



## Risk Management - Relazione consuntiva 2020

**Eventi sentinella:** è proseguita anche per l'anno 2020 l'attività di monitoraggio degli eventi sentinella, previsti dalle Raccomandazioni Ministeriali, garantendo la qualità e la completezza dei dati per l'aggiornamento dei flussi informativi e per la redazione dei report a livello regionale e nazionale; in particolare è fondamentale il Monitoraggio degli Eventi Sentinella in SIMES. Nel corso del 2020 non si sono verificati eventi sentinella nelle strutture dell'ATS.

**Eventi avversi:** è proseguita anche per l'anno 2020 l'attività di monitoraggio degli eventi avversi, e precisamente:

- **Cadute:** è stata formalmente segnalata un'unica caduta, a fine 2020, presso la sede di Cremona, a causa del ghiaccio presente sull'asfalto. L'intervento, tempestivo, del personale del UOS Tecnico Patrimoniale ha risolto il problema.
- **Aggressioni:** sono state formalmente segnalate n. 5 aggressioni verbali, di cui 4 avvenute via telefono. Sono state tutte prese in carico e valutate le risoluzioni con i responsabili delle UOC competenti.

Ci non state alcune segnalazioni verbali da parte di operatori addetti alla sorveglianza sanitaria CoViD in merito alla maleducazione di svariati utenti.

Mantova, 13/05/2021

Il Risk Manager

Valdisola Paolo