

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|--|---|--|---|----------------------------|---|
| /// | Tutte le strutture aziendali | Accesso agli Atti | Diritto degli interessati di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi formati o detenuti stabilmente dall'ATS della Val Padana. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla ricezione dell'istanza, fatti salvi i casi di sospensione o differimento. |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Laboratorio di Prevenzione | Analisi dell'etanolo nel sangue (alcolemia) con valore medico-legale | Esecuzione dell'analisi in GC/HS dell'etanolo nel sangue ai sensi della DGR 9097/2009 | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 7 giorni |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Laboratorio di Prevenzione | Analisi di fitosanitari nelle acque | Esecuzione di analisi chimiche per la determinazione dei prodotti fitosanitari nelle acque destinate al consumo umano erogate dai pubblici acquedotti (D.Lgs. n. 31/2001). | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 20 giorni |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Laboratorio di Prevenzione | Analisi di microbiologia alimentare | Analisi microbiologiche e Filth Test in alimenti di origine non animale ai fini del controllo ufficiale (Reg. CE n. 882/2004). | Tempestività | Termine massimo di erogazione della prestazione: 30 giorni: alimenti micro; 45 giorni: Filth test. |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Laboratorio di Prevenzione | Analisi di microbiologia ambientale | Esecuzione di analisi microbiologiche di acque di balneazione e acque di piscina; ricerca di Legionella nelle acque e nei sedimenti; analisi microbiologiche di acque non potabili, acque superficiali, acque di scarico. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 15 giorni. |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Laboratorio di Prevenzione | Analisi di OGM in alimenti | Esecuzione di analisi OGM in alimenti ai fini del controllo ufficiale (Reg. CE n. 882/2004). | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 60 giorni |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Laboratorio di Prevenzione | Analisi di tossicologia alimentare | Esecuzione di analisi di alimenti per la ricerca e la quantificazione della presenza di micotossine in alimenti di origine non animale ai fini del controllo ufficiale (Reg. CE n. 882/2004). | Tempestività | Termine massimo di erogazione della prestazione: 30 giorni. |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Laboratorio di Prevenzione | Analisi di tossicologia delle sostanze stupefacenti | Esecuzione di analisi di sostanze stupefacenti con valore amministrativo o penale. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 60 giorni |

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|--|--|--|---|----------------------------|---|
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Laboratorio di Prevenzione | Analisi tossicologiche in materiali biologici a scopo clinico e medico-legale | Attività analitica di screening e di conferma dei metaboliti delle sostanze stupefacenti e psicotrope nei campioni biologici (urina, sangue intero e capello) ai sensi della DGR 9097/2009. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 7 giorni per urine e 20 giorni per capello. |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Laboratorio di Prevenzione | Analisi sangue occulto fecale FOBT | Analisi per la ricerca di sangue occulto nelle feci a favore delle persone inserite nei programmi di screening per la diagnosi precoce dei tumori del colon retto. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 2 giorni |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Laboratorio di Prevenzione | Analisi di microbiologia delle acque | Esecuzione di analisi microbiologiche nelle acque destinate al consumo umano erogate dai pubblici acquedotti (D.Lgs. n. 31/2001), | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 10 giorni |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Promozione della Salute e Prevenzione Fattori di Rischio Comportamentali | Promozione di stili di vita favorevoli alla nei primi 1000 giorni di vita | Interventi per la promozione della salute nei primi 1000 giorni di vita per favorire l'adozione di stili di vita salutari ed aumentare la conoscenza dei principali fattori di rischio e protettivi, accompagnando le famiglie ad una genitorialità più consapevole. | Tempestività | Termine massimo di erogazione della prestazione: 20 giorni lavorativi |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Promozione della Salute e Prevenzione Fattori di Rischio Comportamentali | Promozione di stili di vita favorevoli alla salute e prevenzione dei fattori di rischio comportamentali negli ambienti di lavoro | Promozione di sani stili di vita negli ambiti lavorativi attraverso lo sviluppo del programma "Luoghi di lavoro che promuovono salute - Rete Workplace Health Promotion Lombardia (WHP). Obiettivo prioritario dell'intervento è l'introduzione di cambiamenti organizzativi dei luoghi di lavoro, al fine di renderli ambienti favorevoli alla salute e all'adozione consapevole di stili di vita salutari, presidiando specificatamente la prevenzione dei fattori di rischio delle malattie cronico-degenerative. | Compliance | Sviluppo delle azioni in linea con le indicazioni regionali |

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|--|--|---|---|----------------------------|--|
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Promozione della Salute e Prevenzione Fattori di Rischio Comportamentali | Promozione di stili di vita favorevoli alla salute e prevenzione dei fattori di rischio comportamentali nei contesti scolastici | Realizzazione di interventi sostenibili basati sulle prassi evidence based, a partire dall'analisi dei bisogni di salute degli istituti scolastici del territorio con l'obiettivo di migliorare la salute e la qualità di vita dell'intera comunità scolastica. Sviluppo dei programmi regionali, che incrementano le abilità personali e sociali trasversali a tutte le tematiche di salute, anche attraverso lo sviluppo della Rete Scuola che Promuove Salute – Lombardia (Rete SPS) cui gli Istituti del territorio possono aderire | Tempestività | Termine massimo di erogazione della prestazione: anno scolastico in corso. |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Promozione della Salute e Prevenzione Fattori di Rischio Comportamentali | Promozione di stili di vita favorevoli alla salute e prevenzione dei fattori di rischio comportamentali nelle comunità locali | Sviluppo sul territorio di programmi di promozione della salute ed iniziative, in sinergia con vari stakeholder, finalizzati a promuovere una rete di alleanze per costruire, diffondere e replicare progettualità caratterizzate da buone pratiche di salute validate. Obiettivo principale è la prevenzione di fattori di rischio comportamentali per il contrasto alla cronicità e alle varie forme di dipendenza e fragilità, tra cui il Gioco d'Azzardo Patologico (GAP). | Tempestività | Termine massimo di erogazione della prestazione: 20 giorni lavorativi |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Igiene e sanità pubblica | Comunicazione preventiva di pratica radiologica (art. 46 d.lgs. 101/2020) | Ai fini dell'assolvimento dell'obbligo di notifica preventiva di cui all'art. 46 del D.lgs. n. 101/2020, chiunque intenda intraprendere una pratica comportante detenzione di sorgenti di radiazioni ionizzanti, almeno trenta giorni prima dell'inizio della pratica radiologica, dovrà darne comunicazione alle amministrazioni ed agli organismi tecnici di cui al D.lgs. 101/20. | Efficienza | Protocollo e presa in carico delle comunicazioni = 100%; intervento ATS = 100% |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Igiene e sanità pubblica | Controllo strutture sanitarie | Rilascio della presa d'atto, su strutture ambulatoriali mono o polispecialistiche, studi professionali medici, professioni sanitarie, laboratori analisi, attività odontoiatrica monospecialistica (AOM), trasporti sanitari. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 60 giorni dall'istanza per gli ambulatori e le AOM |

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|--|---|--|---|----------------------------|---|
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Igiene e sanità pubblica | Piscine e impianti natatori | Attività di controllo su impianti natatori, piscine comunali e private aperte al pubblico. Campionamento acque di vasca. | Compliance | Rispetto della programmazione = 100% |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Igiene e sanità pubblica | Polizia mortuaria | 1) Atti relativi all'idoneità degli automezzi funebri e delle rimesse, compreso il sopralluogo. 2) Rilascio di verbale per chiusura feretro trasporto cadavere all'estero 3) Permesso di trasporto e seppellimento di prodotti abortivi | Efficienza | Gestione istanze / pratiche = 100% |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Igiene degli alimenti e della nutrizione | Interventi nutrizionali e sorveglianza nutrizionale nelle collettività | Interventi nutrizionali nelle istituzioni infantili (asili nido), nelle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado, nei centri socio educativi e centri ricreativi (CSE, Cred/Cres), nelle strutture sanitarie, socio-assistenziali e negli ambienti di lavoro. La sorveglianza nutrizionale si attua attraverso la predisposizione di linee guida per la stesura di capitolati d'appalto, per la formulazione di menù per la ristorazione collettiva e per l'allestimento di diete speciali per motivi sanitari, per la gestione della nutrizione nella prima infanzia e nelle età successive; verifica e controllo della qualità nutrizionale del pasto erogato nelle collettività tramite valutazione dei menù e delle diete speciali pervenute. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Igiene degli alimenti e della nutrizione | Ispettorato micologico - Controllo funghi | Riconoscimento dei funghi spontanei raccolti dai privati cittadini per il consumo personale. | Tempestività | Termine massimo di erogazione della prestazione: 24 ore |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Igiene degli alimenti e della nutrizione | Ispettorato micologico - Intervento per intossicazione da funghi | Intervento per intossicazione da funghi su attivazione da parte dei Pronto Soccorso delle ASST del Territorio. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: immediato |

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|--|---|--|---|----------------------------|--|
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Igiene degli alimenti e della nutrizione | Registrazione attività alimentari | Chiunque intenda aprire, trasferire, ampliare, modificare e/o subentrare in una attività di produzione, trasformazione, deposito, trasporto, vendita di alimenti e bevande, deve presentare la Segnalazione Certificata di Inizio Attività produttiva (SCIA). Tale certificazione deve essere presentata allo Sportello Unico delle Attività Produttive - SUAP o altro ufficio competente del Comune in cui è ubicata la sede operativa della Ditta per la sua registrazione da parte dell'ATS. Per gli ambulanti la SCIA va presentata solo ed esclusivamente presso il SUAP dove ha sede legale l'attività. | Efficienza | N. SCIA pervenute / N. SCIA registrate = 1 |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Malattie Infettive | Sorveglianza malattie infettive | Interventi di sorveglianza sanitaria per la prevenzione delle malattie infettive nel singolo e nella collettività (scuole, caserme, asili nido, ecc.) | Appropriatezza | Attivazione interventi in relazione alla gravità della patologia, immediato per le patologie gravi (ad es Meningiti) |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Screening di Popolazione | Screening cervice uterina | Invio della lettera di invito, riportante un appuntamento, per l'effettuazione del Pap Test per la diagnosi precoce dei tumori della cervice uterina per le fasce di età 25-29 anni non vaccinate contro HPV. Per le fasce d'età 30-64 anni, è effettuata la ricerca del Papilloma Virus Umano (HPV). | Efficienza | Trasmissione degli inviti alla popolazione target individuata = 95% |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Screening di Popolazione | Screening colon rettile | Invio della lettera di invito per il ritiro in Farmacia del kit necessario all'effettuazione dell'esame per la ricerca del sangue occulto delle feci per la diagnosi precoce e prevenzione dei tumori del colon retto. | Efficienza | Trasmissione degli inviti alla popolazione target individuata = 80% |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Screening di Popolazione | Screening del linguaggio per bambini in età prescolare | Invio a domicilio dei bambini di età compresa tra i 27 ed i 30 mesi, residenti nel territorio della provincia di Mantova, un questionario atto a rilevare precocemente eventuali ritardi nello sviluppo del linguaggio. L'esito della | Efficienza | Rispetto della programmazione = 100% |

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|--|--|---|--|----------------------------|--|
| | | | valutazione viene inviato al domicilio dell'utente. | | |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Screening di Popolazione | Screening mammografico | Invio della lettera di invito, riportante un appuntamento, per l'effettuazione dell'esame radiologico per la diagnosi precoce dei tumori alla mammella. | Efficienza | Trasmissione degli inviti alla popolazione target individuata = 95% |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro | Autorizzazione per deroghe all'utilizzo di luoghi di lavoro con altezza inferiore ai minimi previsti o per locali interrati o seminterrati ai sensi dell'art. 63, comma 1, e art. 65, comma 3, del D.Lgs. 81/08 | Rilascio di deroga relativa all'utilizzo di locali adibiti a luoghi di lavoro con altezza, cubatura e superfici inferiori ai minimi di legge previsti (art. 63, comma 1 in combinato disposto con l'Allegato IV punto 1.2.4., D.Lgs. 81/08) o locali interrati o seminterrati (art. 65, comma 3, D.Lgs. 81/08) | Tempestività | Termine massimo erogazione della prestazione: 30 giorni dalla presentazione completa della richiesta |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro | Esame ricorsi avverso il giudizio del Medico Competente ai sensi dell'art. 41, comma 9, del D. Lgs. 81/08 | Rilascio di parere sul giudizio di idoneità alla mansione specifica rilasciato dal Medico Competente al lavoratore sottoposto a sorveglianza sanitaria ai sensi dell'art. 41 del D.Lgs.81/08 | Efficienza | N. pareri rilasciati / n. ricorsi = 1 |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Prevenzione e Sicurezza negli Ambienti di Lavoro | Attività di vigilanza ed ispezione nell'ambito della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro | Attività di vigilanza, controllo ed ispezione degli ambienti di lavoro, svolta su iniziativa programmata del servizio o su richiesta di terzi (segnalazione/esposti), per verificare il rispetto della normativa antinfortunistica e dell'igiene del lavoro. | Compliance | Rispetto della programmazione = 100% |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Impiantistica | Rilascio di libretti di tirocinio per aspiranti conduttori generatore a vapore | Rilascio libretto personale di tirocinio all'aspirante conduttore di generatori di vapore per l'ammissione agli esami per il conseguimento di ciascuno dei 4 gradi di abilitazione alla conduzione, così come previsto dal D.M. 01/03/1974. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Impiantistica | Verifiche apparecchi di sollevamento | Effettuazione delle verifiche periodiche degli apparecchi di sollevamento cose e persone ai sensi dell'art. 71 comma 11 del D.Lgs. 81/08 e s.m.i., individuati nell'Allegato VII, in conformità a quanto previsto dal D.M. 11 aprile 2011. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni, salvo il rispetto della periodicità delle verifiche richieste e di quanto riportato nella tabella attività e procedimenti |

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|--|---|---|---|----------------------------|--|
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Impiantistica | Verifiche attrezzature a pressione | Effettuazione delle verifiche periodiche di apparecchi/insiemi a pressione (generatori di vapore, recipienti di vapore, recipienti di gas, impianti di riscaldamento) ai sensi dell'art.71 comma 11 del D.Lgs. n. 81/08 e s.m.i., indicati nell'allegato VII, in conformità alle modalità previste dal D.M. 11 aprile 2011 e a quanto stabilito dal D.M. 329/04 e dal R.D. n. 824/27. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni, salvo il rispetto della periodicità delle verifiche richieste e di quanto riportato nella tabella attività e procedimenti |
| Dipartimento di Igiene e Prevenzione Sanitaria | Impiantistica | Verifiche impianti elettrici | Effettuazione delle verifiche previste dal D.P.R. 22 Ottobre 2001 n. 462 su impianti di messa a terra, impianti elettrici installati nei luoghi con pericolo di esplosione e impianti di protezione dalle scariche atmosferiche. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 60 giorni, salvo il rispetto della periodicità delle verifiche richieste e di quanto riportato nella tabella attività e procedimenti |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Anagrafe animali d'affezione (identificazione e registrazione, variazioni di proprietà o detenzione, decessi) e rilascio passaporto o certificazione sanitaria per estero | Identificazione, registrazione, variazione di proprietà o detenzione, decessi di animali da compagnia (cani, gatti, furetti) all'Anagrafe Animali d'Affezione e rilascio di passaporto o certificazione sanitaria per l'estero. | Tempestività | Tempo medio di erogazione della prestazione registrazione in AAA: 1,8 giorni (microchippatura da programmare) Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 15 giorni Tempo medio di rilascio passaporto: 1 giorno Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 3 giorni |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Autorizzazione al trasporto di animali vivi | Rilascio autorizzazioni per trasporto animali vivi, omologazione mezzi di trasporto. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 29 giorni |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Autorizzazione alla detenzione di scorte di farmaci presso allevamenti, strutture sanitarie veterinarie e veterinari libero professionisti senza struttura sanitaria | Rilascio autorizzazione alla detenzione di scorte di farmaci presso allevamenti o strutture sanitarie veterinarie e scorte per uso zootiatrico | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 45 giorni |

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|--|--|--|---|----------------------------|--|
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Cattura cani vaganti | Cattura e ricovero in canile sanitario di cani vaganti segnalati dai privati cittadini, dalle Forze dell'Ordine (Polizia, Carabinieri, Polizia Locale, Guardia di Finanza, Vigili del Fuoco ecc.), da Enti, ecc. L'attivazione della ditta convenzionata avviene se la segnalazione fornisce indicazioni precise ed affidabili circa il luogo dove è possibile reperire l'animale e questo si trova in uno spazio ristretto o comunque in condizioni che ne consentano la cattura da parte degli operatori. | Tempestività | Tempo medio di erogazione della prestazione: 8,2 ore Termine massimo di erogazione della prestazione: 2 giorni |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Controllo sanitario e certificazione per animali sottoposti a macellazione speciale d'urgenza presso allevamenti | Effettuazione del controllo sanitario (e rilascio della relativa certificazione) degli animali, per il resto sani, che abbiano subito un evento di carattere traumatico e non siano in condizioni tali da potere essere trasportati senza sofferenza al macello, ma le cui carni siano presumibilmente adatte al consumo umano e, quindi, sottoposti a macellazione presso l'allevamento. | Tempestività | Tempo medio di erogazione della prestazione: 8,8 ore. Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 12 ore. |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Gestione colonie feline | Registrazione colonia felina in AAA (previo riconoscimento da parte dei comuni) | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 45 giorni dall'istanza |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Gestione della qualità del latte relativa ai parametri microbiologici e chimico-fisici | Gestione della qualità del latte relativa ai parametri microbiologici e chimico-fisici: tempestività ed efficacia del provvedimento di esclusione | Tempestività | 24 ore o 72 nel caso di comunicaz.prefestiva |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Gestione malattie infettive - ordinanze zone restrizione | Gestione delle denunce relative alla comparsa di un focolaio di malattia infettiva degli animali: emissione provvedimenti di zona di protezione e zona di sorveglianza | Tempestività | 24 ore da conferma focolaio |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Gestione malattie infettive - ordinanze sequestro e distruzione | Gestione delle denunce relative alla comparsa di un focolaio di malattia infettiva degli animali: emissione ordinanze di sequestro e distruzione | Tempestività | 2 giorni |

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|--|---|---|--|-------------------------------|--|
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Gestione malattie infettive - relazione per indennizzo | Gestione delle denunce relative alla comparsa di un focolaio di malattia infettiva degli animali: relazione finalizzata al successivo pagamento dell'indennizzo. | Tempestività | liquidazione dell'indennità agli allevatori entro sessanta giorni dalla richiesta di indennizzo. |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Ispezione in fase di macellazione | Effettuazione dell'ispezione gli animali macellati presso gli impianti da parte dei veterinari ufficiali dell'ATS (qualora si tratti di nuove attività o di variazioni significative dell'entità di macellazione, le ditte devono presentare, al Distretto Veterinario competente per territorio, richiesta) | Rispetto della pianificazione | 100% |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Ispezione in fase di macellazione a domicilio | Effettuazione dell'ispezione in fase di macellazione di suini e di ovi-caprini di età inferiore ai 6 mesi, svolta presso il domicilio dei privati oppure presso impianti stagionali annessi agli allevamenti | Tempestività | Secondo disponibilità nei termini concordati Tempo medio di erogazione della prestazione: 1 giorno Termine massimo di erogazione della prestazione: 5 giorni |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Prelievo campioni | Prelievo di campioni ufficiali per analisi su richiesta di privati (compravendite di animali, verifica garanzie aggiuntive, malattie infettive per esportazioni in Paesi Terzi, piani facoltativi Paratubercolosi, IBR, eccetera). | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 7 giorni o in base alla prenotazione da parte dell'utente |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Prelievo campioni- comunicazione esiti | Diritto degli interessati a conoscere gli esiti campionamenti nell'ambito del Piano Nazionale Residui-Piano Nazionale Alimentazione Animale- Piano Alimenti. Comunicazione esiti conformi | Efficienza | Esiti campionamenti/esiti comunicati = 100% |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Prelievo campioni - sopralluogo a seguito segnalazione campione PNR | Garanzia dell'efficacia dell'azione dell'AC mediante Interventi a seguito di segnalazione campionamento PNR per Cortisonici e beta-agonisti (ove applicabile) | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 24 ore |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Prestazioni veterinarie in pronta disponibilità | Servizio di pronta disponibilità che consente al cittadino di richiedere un intervento immediato per la soluzione di problemi urgenti, al di fuori degli orari di servizio | Tempestività | Immediato (prestazione a carattere di urgenza) |

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|--|--|---|--|----------------------------|--|
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Gestione e controllo dell'anagrafe degli animali e degli allevamenti zootecnici | Registrazione e attribuzione di un codice aziendale alle aziende in cui si allevano animali appartenenti a specie d'interesse zootecnico. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione 30 giorni |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Rilascio certificazioni | Rilascio di certificazioni per: a. spostamento animali da reddito e sportivi; b. trasporto carcasse animali destinate alla distruzione (quando previsto); c. esportazione alimenti di origine animale e animali vivi; d. esportazione prodotti per alimentazione animale e farmaci per uso veterinario; e. compravendita bovini, ovicaprini, suini e avicoli; f. altre certificazioni. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione 10 giorni |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Rilascio riconoscimenti comunitari | Rilascio riconoscimenti comunitari per inizio o modifica di attività produttive in ambito veterinario, per le quali è prevista l'iscrizione in appositi elenchi UE. | Tempestività | Termine massimo per l'esecuzione del sopralluogo: 30 giorni Termine massimo per il rilascio del riconoscimento provvisorio: 30 giorni dal momento del perfezionamento della pratica, fatti salvi casi particolari previsti dalla normativa. |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Osservazione animali morsiatori | Prevenzione antirabbica e delle morsicature mediante verifica e controllo di animali morsiatori di persone e animali . | Tempestività | Termine massimo di erogazione della prestazione: 44 giorni |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Distretti Veterinari | Segnalazione casi di abbandono e maltrattamento nei confronti di animali | Sopralluogo per verificare la veridicità e la consistenza della segnalazione pervenuta da parte di privati cittadini di situazioni di abbandono o maltrattamento nei confronti di animali. | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione 57 giorni, fatto salvo il carattere di urgenza |
| Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Dipartimento Veterinario e Sicurezza Alimenti di Origine Animale | Supporto alla internazionalizzazione delle imprese | Verifica, controllo e trasmissione domande di iscrizione in liste per di esportazione in Paesi Terzi per i quali è prevista un elenco ministeriale di stabilimenti autorizzati, | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione invio in Regione entro 7 |

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|--|---|---|---|----------------------------|--|
| | | | secondo quanto previsto dalle procedure ministeriali. | | giorni dalla consegna della pratica completa e corretta |
| Dipartimento Amministrativo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali | Servizi amministrativi | Reclutamento del personale dipendente dirigente e non dirigente mediante concorso pubblico o pubblica selezione | Espletamento del concorso pubblico o pubblica selezione. | Tempestività | Svolgimento della procedura nel rispetto dei tempi previsti nel bando / avviso |
| Dipartimento Amministrativo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali | Servizi amministrativi | Reclutamento personale dipendente Dirigente e non Dirigente mediante mobilità | Espletamento della procedura di mobilità compartimentale o intercompartimentale, in ambito regionale o nazionale. | Tempestività | Svolgimento della procedura nel rispetto dei tempi previsti nel bando / avviso |
| Dipartimento Amministrativo, di Controllo e degli Affari Generali e Legali | Servizi amministrativi | Conferimento di incarichi libero professionali | Conferimento di incarichi a professionisti esterni attinenti a prestazioni e attività di competenza dell'ATS della Val Padana. | Compliance | Gestione della procedura secondo le tempistiche indicate nell'avviso |
| Uffici in Staff Direzione Generale | Attività di comunicazione aziendale e relazioni esterne | Concessione del patrocinio e dell'utilizzo del marchio | Valutazione della richiesta di concessione del Patrocinio (e utilizzo del marchio di Agenzia) da parte di soggetti richiedenti. Invio risposta al richiedente secondo le modalità stabilite dal regolamento adottato con Delibera ATS n. 131 del 04/05/2016 | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla data di presentazione dell'istanza |
| Uffici in Staff Direzione Generale | Ufficio Relazioni col Pubblico (URP) | Gestione reclami/segnalazioni | Gestione dei reclami/segnalazioni in collaborazione con gli Uffici competenti per la materia. Invio risposta al segnalante secondo le modalità stabilite dal Regolamento aziendale adottato con Decreto n. 33/2016 | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: entro 30 giorni dalla protocollazione dell'istanza |
| Direzione Sanitaria | Servizio Farmaceutico | Apertura/proroga apertura ed esercizio di farmacia di nuova istituzione | Rilascio dell'autorizzazione all'apertura/proroga apertura ed esercizio di farmacia di nuova istituzione, in base alla normativa vigente | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni |
| Direzione Sanitaria | Servizio Farmaceutico | Trasferimento titolarità/cambio compagine societaria/trasformazione societaria di farmacia | Rilascio dell'autorizzazione per il trasferimento di titolarità dell'esercizio di farmacia e/o presa d'atto cambio compagine | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni |

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|---------------------|---|---|---|----------------------------|---|
| | | | societaria/trasformazione societaria di farmacia | | |
| Direzione Sanitaria | Servizio Farmaceutico | Gestione provvisoria/conclusione gestione provvisoria di farmacia da parte degli eredi | Rilascio dell'autorizzazione per la gestione ereditaria provvisoria di farmacia a seguito del decesso di titolare o trasferimento di titolarità dell'esercizio di farmacia per conclusione gestione provvisoria da parte degli eredi | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni |
| Direzione Sanitaria | Servizio Farmaceutico | Cambio Direttore Tecnico di farmacia | Rilascio dell'autorizzazione/presa d'atto per cambio di direzione tecnico-professionale di sede farmaceutica | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni |
| Direzione Sanitaria | Servizio Farmaceutico | Trasferimento/modifica/ampliamento locali di farmacia | Rilascio dell'autorizzazione per il trasferimento della farmacia presso nuovi locali all'interno della medesima sede farmaceutica (salvo casi previsti dalla legge) e/o presa d'atto della modifica/ampliamento locali di farmacia | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni |
| Direzione Sanitaria | Servizio Farmaceutico | Vendita online di farmaci senza obbligo di prescrizione medica farmacie, parafarmacie ed esercizi commerciali | Rilascio dell'autorizzazione/revoca per la vendita online per i soli farmaci senza obbligo di prescrizione medica (OTC e SOP), previo ottenimento del logo da parte del Ministero della Salute, da parte delle farmacie, parafarmacie ed esercizi commerciali | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni |
| Direzione Sanitaria | Servizio Farmaceutico | Distribuzione all'ingrosso di medicinali per uso umano grossisti/depositari | Rilascio dell'autorizzazione allo svolgimento dell'attività di grossista (D. Lgs. n. 219/2006 art. 105) o allo svolgimento dell'attività di depositario (D. Lgs. n. 219/2006 art. 108) di medicinali per uso umano, e aggiornamento dei contratti di deposito | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni |
| Direzione Sanitaria | Servizio Farmaceutico | Apertura/trasferimento/modifica/ampliamento locali grossisti/depositari | Rilascio autorizzazione all'apertura locali e/o presa d'atto Trasferimento/modifica/ampliamento locali grossisti/depositari di farmaci ad uso umano | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni |
| Direzione Sanitaria | Servizio Farmaceutico | Erogazione prodotti alimentari privi di glutine in regime SSR negozi specializzati/GDO | Rilascio/revoca autorizzazione per il convenzionamento dei negozi specializzati/GDO all'erogazione di prodotti | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni |

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|---------------------|---|--|--|----------------------------|---|
| | | | alimentari privi di glutine destinati ai pazienti celiaci, a carico del SSR | | |
| Direzione Sanitaria | Servizio Farmaceutico | Parere per istituzione di nuova sede farmaceutica e dispensario | Rilascio di parere in merito all'istituzione di una nuova sede farmaceutica e/o di un dispensario farmaceutico in base ai criteri previsti per legge, su richiesta dei singoli comuni | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 30 giorni |
| Dipartimento PAAPSS | Autorizzazioni, accreditamento e controllo area sanitaria | Controlli di appropriatezza, congruenza e qualità documentale delle attività di ricovero e ambulatoriale | Effettuazione di verifiche ad opera di un'équipe dedicata, presso le strutture sanitarie individuate nel Piano dei Controlli. La verifica prevede il controllo delle cartelle cliniche del campione selezionato e ne verifica l'appropriatezza del setting assistenziale e la corretta rappresentazione dell'episodio di ricovero nelle Schede di Dimissione Ospedaliera (SDO) nel corso del sopralluogo ispettivo | Efficienza | Rispetto della programmazione |
| Dipartimento PAAPSS | Procedimento trasversale, realizzato dalle seguenti strutture del Dipartimento PAAPSS nell'ambito delle attività di propria competenza: - SC Autorizzazioni, accreditamento e controllo area sanitaria - SC Autorizzazioni, accreditamento e controllo rete territoriale - SC Programmazione e governo delle | Sanzioni amministrative L. 689/1981 e s.m.i. in ambito PAAPSS | Predisposizione e notifica della sanzione in seguito all'accertamento della violazione | Tempestività | Termine massimo per l'erogazione della prestazione: 90 giorni |

STANDARD DI QUALITÀ – ANNO 2022/2023

| Dipartimento | Struttura aziendale titolare del processo | Processo | Descrizione | Caratteristica da misurare | Standard Di Qualità |
|---------------------|--|--|--|----------------------------|------------------------------------|
| | risorse area sanitaria e rete territoriale | | | | |
| Dipartimento PAAPSS | Autorizzazioni, accreditamento e controllo rete territoriale | Controlli di appropriatezza inerente l'erogazione delle prestazioni in ambito sociosanitario | Effettuazione di verifiche ad opera di un'équipe multidisciplinare dedicata, presso le strutture socio-sanitarie individuate nel Piano dei Controlli. La verifica prevede l'analisi sia dei FaSAS (Fascicolo Socio-Assistenziale e Sanitario), sia dei protocolli assistenziali e delle prestazioni erogate e la loro corretta rendicontazione nei flussi regionali. | Efficienza | Rispetto della programmazione |
| Dipartimento PAAPSS | Autorizzazioni, accreditamento e controllo rete territoriale | SCIA con contestuale richiesta di accreditamento in ambito sociosanitario | Trattasi di procedimenti relativi alla messa in esercizio di nuove unità d'offerta sociosanitarie, modifiche o trasferimenti di attività già autorizzate e accreditate | Efficienza | Gestione istanze / pratiche = 100% |
| Dipartimento PAAPSS | Autorizzazioni, accreditamento e controllo area sanitaria | Voltura dell'accREDITamento sanitario | Richiesta di Voltura dell'accREDITamento da parte del Soggetto subentrante. Disamina della documentazione a corredo (Contratto di cessione, requisiti soggettivi, titolo di proprietà) Accertamento del possesso dei requisiti soggettivi presso le Pubbliche Amministrazioni certificanti. Provvedimento di Voltura dell'AccREDITamento e invio alla Regione e al Gestore | Efficienza | Gestione istanze / pratiche = 100% |
| Dipartimento PAAPSS | Autorizzazioni, accreditamento e controllo rete territoriale | Voltura dell'accREDITamento sociosanitario | Richiesta di Voltura dell'accREDITamento da parte del Soggetto subentrante. Disamina della documentazione a corredo (Contratto di cessione, requisiti soggettivi, titolo di proprietà) Accertamento del possesso dei requisiti soggettivi presso le Pubbliche Amministrazioni certificanti. Provvedimento di Voltura dell'AccREDITamento e invio alla Regione e al Gestore | Efficienza | Gestione istanze / pratiche = 100% |