

STANDARD DI QUALITA' – ANNO 2019/2020

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard Di Qualità
///	Tutte le strutture aziendali	Accesso agli Atti	Diritto degli interessati di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi formati o detenuti stabilmente dall'ATS della Val Padana.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza, fatti salvi i casi di sospensione o differimento.
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Anagrafe animali d'affezione (identificazione e registrazione, variazioni di proprietà o detenzione, decessi) e rilascio passaporto o certificazione sanitaria per estero	iscrizione dei cani all'anagrafe canina.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dall'istanza
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi dell'etanolo nel sangue (alcoemia) con valore medico-legale	Esecuzione dell'analisi in GC/HS dell'etanolo nel sangue ai sensi della DGR 9097/2009	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 7 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi di fitosanitari nelle acque	Esecuzione di analisi chimiche per la determinazione dei prodotti fitosanitari nelle acque destinate al consumo umano erogate dai pubblici acquedotti (D.Lgs. n. 31/2001).	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 20 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi di microbiologia alimentare	Esecuzione di analisi microbiologiche nelle acque destinate al consumo umano erogate dai pubblici acquedotti (D.Lgs. n. 31/2001), analisi microbiologiche e Filth Test in alimenti di origine non animale ai fini del controllo ufficiale (Reg. CE n. 882/2004).	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 10 giorni: acque; 30 giorni: alimenti micro; 45 giorni: Filth test
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi di microbiologia ambientale	Esecuzione di analisi microbiologiche di acque di balneazione e acque di piscina; ricerca di Legionella nelle acque e nei sedimenti; analisi microbiologiche di acque non potabili, acque superficiali, acque di scarico e fanghi di depurazione	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 15 giorni.
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi di OGM in alimenti	Esecuzione di analisi OGM in alimenti ai fini del controllo ufficiale (Reg. CE n. 882/2004).	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 60 giorni

STANDARD DI QUALITA' – ANNO 2019/2020

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard Di Qualità
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi di tossicologia alimentare	Esecuzione di analisi di alimenti per la ricerca e la quantificazione della presenza di micotossine e coloranti (sudan) ai fini del controllo ufficiale (Reg. CE n. 882/2004).	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 60 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi di tossicologia delle sostanze stupefacenti	Esecuzione di analisi delle polveri stupefacenti con valore amministrativo o penale.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 60 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Analisi tossicologiche in materiali biologici a scopo clinico e medico-legale	Attività analitica di screening e di conferma dei metaboliti delle sostanze stupefacenti e psicotrope nei campioni biologici (urina e capello) ai sensi della DGR 9097/2009.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 7 giorni per urine e 20 giorni per capello.
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro	Attività di vigilanza ed ispezione nell'ambito della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro	Accoglimento di richieste e segnalazioni di malattie professionali per la valutazione dei piani di sorveglianza sanitaria dei lavoratori.	Accessibilità	Riscontro alla richiesta = 100% delle richieste pervenute
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro	Autorizzazione alla conservazione, custodia e utilizzo di gas tossici	Rilascio: 1) dell'autorizzazione alla conservazione, custodia e utilizzo di gas tossici. 2) dell'autorizzazione alla conservazione e custodia di gas tossici 3) dell'autorizzazione al trasferimento del deposito gas tossici 4) della volturazione di autorizzazione per cambiamento nella persona del titolare dell'autorizzazione, o in quella del direttore tecnico, (art. 20 del Regio Decreto n. 147/1927)	Tempestività	Tempo massimo di erogazione della prestazione: 60 giorni dalla data di espressione del parere da parte della Commissione Tecnica Permanente

STANDARD DI QUALITA' – ANNO 2019/2020

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard Di Qualità
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro	Autorizzazione per deroghe all'utilizzo di luoghi di lavoro con altezza inferiore ai minimi previsti o per locali interrati o seminterrati ai sensi dell'art. 63, comma 1, e art. 65, comma 3, del D.Lgs. 81/08	Rilascio di deroga relativa all'utilizzo di locali adibiti a luoghi di lavoro con altezza, cubatura e superfici inferiori ai minimi di legge previsti (art. 63, comma 1 in combinato disposto con l'Allegato IV punto 1.2.4., D.Lgs. 81/08) o locali interrati o seminterrati (art. 65, comma 3, D.Lgs. 81/08)	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni (dalla presentazione completa della richiesta)
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi veterinari	Cattura cani vaganti	Cattura e ricovero in canile sanitario di cani vaganti segnalati dai cittadini.	Tempestività	Accesso immediato
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria		Comunicazione preventiva di pratica radiologica (Art. 22 del D.lgs. n. 230/95)	Gestione comunicazione preventiva pratica radiologica	Efficienza	Registrazione e presa in carico delle comunicazioni = 100%; intervento ATS = 100%
Dipartimento Amministrativo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali	Affari Generali, Legali, Istituzionali	Conferimento di incarichi libero professionali	Conferimento di incarichi a professionisti esterni attinenti a prestazioni e attività di competenza dell'ATS della Val Padana.	Compliance	Gestione della procedura secondo le tempistiche indicate nell'avviso
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria		Conseguimento patente di abilitazione impiego gas tossici	Rilascio patente di abilitazione all'impiego gas tossici previo conseguimento del certificato di idoneità. Il certificato è rilasciato dalla Commissione d'esame per il rilascio del certificato di idoneità per l'uso di gas tossici,	Tempestività	Immediatamente successivo alla conclusione dell'esame
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Controllo sanitario e certificazione per animali sottoposti a macellazione speciale d'urgenza presso allevamenti	Effettuazione del controllo sanitario e rilascio della relativa certificazione richiesti dall'allevatore per il trasporto della carcassa dall'allevamento al macello nel caso di macellazione d'urgenza di animali non trasportabili.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: Nelle 12 ore.
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene e sanità pubblica	Controllo strutture sanitarie	Rilascio della presa d'atto, su strutture ambulatoriali mono o polispecialistiche, studi professionali medici, professioni sanitarie, laboratori analisi, attività odontoiatrica, monospecialistica (AOM), trasporti sanitari.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 3 gg. dall'istanza (60 gg. ma solo per gli ambulatori e le AOM)

STANDARD DI QUALITA' – ANNO 2019/2020

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard Di Qualità
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Servizi veterinari	Esame ricorsi avverso il giudizio del Medico Competente ai sensi dell'art. 41, comma 9, del D. Lgs. 81/08	Rilascio di parere sul giudizio di idoneità alla mansione specifica rilasciato dal Medico Competente al lavoratore sottoposto a sorveglianza sanitaria ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs.81/08	Efficienza	N. pareri rilasciati / n. ricorsi = 1
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Igiene e sanità pubblica	Gestione colonie feline	Rilascio nulla osta alla gestione della colonia felina indicata.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 15 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene degli alimenti e della nutrizione	Interventi nutrizionali e sorveglianza nutrizionale nelle collettività	Interventi nutrizionali nelle istituzioni infantili (asili nido), nelle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado, nei centri socio educativi e centri ricreativi (CSE, Cred/Cres), nelle strutture sanitarie, socio-assistenziali e negli ambienti di lavoro. La sorveglianza nutrizionale si attua attraverso la predisposizione di: tabelle dietetiche e tabelle dietetiche speciali per patologia, linee guida, verifica e controllo della qualità nutrizionale del pasto erogato nelle collettività.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene degli alimenti e della nutrizione	Ispettorato micologico - Controllo funghi	Riconoscimento dei funghi spontanei raccolti dai privati cittadini per il consumo personale.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: accesso diretto, in caso di prenotazione telefonica: max 1 giorno
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene degli alimenti e della nutrizione	Ispettorato micologico - Intervento per intossicazione da funghi	Intervento per intossicazione da funghi	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: poche ore
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Ispezione in fase di macellazione	Effettuazione dell'ispezione gli animali macellati presso gli impianti da parte dei veterinari ufficiali dell'ATS.	Compliance	Rispetto pianificazione = 100%

STANDARD DI QUALITA' – ANNO 2019/2020

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard Di Qualità
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Ispezione in fase di macellazione a domicilio	Effettuazione dell'ispezione in fase di macellazione a domicilio dei privati che hanno richiesto l'autorizzazione alla macellazione presso la propria abitazione ad esclusivo uso familiare o presso impianto di macellazione stagionale annesso ad allevamento di suini.	Tempestività	Secondo disponibilità, se su richiesta Termine massimo per l'erogazione della prestazione: Secondo quanto previsto nell'autorizzazione rilasciata
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Monitoraggio pollinico	Attività di monitoraggio aerobiologico dei pollini e delle spore fungine comunemente dispersi nell'aria, responsabili, in soggetti predisposti, di fenomeni allergici.	Tempestività	Tempo di erogazione della prestazione: pubblicazione settimanale del bollettino pollinico da febbraio a settembre
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene e sanità pubblica	Piscine e impianti natatori	Attività di controllo su impianti natatori, piscine comunali e private aperte al pubblico. Campionamento acque di vasca.	Compliance	Rispetto della programmazione = 100%
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene e sanità pubblica	Polizia mortuaria	1) Atti relativi all'idoneità degli automezzi funebri e delle rimesse, compreso il sopralluogo. 2) Rilascio di verbale per chiusura feretro trasporto cadavere all'estero 3) Permesso di trasporto e seppellimento di prodotti abortivi	Efficienza	Gestione istanze / pratiche = 100%
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Prelievo campioni	Prelievo di campioni ufficiali per analisi su richiesta di privati (compravendite di animali, verifica garanzie aggiuntive malattie infettive per esportazioni in Paesi Terzi, piani facoltativi Paratubercolosi, IBR, eccetera).	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 7 giorni o in base alla prenotazione da parte dell'utente
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Prestazioni veterinarie in pronta disponibilità	Servizio di pronta disponibilità che consente al cittadino di richiedere un intervento immediato per la soluzione di problemi urgenti, al di fuori degli orari di servizio	Tempestività	Immediato (prestazione a carattere di urgenza)

STANDARD DI QUALITA' – ANNO 2019/2020

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard Di Qualità
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Promozione della Salute e Sviluppo delle Reti	Promozione di stili di vita favorevoli alla nei primi 1000 giorni di vita	Interventi per la promozione della salute nei primi 1000 giorni per l'adozione di stili di vita salutari prima della gravidanza, durante tutto il periodo del concepimento e dopo il concepimento con programmi di protezione, promozione e sostegno dell'allattamento, poi con una equilibrata alimentazione complementare nella prima infanzia.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni lavorativi
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Promozione della Salute e Sviluppo delle Reti	Promozione di stili di vita favorevoli alla salute e prevenzione dei fattori di rischio comportamentali negli ambienti di lavoro	Sviluppo del programma "Luoghi di lavoro che promuovono salute - Rete Workplace Health Promotion Lombardia (WHP)	Compliance	Sviluppo del programma secondo quanto previsto dal programma regionale
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Promozione della Salute e Sviluppo delle Reti	Promozione di stili di vita favorevoli alla salute e prevenzione dei fattori di rischio comportamentali nei contesti scolastici	Sviluppo di specifici programmi che sviluppano abilità personali e sociali trasversali a tutte le tematiche di salute.	Tempestività	Effettuazione dell'intervento secondo i tempi concordati con l'Istituto Scolastico destinatario dello stesso
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Promozione della Salute e Sviluppo delle Reti	Promozione di stili di vita favorevoli alla salute e prevenzione dei fattori di rischio comportamentali nelle comunità locali	Sviluppo di programmi di promozione della salute, realizzati in sinergia con i vari stakeholder del territorio, finalizzati a promuovere una rete di alleanze per costruire, diffondere e replicare progettualità caratterizzate da buone pratiche di salute.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni lavorativi.
Dipartimento Amministrativo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali	Gestione Risorse Umane	Reclutamento del personale dipendente dirigente e non dirigente mediante concorso pubblico o pubblica selezione	Espletamento del concorso pubblico o pubblica selezione.	Tempestività	Svolgimento della procedura nel rispetto dei tempi previsti nel bando / avviso
Dipartimento Amministrativo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali	Gestione Risorse Umane	Reclutamento personale dipendente Dirigente e non Dirigente mediante mobilità	Espletamento della procedura di mobilità compartimentale o intercompartimentale, in ambito regionale o nazionale.	Tempestività	Svolgimento della procedura nel rispetto dei tempi previsti nel bando / avviso

STANDARD DI QUALITA' – ANNO 2019/2020

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard Di Qualità
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene degli alimenti e della nutrizione	Registrazione attività alimentari	Registrazione della SCIA da parte dell'ATS.	Efficienza	N. SCIA pervenute / N. SCIA registrate = 1
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Registrazione e codifica degli allevamenti di animali appartenenti a specie d'interesse zootecnico	Registrazione e attribuzione di un codice aziendale alle aziende zootecniche in cui si allevano animali appartenenti a specie d'interesse zootecnico.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 5 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Laboratorio di Prevenzione	Ricerca sangue occulto nelle feci	Analisi per la ricerca di sangue occulto nelle feci a favore delle persone inserite nei programmi di screening per la diagnosi precoce dei tumori del colon retto.	Tempestività	Tempo massimo per erogazione della prestazione: 3 giorni
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Rilascio certificazioni	Rilascio di certificazioni per: a. spostamento animali da reddito e sportivi; b. trasporto carcasse animali destinate alla distruzione (quando previsto); c. esportazione alimenti di origine animale e animali vivi; d. esportazione prodotti per alimentazione animale e farmaci per uso veterinario; e. compravendita bovini, ovicapri, suini e avicoli; f. altre certificazioni.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Impiantistica	Rilascio di libretti di tirocinio per aspiranti conduttori generatore a vapore	Rilascio libretto personale di tirocinio all'aspirante conduttore di generatori di vapore per l'ammissione agli esami per il conseguimento di ciascuno dei 4 gradi di abilitazione alla conduzione, così come previsto dal D.M. 01/03/1974.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Rilascio riconoscimenti comunitari	Rilascio riconoscimenti comunitari per inizio o modifica di attività produttive in ambito veterinario, per le quali è prevista l'iscrizione in appositi elenchi UE.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni dal momento del perfezionamento della pratica, fatti salvi casi particolari previsti dalla normativa.

STANDARD DI QUALITA' – ANNO 2019/2020

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard Di Qualità
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro	Rinnovo patente di abilitazione impiego gas tossici	La patente di abilitazione è sottoposta a revisione ogni 5 anni. A tal fine il titolare della patente deve inoltrare ad ATS regolare domanda.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 7 giorni dalla presentazione dell'istanza completa
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Screening di Popolazione	Screening cervice uterina	Esame del Pap Test per la diagnosi precoce dei tumori della cervice uterina	Efficienza	Trasmissione degli inviti alla popolazione target individuata = 100%
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Screening di Popolazione	Screening colon rettale	Esame del Pap Test per la diagnosi precoce dei tumori del colon retto	Efficienza	Trasmissione degli inviti alla popolazione target individuata = 100%
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Screening di Popolazione	Screening del linguaggio per bambini in età prescolare	Effettuazione dello screening del linguaggio ai bambini in età prescolare per rilevare precocemente eventuali problemi	Efficienza	Rispetto della programmazione = 100%
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Screening di Popolazione	Screening della vista in età prescolare	Personale specializzato effettua lo screening ortottico ai bambini in età prescolare per rilevare precocemente difetti visivi	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: Accesso immediato
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Screening di Popolazione	Screening mammografico	Esame radiologico per la diagnosi precoce dei tumori alla mammella	Efficienza	Trasmissione degli inviti alla popolazione target individuata = 100%
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Segnalazione casi di abbandono e maltrattamento nei confronti di animali	Sopralluogo per verificare la veridicità e la consistenza della segnalazione pervenuta da parte di privati cittadini di situazioni di abbandono o maltrattamento nei confronti di animali.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione 7 giorni, fatto salvo il carattere di urgenza
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene e sanità pubblica	Sorveglianza malattie infettive	Interventi di sorveglianza sanitaria per la prevenzione delle malattie infettive nel singolo e nella collettività (scuole, case, asili nido, ecc.)	Appropriatezza	Attivazione interventi in relazione alla gravità della patologia, immediato per le patologie gravi / emergenze sanitarie
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Supporto alla internazionalizzazione delle imprese	Verifica, controllo e trasmissione domande di iscrizione in liste per di esportazione in Paesi Terzi per i quali è prevista un elenco ministeriale di stabilimenti autorizzati, secondo quanto previsto dalle procedure ministeriali.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione entro 10 giorni dalla consegna della pratica completa e corretta.

STANDARD DI QUALITA' – ANNO 2019/2020

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard Di Qualità
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Impiantistica	Verifiche apparecchi di sollevamento	Effettuazione delle verifiche periodiche degli apparecchi di sollevamento cose e persone ai sensi dell'art. 71 comma 11 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i., individuati nell'Allegato VII, in conformità a quanto previsto dal D.M. 11 aprile 2011.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni, salvo il rispetto della periodicità delle verifiche richieste
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Impiantistica	Verifiche attrezzature a pressione	Effettuazione delle verifiche periodiche di apparecchi/insiemi a pressione (generatori di vapore, recipienti di vapore, impianti di riscaldamento) ai sensi dell'art.71 comma 11 del D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i., indicati nell'allegato VII, in conformità alle modalità previste dal D.M. 11 aprile 2011 e a quanto stabilito dal D.M. 329/04 e dal R.D. n. 824/27.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 0 giorni, salvo il rispetto della periodicità delle verifiche richieste
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Impiantistica	Verifiche impianti elettrici	Effettuazione delle verifiche previste dal D.P.R. 22 Ottobre 2001 n. 462 su impianti di messa a terra, impianti elettrici installati nei luoghi con pericolo di esplosione e impianti di protezione dalle scariche atmosferiche.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni, salvo il rispetto della periodicità delle verifiche richieste
Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria	Igiene degli alimenti e della nutrizione	Vigilanza settore alimentare	Servizio di pronta disponibilità che consente al cittadino di richiedere telefonicamente un intervento immediato per la soluzione di problemi urgenti relativamente a: - necessità di campionamento alimenti per sospette tossinfezioni alimentari; - problematiche nella pubblica erogazione di acqua potabile; - problematiche connesse all'igiene degli alimenti e delle bevande.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: Immediato
Servizio Farmaceutico	Servizio Farmaceutico	Autorizzazione apertura ed esercizio farmacie	Rilascio dell'autorizzazione all'apertura e all'esercizio di una farmacia di nuova istituzione.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla data di ricezione dell'istanza
Servizio Farmaceutico	Servizio Farmaceutico	Vendita on line di farmaci da parte delle farmacie	Rilascio dell'autorizzazione per la vendita online per i soli farmaci senza obbligo di prescrizione (OTC e SOP), previo ottenimento del logo da parte del Ministero della Salute.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla data di ricezione dell'istanza

STANDARD DI QUALITA' – ANNO 2019/2020

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard Di Qualità
Servizio Farmaceutico	Servizio Farmaceutico	Autorizzazione trasferimento locali farmacie	Rilascio dell'autorizzazione per il trasferimento della farmacia presso nuovi locali all'interno della medesima sede farmaceutica (salvo casi previsti dalla legge).	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla data di ricezione dell'istanza
Servizio Farmaceutico	Servizio Farmaceutico	Autorizzazione trasferimento titolarità farmacie	Rilascio dell'autorizzazione per il trasferimento dell'esercizio di farmacia.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla data di ricezione dell'istanza
Servizio Farmaceutico	Servizio Farmaceutico	Autorizzazione alla distribuzione all'ingrosso dei medicinali per uso umano	Rilascio autorizzazione allo svolgimento dell'attività di depositario di medicinali per uso umano (D.LGS. N. 219/2006 ART. 108) e Rilascio autorizzazione allo svolgimento di grossista di medicinali per uso umano (D. LGS. N. 219/2006 art. 105)	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla data di ricezione dell'istanza
Servizio Farmaceutico	Servizio Farmaceutico	Autorizzazione cambio Direttore Tecnico di farmacie	Rilascio dell'autorizzazione per cambio direzione tecnica della sede farmaceutica	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla data di ricezione dell'istanza
Servizio Farmaceutico	Servizio Farmaceutico	Istituzione di nuova sede farmaceutica e dispensario	Richiesta di parere in merito all'istituzione di una nuova sede farmaceutica in base ai criteri previsti per legge e richiesta di parere per l'apertura di un dispensario.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla data di ricezione dell'istanza
Servizio Farmaceutico	Servizio Farmaceutico	Affido farmaci stupefacenti scaduti in RSA/RSD/IDR, Farmacie e Ambulatori Veterinari	Per le farmacie: Gli stupefacenti soggetti a obbligo di movimentazione sui registri di entrata e uscita possono essere avviati allo smaltimento soltanto dopo che l'ATS ha redatto il verbale di constatazione e affidamento. Per le RSA e Ambulatori Veterinari: gli stupefacenti soggetti a obbligo di movimentazione sui registri di carico e scarico possono essere avviati allo smaltimento previo verbale di presa in consegna da parte dell'ATS.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla data di ricezione dell'istanza
Dipartimento Amministrativo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali	Approvvigionamenti e Tecnico Patrimoniale	Accesso agli atti delle procedure di affidamento ed esecuzione dei contratti pubblici dell'UOC Approvvigionamenti e Tecnico-Patrimoniale	Diritto degli interessati di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi e tecnici relativi alle procedure di gara svolte dall'UOC Approvvigionamenti e Tecnico-Patrimoniale.	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla data di ricezione dell'istanza, fatti salvi i casi di sospensione o differimento

STANDARD DI QUALITA' – ANNO 2019/2020

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard Di Qualità
Dipartimento Cure Primarie	Medicina Convenzionata	Conferimento incarichi di titolarità Medici di Continuità Assistenziale	Rilevazione ore carenti. Predisposizione ed espletamento di procedure ad evidenza pubblica per la predisposizione di graduatorie valevoli per l'arruolamento di candidati Medici cui affidare incarichi di titolarità MCA	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro il termine indicato sul comunicato regionale pubblicato sul BURL
Dipartimento Cure Primarie	Medicina Convenzionata	Conferimento incarichi di titolarità MMG - PLS	Rilevazione ambiti territoriali carenti. Predisposizione ed espletamento di procedure ad evidenza pubblica per la predisposizione di graduatorie valevoli per l'arruolamento di candidati Medici cui affidare incarichi di titolarità MMG-PLS	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro il termine indicato sul comunicato regionale pubblicato sul BURL
Dipartimento Amministrativo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali	Affari Generali, Legali e Istituzionali	Procedimento sanzionatorio: recupero ticket sanitari a seguito di indebita esenzione dalla compartecipazione alla spesa sanitaria	Procedura di recupero del ticket e irrogazione della relativa sanzione per aver usufruito indebitamente dell'esenzione del reddito su prestazioni fruite, senza il possesso dei requisiti previsti.	Tempestività	
Dipartimento Amministrativo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali	Affari Generali, Legali e Istituzionali	Formazione elenco avvocati	Istituzione e gestione di un elenco aziendale degli avvocati libero professionisti esterni cui conferire incarichi di assistenza, rappresentanza e difesa dell'Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Val Padana e di patrocinio legale dei suoi dipendenti nei casi previsti dalla contrattazione collettiva	Accessibilità	Valutazione domande = 100% delle domande pervenute
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Accertamenti e certificazioni per la compravendita di bovini/ovini/caprini	Attività di controllo e certificativa per la compravendita di bovini, ovini e caprini	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 48 - 72 ore dalla ricezione degli esiti degli accertamenti
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Autorizzazione al trasporto di animali vivi	Rilascio autorizzazioni per trasporto animali vivi, omologazione mezzi di trasporto, autocertificazioni	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: Entro 15 giorni dall'istanza
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Rilascio nulla osta per lo svolgimento di fiere, mercati, mostre di animali	Rilascio nulla osta agli organizzatori di fiere, mercati e mostre di animali richiedenti	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: Entro 30 giorni dalla data di presentazione dell'istanza

STANDARD DI QUALITA' – ANNO 2019/2020

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard Di Qualità
Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale	Servizi Veterinari	Autorizzazione alla detenzione di scorte di farmaci presso allevamenti, strutture sanitarie veterinarie e veterinari libero professionisti senza struttura sanitaria	Rilascio autorizzazione alla detenzione di scorte di farmaci presso allevamenti o strutture sanitarie veterinarie e scorte per uso zootiatrico	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: Entro 30 giorni dalla data di presentazione dell'istanza
Direzione Generale	Ufficio Comunicazione	Concessione del patrocinio e dell'utilizzo del marchio	Valutazione della richiesta di concessione del Patrocinio (e utilizzo del marchio di Agenzia) da parte di soggetti richiedenti. Invio risposta al richiedente secondo le modalità stabilite dal regolamento adottato con Delibera ATS n. 131 del 04/05/2016	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: Entro 30 giorni dalla data di presentazione dell'istanza
Dipartimento per la Programmazione, Accreditemento, Acquisto delle Prestazioni Sanitarie e Sociosanitarie	Controlli Produzione Attività Polo Ospedaliero e Rete Territoriale	Controlli di appropriatezza, congruenza e qualità documentale delle attività di ricovero e ambulatoriale	Effettuazione di verifiche ad opera di un'équipe dedicata, presso le strutture sanitarie individuate nel Piano dei Controlli. La verifica prevede il controllo delle cartelle cliniche del campione selezionato e ne verifica l'appropriatezza del setting assistenziale e la corretta rappresentazione dell'episodio di ricovero nelle Schede di Dimissione Ospedaliera (SDO) nel corso del sopralluogo ispettivo.	Compliance	Rispetto pianificazione = 100%
Dipartimento per la Programmazione, Accreditemento, Acquisto delle Prestazioni Sanitarie e Sociosanitarie	Tutte le strutture del Dipartimento	Sanzioni amministrative L. 689/1981 e s.m.i. in ambito PAAPSS	Predisposizione e notifica della sanzione in seguito all'accertamento della violazione	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: Entro 90 giorni dall'accertamento
Dipartimento per la Programmazione, Accreditemento, Acquisto delle Prestazioni Sanitarie e Sociosanitarie	Controlli Produzione Attività Polo Ospedaliero e Rete Territoriale	Controlli di appropriatezza inerente l'erogazione delle prestazioni in ambito sociosanitario.	Effettuazione di verifiche ad opera di un'équipe multidisciplinare dedicata, presso le strutture socio-sanitarie individuate nel Piano dei Controlli.	Compliance	Rispetto pianificazione = 100%

STANDARD DI QUALITA' – ANNO 2019/2020

Dipartimento	Struttura aziendale titolare del processo	Processo	Descrizione	Caratteristica da misurare	Standard Di Qualità
Dipartimento per la Programmazione, Accreditazione, Acquisto delle Prestazioni Sanitarie e Sociosanitarie	Autorizzazioni ed Accreditazione Polo Ospedaliero e Rete Territoriale	SCIA con contestuale richiesta di accreditamento in ambito sociosanitario	Trattasi di procedimenti relativi alla messa in esercizio di nuove unità d'offerta sociosanitarie, modifiche o trasferimenti di attività già autorizzate e accreditate	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 60 giorni ad esclusione dei procedimenti interessati da prescrizioni e/o richieste di integrazioni documentali
Dipartimento per la Programmazione, Accreditazione, Acquisto delle Prestazioni Sanitarie e Sociosanitarie	Autorizzazioni ed Accreditazione Polo Ospedaliero e Rete Territoriale	Voltura dell'accredimento	Richiesta di Voltura dell'accredimento da parte del Soggetto subentrante. Disamina della documentazione a corredo (Contratto di cessione, requisiti soggettivi, titolo di proprietà) Accertamento del possesso dei requisiti soggettivi presso le Pubbliche Amministrazioni certificanti. Provvedimento di Voltura dell'Accreditamento e invio alla Regione e al Gestore	Tempestività	Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 60 gg dalla presentazione domanda voltura
Dipartimento Cure Primarie	Medicina Convenzionata	Conferimento incarichi provvisori e/o di sostituzione per le cure primarie	Predisposizione ed espletamento di procedure ad evidenza pubblica per la predisposizione di graduatorie aziendali valevoli per l'arruolamento di candidati Medici cui affidare incarichi provvisori e/o di sostituzione come Medico di Assistenza Primaria, Pediatra di Famiglia e Medico di Continuità Assistenziale (ambiti e presidi dei distretti di Crema, Cremona e Mantova)	Compliance	Gestione della procedura secondo le tempistiche indicate nell'avviso
Dipartimento della Programmazione e l'Integrazione delle Prestazioni Sociosanitarie con quelle Sociali	Tutte le strutture del Dipartimento	Erogazione sovvenzioni e contributi a cittadini e/o enti pubblici e privati	Predisposizione ed espletamento di procedure di evidenza pubblica (bandi, avvisi, manifestazioni di interesse) finalizzati all'erogazione di contributi a favore di cittadini e/o di enti pubblici e privati	Compliance	Gestione della procedura secondo le tempistiche indicate nell'avviso