



## Risk Management

### Relazione annuale consuntiva su eventi avversi a azioni di miglioramento anno 2021

**Eventi sentinella:** è proseguita anche per l'anno 2021 l'attività di monitoraggio degli eventi sentinella, previsti dalle Raccomandazioni Ministeriali, garantendo la qualità e la completezza dei dati per l'aggiornamento dei flussi informativi e per la redazione dei report a livello regionale e nazionale; in particolare è fondamentale il Monitoraggio degli Eventi Sentinella in SIMES. Nel corso del 2021 non si sono verificati eventi sentinella nelle strutture dell'ATS.

**Eventi avversi:** è proseguita anche per l'anno 2021 l'attività di monitoraggio degli eventi avversi, e precisamente:

- **Cadute:** Non sono state formalmente segnalate cadute, nel corso dell'anno 2021.
- **Aggressioni:** Nel corso del 2021 si sono verificate n. 2 aggressioni ai danni di personale dipendente dell'ATS Val Padana. Entrambe le aggressioni sono state di natura unicamente verbale e non hanno causato alcuna conseguenza personale ai colleghi. Un episodio si è verificato presso un allevamento bovino ubicato sul territorio di competenza dell'Agenzia, l'altro presso gli uffici ATS di Cremona. Sono state tutte prese in carico e valutate le risoluzioni con i responsabili delle UOC competenti. Ci non state alcune segnalazioni verbali da parte di operatori addetti alla sorveglianza sanitaria CoViD in merito alla maleducazione di svariati utenti.

#### Formazione:

- E' stato organizzato un corso di formazione sulla "gestione dei conflitti", strutturato in due sessioni, per competenza territoriale, dedicato principalmente al personale di vigilanza, ma contestualmente è stato rivolto anche al personale impegnato nell'attività di tracciamento dei contagi da CoViD 19.



## Azioni di miglioramento

- **Iniziative con ASST sui Centri Vaccinali Massivi:**

Su indicazione regionale si è proceduto all'esecuzione di audit presso i CVM del territorio, con l'ausilio di un'apposita check list, che hanno generato alcune raccomandazioni. Nei sopralluoghi successivi è stato controllato l'adempimento di tali indicazioni.

- **Procedure e protocolli:**

È stata revisionata la procedura PP1.12.3 relativa al lavaggio delle mani applicabile al personale delle "Malattie Infettive" e redatta la nuova IP1.12.4.3 relativa all'applicazione della Raccomandazione Ministeriale n.19 "Manipolazione delle forme farmaceutiche orali solide"

- **Iniziative con ACSS**

È stata organizzata una survey, a livello regionale, sul fenomeno delle aggressioni al personale dipendente delle strutture sanitarie e socio sanitarie lombarde; i cui risultati saranno restituiti nel mese di marzo 2022.

Mantova, 31/01/2022

Il Risk Manager

Valdisolo Paolo

