



Risk Management

Relazione annuale consuntiva su eventi avversi a azioni di miglioramento anno 2022

Eventi sentinella: è proseguita anche per l'anno 2022 l'attività di monitoraggio degli eventi sentinella, previsti dalle Raccomandazioni Ministeriali, garantendo la qualità e la completezza dei dati per l'aggiornamento dei flussi informativi e per la redazione dei report a livello regionale e nazionale; in particolare è fondamentale il Monitoraggio degli Eventi Sentinella in SIMES. Nel corso del 2022 non si sono verificati eventi sentinella nelle strutture dell'ATS e non ne sono stati segnalati nelle UdO Socio Sanitarie del territorio di competenza dell'ATS della Val Padana.

Eventi avversi: è proseguita anche per l'anno 2022 l'attività di monitoraggio degli eventi avversi, e precisamente:

- **Cadute:** Non sono state formalmente segnalate cadute, nel corso dell'anno 2022.
- **Aggressioni:** Nel corso del 2022 si sono verificate n. 10 aggressioni ai danni di personale dipendente dell'ATS Val Padana. Tutte le aggressioni sono state di natura unicamente verbale e non hanno causato alcuna conseguenza personale ai colleghi. Tali episodi hanno coinvolto personale dirigente e del comparto afferenti al settore veterinario dell'ATS.

Sono state tutte prese in carico e valutate le risoluzioni con i responsabili delle UOC competenti. Ci non state alcune segnalazioni verbali da parte di operatori addetti alla sorveglianza sanitaria CoViD in merito alla maleducazione di svariati utenti.

Formazione:

- E' stato organizzato un corso FAD di formazione sulla "gestione dei conflitti", dedicato principalmente al personale di vigilanza, ma contestualmente è stato rivolto anche a tutto il personale dell'Agenzia.



Azioni di miglioramento

- **Procedure e protocolli:**

È stata revisionata la procedura IP1.12.1.2 Protocollo Sicurezza Aggressioni Operatori DVSA relativa all'attività degli operatori del settore veterinario impegnati nei macelli.

- **Iniziativa con ACSS**

È proseguita la partecipazione alla survey, a livello regionale, sul fenomeno delle aggressioni al personale dipendente delle strutture sanitarie e socio sanitarie lombarde; i cui risultati saranno restituiti nel corso del 2023.

Mantova, 31/01/2023


Il Risk Manager
Valdisolo Paoto