

Cl.: 1.1.02

DECRETO n. 262

del 07/05/2018

OGGETTO: NOMINA DEL RESPONSABILE DELL'UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA  
DELL'ATS DELLA VAL PADANA – ADEMPIMENTI CONSEGUENTI

**IL DIRETTORE GENERALE – Dott. Salvatore Mannino**

Acquisito il parere favorevole del  
DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Giuseppe Albini

Acquisito il parere favorevole del  
DIRETTORE SANITARIO

Dott. Lorenzo Cammelli

Acquisito il parere favorevole del  
DIRETTORE SOCIOSANITARIO

Dott. Diego Maltagliati

Responsabile del procedimento: Giovanni Maria Gillini

## IL DIRETTORE GENERALE

Visti i seguenti provvedimenti:

- DGR n. VIII/10884 del 23/12/2009 recante “*Determinazioni in ordine alle linee guida relative all'organizzazione ed al funzionamento degli Uffici di pubblica tutela (UPT) delle Aziende Sanitarie*”;
- Circolare regionale n.2 del 21/2/2011 recante “*effettiva operatività degli Uffici di pubblica tutela (UPT) delle aziende sanitarie*”;
- Legge Regionale n. 23 dell'11 agosto 2015, “*Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo*”;
- Il Decreto n. 105 del 17/03/2017 ad oggetto: “Presenza d'atto della DGR n. X/6328 del 13.3.2017 relativa all'approvazione del Piano di Organizzazione Aziendale Strategico (POAS) dell'ATS Val Padana”;

Richiamato il decreto ATS della Val Padana n. 491 del 15/11/2017 “Nomina provvisoria del responsabile dell'ufficio di pubblica tutela dell'ATS Val Padana”;

Preso atto che il Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci in data 26/1/2018 ha espresso parere positivo alla conferma del Dott. Paolo Papazzoni, già provvisoriamente nominato responsabile dell'UPT, come da verbale agli atti dell'ATS;

Confermato la disponibilità del Dott. Paolo Papazzoni all'accettazione dell'incarico;

Ritenuto pertanto opportuno procedere all'adozione di apposito regolamento d'accesso all'UPT di cui all'allegato, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Ritenuto altresì di riconoscere al Responsabile UPT il rimborso delle eventuali spese documentate e sostenute per lo svolgimento dei compiti assegnati previa presentazione di specifica notula;

Ribadito che la sede ausiliaria dell'Ufficio di Pubblica Tutela è individuata presso la Direzione Sociosanitaria dell'ATS Val Padana, Via dei Toscani 1, nella quale per l'operatività dello stesso sono state predisposte idonee attrezzature e risorse di personale;

Vista l'attestazione del dott. Giovanni Maria Gillini nella duplice veste di responsabile del procedimento amministrativo e di Direttore dell'UOC Raccordo con il Sistema Sociale in ordine alla regolarità tecnica e alla legittimità del presente atto;

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo, Sanitario e Sociosanitario;

## D E C R E T A

1. di nominare in via definitiva il Dott. Paolo Papazzoni Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ATS Val Padana, la cui funzione ha natura di servizio onorario;
2. di approvare il regolamento d'accesso all'UPT di cui all'allegato, parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
3. di disporre, a cura degli Affari Generali, la pubblicazione all'Albo on-line ai sensi dell'art. 32 della L. n. 69/2009 e nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003.

Firmato digitalmente  
Dott. Salvatore Mannino

## ALLEGATO

### Regolamento d'accesso

#### Ufficio di Pubblica Tutela ATS VAL PADANA

##### Art.1 - Definizione

L'Ufficio di Pubblica Tutela – UPT, istituito in ottemperanza alla L.R. 30 dicembre 2009 ed organizzato come previsto dalla DGR n. VIII/10884 del 22 dicembre 2009, è un organismo autonomo e indipendente che opera, nell'interesse degli utenti che accedono ai servizi erogati dall'ATS Val Padana.

##### Art.2 - Responsabile

È retto da un Responsabile che, proprio per garantire la massima autonomia ed indipendenza, non può essere un dipendente del Servizio Sanitario Nazionale e non è soggetto ad alcun vincolo di dipendenza gerarchica nei confronti degli organi politici o tecnico-amministrativi dell'Azienda presso la quale opera.

##### Art.3 - Funzionamento

All'Ufficio di Pubblica Tutela possono rivolgersi tutti coloro, siano essi cittadini, Associazioni, Enti del Terzo Settore o portatori d'interesse, che intendano segnalare inadempienze o difficoltà riscontrate nell'accesso ai servizi.

In particolare, le funzioni dell'UPT sono le seguenti:

- Raccoglie richieste, segnalazioni e reclami avanzati dal cittadino che ritenga leso un proprio diritto o abbia riscontrato problematiche riferibili ai Servizi dell'ATS Val Padana;
- Riceve proposte di miglioramento organizzativo e funzionale, presentandole alle Direzioni competenti per l'adozione degli eventuali provvedimenti.

##### Art.4 – Struttura di supporto

l'Ufficio garantisce la massima riservatezza (*privacy*) in ordine alle segnalazioni pervenute: i dati forniti dal segnalante, comprese le sue generalità, vengono raccolti e non saranno comunicati ad altre persone o uffici, ma verranno usati e trattati esclusivamente per le finalità istituzionali.

Responsabile UPT è il Dott. Paolo Papazzoni, il quale riceve su appuntamento telefonico tutti i mercoledì dalle ore 11.00 alle ore 12.30. La sede dell'Ufficio è in Mantova, Via dei Toscani 1- Palazzina 3.

**Contatti** Tel.: 0376334556; mail: [pubblicatutela@ats-valpadana.it](mailto:pubblicatutela@ats-valpadana.it)