

## RELAZIONE ATTIVITA' UFFICIO DI PUBBLICA TUTELA DELL' ATS VALPADANA - ANNO 2019

L'attività dell'Ufficio di Pubblica Tutela per l'anno 2019, è stata contrassegnata dalla prosecuzione del percorso di promozione dell'organismo e delle modalità d'accesso nei confronti non solo dei cittadini, ma anche verso Comuni, Associazioni ed Enti del terzo settore che intendano segnalare inadempienze o difficoltà riscontrate nell'accesso ai servizi dell'ATS Val Padana.

Inoltre è interessante evidenziare casi di fattiva collaborazione con gli URP delle ASST territoriali, per la gestione ottimale delle informazioni finalizzate alla risoluzione di disfunzioni organizzative riscontrate dagli utenti.

Analogamente all'annualità scorsa, le limitate segnalazioni ricevute riguardavano problematiche di competenza delle ASST territoriali, pertanto si è provveduto ad trasmetterle alle aziende e contemporaneamente si è fornito agli utenti un supporto informativo sul corretto percorso istituzionale da seguire.

Considerando la presenza sul territorio di realtà private accreditate, è auspicabile che la forma di tutela per i cittadini esercitata dall'UPT, trovi spazio anche nei confronti di tali soggetti erogatori di prestazioni sanitarie e sociosanitarie

F.to Dott. Paolo Papazzoni



Mantova 23/01/2020