

**ATS DELLA VAL PADANA**  
**UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA**  
**RELAZIONE ANNO 2023**

L'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Val Padana si estende su tutto il territorio delle province di Cremona e Mantova e si rapporta con le tre ASST di Crema, Cremona e Mantova, oltre che con una ricca rete di enti gestori accreditati e di associazioni territoriali e 177 Comuni che compongono 8 Ambiti territoriali Sociali.

L'attività dell'Ufficio Pubblica Tutela dell'ATS Val Padana è proseguita nel corso dell'anno nonostante difficoltà organizzative, come già comunicato nella nostra nota del 05/12/23, in quanto il dott. Papazzoni Paolo - già Responsabile dell'UPT di questa ATS - ha presentato le proprie dimissioni in data 12/01/2023 (prot. ATS n. 3115/23); con Decreto ATS n. 578 del 21/09/2023, si era proceduto alla nomina del Sig. Marco Venturini quale Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela dell'ATS della Val Padana. Tuttavia il Dott. Marco Venturini ha rinunciato all'incarico con PEC del 06/10/2023 (prot. ATS n. 86062/23), in quanto già Responsabile dell'Ufficio di Pubblica Tutela di ASST Mantova. Con Decreto ATS n. 639 del 13/10/2023 era stato emesso nuovo Avviso per la presentazione di manifestazioni di interesse per il conferimento dell'incarico di Responsabile UPT, con scadenza 13/11/2023; l'Avviso, oltre ad essere stato pubblicato sul sito istituzionale insieme al Decreto, era stato inviato per conoscenza e diffusione agli Ambiti territoriali; non sono tuttavia pervenute candidature. Con Decreto ATS n. 743 del 30/11/2023 era stata prorogata al 21/12/2023 la data per la presentazione di candidature al ruolo di Responsabile UPT di ATS Val Padana; anche questo avviso non ha tuttavia avuto nessun riscontro.

Per quanto riguarda i dati, complessivamente sono pervenute n. 13 segnalazioni trattate e gestite in collaborazione con l'URP, tramite il coinvolgimento degli uffici competenti per materia dell'ATS Val Padana e con la collaborazione delle ASST. Non di rado infatti le segnalazioni pervenute ad ATS hanno reso necessario il coinvolgimento – per competenza – degli uffici preposti di ASST.

Il volume di attività ha subito anche quest'anno una diminuzione rispetto all'anno precedente, in cui le segnalazioni complessivamente erano state 18.

Le segnalazioni nel corso dell'anno sono pervenute esclusivamente mezzo posta elettronica e hanno riguardato in sintesi i seguenti temi:

Temi	N° segnalazioni
Igiene ambientale in alloggi e aree condominiali comuni	2
Difficoltà con MMG	3
Problematiche con strutture per ricoveri/dimissioni e visite programmate	3
Disservizi sanitari	4
Altro tipo di segnalazione	1

Dopo alcuni anni dalla riforma del Welfare in Lombardia, sembra non sia ancora ben chiaro agli utenti l'assetto organizzativo e le funzioni in capo ad ATS ed ASST, questo si evidenzia spesso nelle segnalazioni inoltrate ad una molteplicità di potenziali interlocutori.

Il ricorso da parte dei cittadini all'UPT è altresì indubbiamente visto come sinonimo di garanzia e imparzialità. Questo riconoscimento è il risultato di un percorso intrapreso, grazie anche al Coordinamento regionale degli UPT, di promozione dell'organismo e delle modalità d'accesso nei confronti non solo dei cittadini, ma anche verso Comuni, Associazioni ed Enti del Terzo Settore che intendano segnalare inadempienze o difficoltà riscontrate nell'accesso ai servizi sanitari e sociosanitari.

L'informazione assente, incompleta, la non corrispondenza tra l'attesa del cittadino ed il risultato ottenuto, sono le cause fondamentali di contenzioso da parte dell'utenza nei confronti delle strutture sanitarie e sociosanitarie del territorio.

L'insoddisfazione dell'utente deriva spesso anche da difficoltà comunicative.

Nella maggior parte dei casi i problemi sottoposti hanno trovato rapidamente soluzione, ma le richieste d'aiuto formulate sono certamente un invito ad una maggiore attenzione futura a casi analoghi a quelli rappresentati.

Cremona, 31 gennaio 2024

P. Il Responsabile UPT  
Il Direttore S.C. Integrazione delle reti territoriali  
a sostegno dei programmi nazionali  
Katja Avanzini

