

INFORMAZIONI PERSONALI

Tosi Marina



TITOLO DI STUDIO

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

29/04/2019–alla data attuale

Assistente Sanitaria - Life Coach
Libera Professione

17/11/2019–alla data attuale

Impiegata amministrativa
Holis Medical Center

16/11/2016–16/11/2019

Impiegata Amministrativa
Holis O.R.A. srl Unipersonale, Cremona

- Segretaria addetta alla gestione appuntamenti, calendario professionisti ecc.
- Receptionist
- Addetta alla comunicazione web e social aziendali
- Gestione pagamenti e fatture
- Individuazione del bisogno del cliente
- Gestione aziendale e organizzativa

02/11/2015–alla data attuale

Assistente sanitaria
Holis Medical Center
Via Antiche Fornaci, 66, Cremona (Italia)

Centro Prelievi Privato: gestione materiali biologici e gestione burocratica e amministrativa degli esami specifici.

Medicina sportiva: affiancamento Medico Sportivo durante le visite ed esecuzione in autonomia di elettrocardiogrammi, spirometrie ed esami delle urine.

12/01/2015–29/01/2015

Tirocinante c/o UOOML
Azienda Ospedaliera "Istituti Ospitalieri" di Cremona, Cremona (Italia)

Affiancamento e supporto in tutte le attività in capo alle Assistenti Sanitarie, in merito alla sorveglianza sanitaria dei lavoratori. Partecipazione alla stesura dei giudizi di idoneità alla mansione dei lavoratori dipendenti dell'Azienda Ospedaliera. Assistenza a:

- colloqui che precedono la visita periodica per la sorveglianza sanitaria dei dipendenti,
- colloqui con i soggetti iscritti presso il Registro ex esposti amianto;
- indagini strumentali eseguite sui lavoratori di ditte esterne convenzionate con la Medicina del Lavoro dell'Ospedale (audiometrie, spirometrie, visiotest);
- esecuzioni di mantoux ai dipendenti che hanno avuto contatti stretti con pazienti affetti da TBC polmonare in fase attiva

- 26/05/2015–19/06/2015 **Tirocinante c/o Consultorio Familiare Integrato**
ASL Cremona, Cremona (Italia)
- Gestione accettazione, telefonate e prenotazioni
 - Assistenza visite ginecologiche;
 - Affiancamento all'ostetrica nelle visite domiciliari e ambulatoriali del periodo puerperale;
 - Assistenza/osservazione colloqui per interruzioni volontarie di gravidanza;
 - Gestione spazio-giovani: (organizzazione degli accessi liberi, filtro della domanda e dei bisogni, successiva (se necessaria) visita ginecologica;
- Affiancamento all'ostetrica nei colloqui con donne in gravidanza (gravidanze fisiologiche) per il controllo dei parametri: pressione arteriosa, peso della gestante; ed eventuali counseling relativi agli stili di vita che la gravida deve adottare per la prevenzione di patologie importanti e pericolose per la gravidanza e per la salvaguardia dello stato di salute della donna
- 02/02/2015–26/02/2015 **Tirocinante c/o Servizio Cure Socio Sanitarie**
ASL Cremona, Cremona (Italia)
- Valutazione dei bisogni dei pazienti richiedenti un servizio di assistenza domiciliare con successiva applicazione dei pacchetti di cure compatibili al bisogno.
- 10/11/2014–28/11/2014 **Tirocinante c/o Servizio Vaccinazioni**
ASL Cremona, Cremona (Italia)
- Eseguita Vaccinazioni per Campagna antinfluenzale
- 30/06/2014–08/08/2014 **Tirocinante c/o Servizio Epidemiologia e Registri di Popolazione**
ASL Cremona, Cremona (Italia)
- Affiancamento nelle attività di gestione di schede di mortalità, registro popolazione e registro patologie tumorali.
- 05/05/2014–13/06/2014 **Tirocinante c/o SIPAV Casalmaggiore**
ASL Cremona, Cremona (Italia)
- Servizio vaccinazioni: affiancamento Medico e Assistente Sanitaria per l'esecuzione di vaccinazioni in età adulta e pediatrica.
- Servizio malattie infettive: affiancamento Assistente Sanitaria per la gestione delle notifiche di malattia infettiva ed esecuzione di eventuale inchiesta epidemiologica e sorveglianza sanitaria.
- 17/02/2014–21/02/2014 **Tirocinante c/o Servizio Screening Oncologici**
ASL Cremona, Cremona (Italia)
- Organizzazione attività di screening: screening citologico, screening mammografico, screening carcinoma colon-retto.
- 10/01/2014–24/01/2014 **Tirocinante c/o Servizio Educazione alla Salute**
ASL Cremona, Cremona (Italia)
- Collaborazione in attività di ufficio e nella preparazione e realizzazione di progetti di educazione alla salute in scuole, aziende ecc.
- 25/11/2013–20/12/2013 **Tirocinante c/o Centro Psico Sociale**
Azienda Ospedaliera "Istituti Ospitalieri" di Cremona, Cremona (Italia)
- Conduzione di visite domiciliari presso il domicilio di pazienti in carico al Centro Psicosociale, per la valutazione delle condizioni igienico-ambientali, per la somministrazione di terapie depot, e per

supporto psicologico ed emotivo dei pazienti affetti da patologie psichiatriche.
Gestione e affiancamento nelle attività di front office del servizio.

- 01/02/2012–01/12/2012 **Volontaria "Croce Verde Cremona"**
Corpo Volontari Pubblica Assistenza, Cremona (Italia)
Addetto ai servizi di ambulanza (servizio di trasporto secondario)
- 01/03/2012–31/10/2012 **Volontaria Servizio Civile Nazionale**
Cremona (Italia)
Il sostegno alla famiglia era l'obiettivo del progetto, che prevedeva attività di accompagnamento, segretariato sociale, inserimento dati.
Altre attività svolte: attività di family-friendly; realizzazione dopo scuola per bambini/ragazzi; realizzazione attività ludico ricreative; collaborazione con Assistenti Sociali per strutturare accompagnamenti e sostegni a casi individuali; accompagnamento e sostegno di persone non autosufficienti; partecipazione alla progettazione e realizzazione di iniziative promozionali rivolte alla famiglia; collaborazione con gli operatori del Centro famiglie nella gestione dello sportello Bonus Gas
- 01/10/2010–01/04/2011 **Tirocinante servizio Assistenza Domiciliare (SAD/ADI)**
Azienda Speciale Comunale Cremona Solidale, Cremona (Italia)
Partecipazione allo sviluppo di progetti domiciliari; assistenza nella valutazione di nuovi casi o di utenti con progetti da modificare; supporto alle attività di ufficio
- 01/12/2008–31/07/2010 **Volontaria c/o Centro Diurno Alzheimer**
Azienda Speciale Comunale Cremona Solidale, Cremona (Italia)
Collaborato con il personale ASA e l'animatrice; allestito autonomamente un laboratorio manuale con alcuni utenti; collaborato alla distribuzione dei pasti; assistenza alle attività giornaliere, compagnia ai pazienti

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2017 **Life Coach**
Coaching PNL & Training, Perugia
- 2016 **Master Practitioner in Programmazione Neuro Linguistica certificata dalla Society of NLP™**
Coaching PNL & Training, Perugia
- 24/11/2015 **Laurea in Assistenza Sanitaria**
Università degli studi di Brescia, Brescia (Italia)
Epidemiologia, statistica, informatica, genetica, fisiologia, scienze dell'alimentazione, igiene generale/ambientale, microbiologia, metodologie della professione, psicologia dello sviluppo, scienze biomediche, sociologia della salute, medicina preventiva - sociale - di comunità, patologia generale, immunologia, farmacologia, emergenza sanitaria, scienze della prevenzione, scienze del management sanitario della comunicazione delle relazioni con il pubblico e tutela dei diritti, scienze della promozione della salute e per il lavoro, scienze giuridiche e deontologia, scienze per la promozione della salute per la famiglia e nella scuola
- 06/2011 **Tecnico dei Servizi Sociali**
I.I.S L. EINAUDI, Cremona (Italia)
Generali: inglese, matematica, italiano, educazione fisica, storia
Professionali: psicologia applicata, igiene, cultura medico sanitaria, tecnica amministrativa, diritto

24/10/2011–07/12/2011

Attestazione Percorso Formativo - Addetto servizi di Ambulanza
Corpo Volontari Pubblica Assistenza, Cremona
COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

Competenze comunicative

- Capacità comunicative e relazionali acquisite grazie alle esperienze di tirocinio a contatto con pazienti/utenti.
- Buono spirito di gruppo maturato in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra diverse figure professionali.
- Ottima capacità di: ascolto, confronto ed empatia apprese e applicate grazie alla formazione come Coach

Competenze organizzative e gestionali

capacità di organizzazione e gestione autonoma del lavoro consolidate nell'attività di gestione burocratica e amministrativa del punto prelievi e esecuzione degli esami strumentali di medicina sportiva e nella gestione della palestra riabilitativa.

Competenze professionali

- esecuzione vaccinazioni e organizzazione ambulatorio e seduta vaccinale
- esecuzione esami strumentali quali: spirometria, elettrocardiogramma, esami urine
- gestione burocratica e amministrativa centro prelievi (acquisita nella gestione del centro prelievi privato e della palestra riabilitativa)
- gestione materiali biologici
- presa in carico utenti ed individuazione bisogni socio/assistenziali (maturata nell'esperienza di Servizio Civile)
- esecuzione visite domiciliari (appresa nelle esperienze di tirocinio presso i servizi: Cure Socio-sanitarie e Consultorio Familiare, e grazie all'esperienza di Servizio Civile)
- raccolta anamnesi
- esecuzione prelievo ematico
- esecuzione test mineralometrico
- gestione fatturazione elettronica aziendale
- organizzazione calendari e appuntamenti professionisti
- conduzione colloqui, sedute e rapporti con pazienti/utenti per individuazione bisogni, promozione della salute, promozione del benessere e implementazione strategie

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente avanzato	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Buona padronanza degli strumenti Microsoft Office (elaboratore testi, foglio elettronico, software di presentazione).

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.