



Direzione Generale

Ufficio Relazione col Pubblico (URP)

MODULO PER SEGNALAZIONI

RECLAMO **SUGGERIMENTO** **ELOGIO/APPREZZAMENTO**

CHI SEGNALA

Cognome e Nome _____

Nato/a _____ il _____

Residente a _____ via/piazza _____

Professione _____ titolo di studio _____

tel. _____ e-mail _____

PER CHI SEGNALA

Cognome e Nome _____

Nato/a _____ il _____

Residente a _____ via/piazza _____

Eventuale grado di parentela _____

Possesso di delega SI NO

CONTATTO: di persona telefonico con lettera e-mail

OGGETTO

(indicare in modo sintetico data e luogo dell'accaduto, descrizione dei fatti, generalità degli operatori)



Direzione Generale

Ufficio Relazione col Pubblico (URP)

Che cosa chiede all'Agenzia?**ELEMENTI AMMINISTRATIVI/LOGISTICI** (ad es. spazi/ segnaletica/ parcheggi/ modulistica/ ticket/ orari)**ELEMENTI CLINICI/ASSISTENZIALI** (ad es. diagnosi/terapie/prestazioni, tempi di attesa)**ELEMENTI DI COMUNICAZIONE/RELAZIONE** (ad es. rapporto con l'operatore/chiarezza delle informazioni)

Data _____ Firma _____

Nel caso in cui il reclamo riferisca disservizi subiti da persona diversa dal compilatore del presente modulo, sarà necessario acquisire la delega anche del soggetto che ha effettivamente subito il disagio per poter procedere con l'istruttoria del reclamo.In relazione alla presente segnalazione, il sottoscritto conferma all'ATS della Val Padana, a cui questa segnalazione è destinata, di aver preso visione dell'informativa allegata e pubblicata sul sito www.ats-valpadana.it nella sezione Tutela del Cittadino – Ufficio Relazioni con il Pubblico.**Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE**

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, sensibili e/o giudiziari) comunicati all'Agenzia di Tutela della Salute della Val Padana saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE.

Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Agenzia di Tutela della Salute della Val Padana.

L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE.

L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici aziendali e consultabile sul sito web dell'ente all'indirizzo www.ats-valpadana.it > Privacy > Informativa Privacy > Privacy - Servizi generici.

Il Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati individuato dall'ente è il seguente soggetto:

DPO	P.IVA	Via/Piazza	CAP	Comune	Nominativo del DPO
LTA S.r.l.	14243311009	Via della Conciliazione, 10	00193	Roma	Recupero Luigi

Parte da compilare a cura dell'ATS della Val Padana

Cognome e Nome operatore (che raccoglie il reclamo)

firma operatore

.....

Ufficio Relazione col Pubblico (URP) - Direzione GeneraleSede Legale: via dei Toscani, 1 - 46100 Mantova www.ats-valpadana.it - CF/P.IVA 02481970206Sede Territoriale: Via dei Toscani, 1 46100 Mantova – 800 184730 - urp@ats-valpadana.itSede Territoriale: Via San Sebastiano, 14 26100 Cremona – 800 184730 - urp@ats-valpadana.it