

Scheda n. 3

SCHEDA UNITÀ D'OFFERTA FONDAZIONE BENEFATTORI CREMASCHI ONLUS

RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

FINALITÀ «La RSA è una struttura extra-ospedaliera per anziani disabili, prevalentemente non autosufficienti, non assistiti a domicilio, abbisognevoli di trattamenti continui e persistenti, finalizzata a fornire accoglienza ed erogazione di prestazioni: sanitarie, assistenziali, di recupero funzionale e sociale; essa va intesa come la struttura residenziale, della rete dei servizi territoriali, in cui deve realizzarsi il massimo della integrazione degli interventi sanitari e sociali» (Progetto Obiettivo Anziani del 1992).

REFERENTI Il responsabile sanitario del presidio di Via Zurla è la Dott.ssa Roberta Colombetti. Il responsabile gestionale della RSA di Via Zurla è la Dott.ssa Gloria Regazzi.
Tutti gli operatori sono dotati di cartellino di riconoscimento.

OPERATORI Il personale coinvolto nell'erogazione dell'attività sanitaria, riabilitativa e socio-assistenziale è il seguente:

- Medico
- Medici specialisti in convenzione
- Infermieri Professionali
- Terapisti della riabilitazione
- OSS/OTA/ASA
- Assistente sociale
- Psicologa
- Animatori

POSTI LETTO La Fondazione Benefattori Cremaschi Onlus dispone di due
TIPO D'OFFERTA strutture così identificabili:

1. presidio di Via Zurla dotato di 200 posti letto accreditati e a contratto per RSA, di cui 20 posti letto accreditati e a contratto come Nucleo Alzheimer;
2. presidio di Via Kennedy dotato di 20 posti letto accreditati e a contratto.

**ATTIVITÀ/
SERVIZI EROGATI** La RSA, in accordo con la normativa nazionale, è una struttura del territorio destinata ad accogliere – per ricoveri temporanei o a tempo indeterminato – gli anziani non autosufficienti, cui deve offrire:

- una sistemazione residenziale (**Residenza**) con una connotazione il più possibile domestica, organizzata in modo da rispettare il bisogno individuale di riservatezza e di privacy e da stimolare al tempo stesso la socializzazione tra gli anziani ospiti;
- tutti gli interventi medici, infermieristici e riabilitativi (**Sanitaria**) necessari a prevenire e curare le malattie croniche e le loro

riacutizzazioni; nonché gli interventi volti a recuperare e sostenere l'autonomia dei degenti;

- un'assistenza individualizzata (**Assistenziale**), orientata alla tutela ed al miglioramento dei livelli di autonomia, al mantenimento degli interessi personali ed alla promozione del benessere. (Linee Guida SIGG).

Le prestazioni offerte dalla RSA sono integrate in un piano di assistenza individualizzato (PAI) alla cui elaborazione concorre l'intera équipe assistenziale coordinata dal medico responsabile del servizio.

È prevista la consulenza di un dietista per la stesura di diete equilibrate e diete speciali per i pazienti con problematiche sanitarie (allergie, intolleranze, disfagia).

Nella RSA è aperto un NUCLEO ALZHEIMER per l'accoglienza di persone affette da malattia di Alzheimer o demenze correlate, che presentino disturbi del comportamento.

ORARI DI ACCESSO La struttura è aperta tutto l'anno e l'accesso è possibile dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Dalle ore 20.00 alle ore 8.00 l'ingresso è subordinato all'autorizzazione dei responsabili.

MODALITÀ D'ACCESSO Il cittadino richiedente che giunge a maturare l'idea di presentare la richiesta di accesso in RSA, si può rivolgere a uno dei Punti di Accoglienza che sono:

- le diverse strutture RSA dislocate sul territorio distrettuale;
- i Servizi Sociali comunali, punti di accoglienza di sub-ambito, punto di accoglienza distrettuale (Comune di Crema);
- l'Unità Operativa Cure Territoriali dell'ASST, che svolge anche funzione di service per tutti i Punti di Accoglienza;
- il Servizio Sociale ospedaliero;
- le Cure Intermedie.

Nei PA viene compilata la scheda "Richiesta di Valutazione Multidimensionale per l'ingresso in RSA", quale istanza di avvio di un percorso di valutazione finalizzato all'accesso alla RSA.

Alla stessa deve essere allegata copia della Carta d'Identità e della tessera sanitaria del richiedente e della persona interessata. La domanda viene successivamente caricata sul Portale "Cartella Sociale Informatizzata" per essere valutata dall'Unità di Valutazione Multidimensionale dell'ASST. In questa fase di accoglienza, al richiedente sarà consegnata la scheda per la scelta della RSA, per avviare fin da subito la riflessione circa l'eventuale successiva scelta in caso la valutazione preveda l'inserimento in struttura.

L'UVMD dell'ASST, entro 30 giorni, sempre attraverso il Portale, restituisce la valutazione con l'individuazione dei bisogni. La valutazione, ritornata alla RSA, viene trasformata in un punteggio da 0 a 70 punti. La RSA inoltre assegna i restanti 30 punti in base a:

- continuità assistenziale;
- scelta preferenziale;
- residenza del Soggetto.

Si compone così la graduatoria alla quale si accederà in caso di posto letto.

A parità di punteggio, la priorità verrà assegnata in base alle seguenti indicazioni:

- Scelta preferenziale nella struttura del Comune di residenza;
- Presenza di segnalazione tramite relazione scritta da parte dei Servizi Sociali o degli Operatori dell'ASST di Crema e/o cittadini ritenuti "soli assoluti";
- Ordine cronologico in base alla data di richiesta di VMD;
- Età maggiore del richiedente.

L'Assistente Sociale contatta i primi 5 nominativi inseriti nella lista d'attesa secondo i punteggi assegnati e li invita per un colloquio. Il colloquio, effettuato con i richiedenti o i famigliari di riferimento, ha lo scopo di approfondire e conoscere la situazione socio-sanitaria del futuro Ospite.

L'inserimento di un nuovo Ospite è subordinato alla disponibilità di un posto letto.

A seguito della chiamata il soggetto potrà:

- accettare il ricovero.
- accettare la proposta e essere ricoverato successivamente prenotando il posto letto. È possibile tenere il posto letto per un periodo non superiore a 7 giorni, in tal caso dovrà essere pagata la retta giornaliera vigente aumentata della quota pari al contributo medio che il Servizio Sanitario Regionale corrisponde agli Enti Gestori in costanza di ricovero in RSA.

Qualora il richiedente (Utente o familiare) rinunci al posto letto per due volte, la domanda viene annullata e tolta dalla lista d'attesa. Potrà essere presentata una nuova richiesta di valutazione per il cittadino interessato non prima di 60 giorni dalla data di rinuncia, salvo casi di sopravvenuto aggravamento/peggioramento delle condizioni sanitarie o sociali.

Le persone già ricoverate in altre RSA che vogliono essere trasferite non sono più in lista d'attesa, quindi devono inoltrare domande di trasferimento direttamente alla RSA prescelta per il trasferimento; tale scelta può ricadere su 2 strutture. Le domande di trasferimento vengono prese in considerazione solo se non ci sono nella lista d'attesa domande prioritarie e fino ad un massimo del 5% dei posti letto disponibili.

TARiffe PER L'UTENZA

È previsto all'ingresso un deposito cauzionale infruttifero di Euro 1800,00 che verrà restituito al momento del rilascio del posto letto, fatto salvo in cui vi siano degli insoluti nei confronti dell'Ente.

È prevista la partecipazione alla spesa da parte della persona assistita nella misura di Euro 59,00 a giornata per gli ospiti della RSA e di Euro 59,00 per gli ospiti del Nucleo Alzheimer. Dalla retta è escluso il servizio lavanderia, al quale si può aderire al costo di Euro 1,30 al giorno. È compreso nella retta il lavaggio della biancheria intima.

La retta è fatturata in forma anticipata ed entro 5 giorni dalla data di emissione della fattura dovrà essere saldata.

Se la dimissione, dietro richiesta da parte dell'Ospite o di un suo

famigliare, avverrà dopo il 20° giorno del mese, bisognerà corrispondere l'intero importo della mensilità. Entro fine maggio di ogni anno verrà rilasciata, da parte dell'Ente, la certificazione dei costi sanitari ai fini fiscali.

INFORMAZIONI UTILI

Il giorno del ricovero è necessario presentarsi con: tessera sanitaria e codice fiscale, documentazione clinica e indicazione della terapia in corso.

Il posto letto assegnato al momento del ricovero può essere cambiato per motivi organizzativi o d'urgenza dal responsabile della struttura.

I pasti vengono serviti nei seguenti orari:

- colazione tra le 8.00 e le 9.30
- pranzo 11.30
- cena 17.45.

Esigenze particolari in merito al vitto devono essere segnalate al medico o ai coordinatori infermieristici.

L'assistenza ai pasti o durante tutta la giornata da parte di persone che non siano familiari, deve essere richiesta e autorizzata dal Medico di reparto o dal Coordinatore Infermieristico.

La terapia è custodita e somministrata dal personale infermieristico; è vietato tenere farmaci di qualsiasi tipo in camera. Eventuali eccezioni devono essere autorizzate dal medico di reparto.

È possibile durante la degenza usufruire di permessi di uscita, autorizzati dal medico di reparto.

In caso di assenza dovuta a rientro in famiglia, vacanze, ecc... l'Ente ha l'obbligo di mantenere il posto letto per un massimo di 20 giorni all'anno, dietro corresponsione del 100% della retta giornaliera vigente. Dal 21esimo giorno, per mantenere il posto letto, alla retta deve essere sommata la tariffa erogata dal Servizio Sanitario Regionale.

Si consiglia di non tenere oggetti di valore o denaro in camera. In caso di furto o smarrimento l'Amministrazione declina ogni responsabilità fatto salvo per gli oggetti consegnati in custodia.

Le richieste di certificati e documenti amministrativi devono essere presentate al responsabile gestionale della RSA.

Copia della cartella clinica può essere richiesta solo successivamente alla dimissione, la consegna avviene entro 7 giorni lavorativi dalla data della richiesta. Le eventuali integrazioni sono fornite comunque entro il termine massimo di 30 giorni dalla richiesta. Il servizio è a pagamento, (la tariffa varia da 10,00 € a 25,00 € in funzione del numero di pagine che compongono il documento). La richiesta va effettuata all'Ufficio ricoveri, in Via Kennedy, che è aperto al pubblico dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00, tel. 0373 2061.

Le persone ricoverate, titolari di indennità di accompagnamento, mantengono il diritto di percepire l'indennità mensile.

Altri servizi

Nella struttura l'assistenza di culto cattolico è assicurata da un sacerdote, disponibile per colloqui, ascolto e somministrazione dei sacramenti. Viene quotidianamente celebrata la messa alle ore 9.30. È presente un servizio di parrucchiere per uomo e per donna. Per

informazioni rivolgersi al personale di reparto.

È attivo un servizio gratuito di pedicure e manicure conservativa.

I trasporti sanitari, richiesti dal personale medico della struttura, sono garantiti senza alcun costo aggiuntivo.

All'interno della struttura di Via Zurla è funzionante un bar, aperto anche a clienti esterni.

È attivo un gruppo di volontari dell'AVULSS che offre aiuto per l'assistenza ai pasti, per la deambulazione e per ascolto e compagnia.

Il gruppo può essere contattato al numero 0373 206278.

SERVIZIO SOCIALE – All'interno della struttura è presente l'assistente sociale, per contattarla chiamare il numero 0373 2061 oppure 0373 206399.

Annualmente viene svolta un'indagine di soddisfazione del servizio i cui risultati vengono comunicati con l'esposizione nelle apposite bacheche all'ingresso.

