletter n. 11/2025 dell'Agenzia un disclaimer per informare capillarmente tutti i dipendenti sulla nuova modalità di segnalazione di Incident Reporting sul Portale Regionale HERMLomb. Il disclaimer indica sia le modalità di accesso al Portale HermLomb da parte dei dipendenti in possesso della Carta SISS al link: <https://operatorisiss.servizirl.it/herm>.

##### Procedure e protocolli

Nel 2025, sono stati revisionate le seguenti procedure / istruzioni operative e la modulistica correlata:

- PP1.12.1 Segnalazione volontaria degli eventi significativi (Incident Reporting) – Azioni di miglioramento (revisione 07 del 29/12/2025);

Direzione Generale

SC Sistema dei Controlli Interni

SS Internal Auditing, Qualità e Risk Management

Risk Management

- IP1.12.1.1 Protocollo Sicurezza degli operatori a rischio aggressioni (revisione 02 del 29/12/2025);
- IP1.12.1.2 Protocollo di sicurezza degli operatori a rischio aggressioni - Misure specifiche di prevenzione per gli operatori del Dipartimento Veterinario (revisione 03 del 29/12/2025);
- MP1.12.1.4 Scheda denuncia aggressioni - segnalazione atti aggressivi (revisione 05 del 29/12/2025)

Inoltre, in ottemperanza alle disposizioni contenute nella DGR n. XII/3672 del 16/12/2024 ad oggetto “Documento di indirizzo sulla prevenzione e la gestione degli atti di violenza a danno degli operatori sanitari”, con delibera n. 124 del 19/03/2025 è stato costituito il Gruppo per il coordinamento e la gestione del rischio da violenza a danno degli operatori sanitari dell’ATS della Val Padana, con il compito della stesura e della gestione del Piano per la Prevenzione degli atti di Violenza sugli Operatori Sanitari (PREVIOS), adottato con successiva delibera n. 128 del 28/03/2025.

**INIZIATIVE CON ACSS**

È proseguita anche nel 2025 la partecipazione alle survey di ACSS:

- “Mappatura modelli organizzativi sulle attività preposta al Risk management” – rivolta alle Strutture territoriali sanitari e sociosanitari di competenza territoriale dell’ATS (tranne ASST, IRCSS e AREU);
- Survey regionale “Seconda vittima” relativa al Progetto “Seconda Vittima” nell’ambito del Risk Management – rivolta ad ATS.

Mantova, 26 gennaio 2026

IL RISK MANAGER  
Camelia Gaby Tiron