

MONITORAGGIO DEI TEMPI PROCEDIMENTALI

Ambito	Titolo del procedimento / processo	Struttura responsabile	Descrizione sintetica	Tempo medio di erogazione della prestazione - anno 2016 -	Termine massimo per l'erogazione della prestazione - anno 2016 -
Amministrativo	Conferimento di incarichi libero professionali	Servizio Affari Generali, Legali, Istituzionali	Conferimento di incarichi a professionisti esterni attinenti a prestazioni e attività di competenza dell'ASL della Provincia di Cremona.	non oggetto di rilevazione, in quanto non sussistono vincoli temporali fissati dalla normativa	non previsto, in quanto non sussistono vincoli temporali fissati dalla normativa
Amministrativo	Procedura di accesso agli atti	Tutti i servizi dell'Azienda	Diritto degli interessati di prendere visione e di estrarre copia di documenti amministrativi formati o detenuti stabilmente dall'ASL di Cremona	18	30
Amministrativo	Reclutamento del personale dipendente dirigente e non dirigente mediante concorso pubblico o pubblica selezione	Servizio Affari Generali, Legali, Istituzionali	Il reperimento di personale avviene tramite concorso pubblico o pubblica selezione, ai quali viene data pubblicità ai sensi delle disposizioni vigenti	non oggetto di rilevazione, in quanto non sussistono vincoli temporali fissati dalla normativa	non previsto, in quanto non sussistono vincoli temporali fissati dalla normativa
Amministrativo	Assunzione personale a tempo indeterminato	Area Istituzionale Giuridica e del Personale	A monte del processo: Definizione delle dotazioni organiche e carichi di lavoro con atto deliberativo; Individuazione del fabbisogno di personale; Richieste di autorizzazioni regionali.	quattro mesi	otto mesi
Amministrativo	Assunzione personale a tempo determinato e lavoro flessibile	Area Istituzionale Giuridica e del Personale	A monte del processo: Valutazione delle necessità organiche e carichi di lavoro; Individuazione del fabbisogno di personale in sostituzione o supporto; divulgazione avviso.	tre mesi	sei mesi
Amministrativo	Gestione giuridica del personale assunto	Area Istituzionale Giuridica e del Personale	A monte del processo: comunicazione al vincitore del concorso/avviso; richiesta visite mediche. Durante il processo: predisposizione contratto individuale F; attribuzione n.	30 giorni	30 giorni
Amministrativo	Gestione Procedimenti Disciplinari	Area Istituzionale Giuridica e del Personale	A monte del processo: contestazione addebiti Durante il processo: convocazione; audizione; adozione provvedimenti sanzionatori.	30/45 giorni secondo procedure	60/120 gg secondo procedure
Amministrativo	Rilevazione delle presenze ed assenze	Area Istituzionale Giuridica e del Personale	A monte del processo: predisposizione badge per timbratura Durante il processo: inserimento giustificativi per programma stipendi (ferie, malattie, infortuni sul lavoro, missioni per servizio, aggiornamenti, congedi)	30 giorni	30 Mn 60 Cr
Amministrativo	Gestione economica del personale dipendente	Area Istituzionale Giuridica e del Personale	A monte del processo: predisposizione stipendi e attività collegate (CUD ecc) Durante il processo: inserimento varianti stipendiali; inquadramenti economici da applicazioni contrattuali; liquidazione rimborsi, missioni e	mensile	mensile
Amministrativo	Gestione Previdenziale del personale dipendente	Area Istituzionale Giuridica e del Personale	A monte del processo: richiesta riscatti anni di studio e ricongiunzione periodi presso altre gestioni previdenziali ai fini pensionistici; istanza di cessazione per collocamento a riposo; istanza di cessazione per trasferimento ad altro ente;•	6 mesi	6 mesi
Amministrativo	Protocollo Generale	Area Istituzionale Giuridica e del Personale	POSTA IN ARRIVO: Ricezione della posta cartacea apertura delle buste e allo smistamento della posta. consegna al Referente dell'Ufficio per l'identificazione dei responsabili del	0	0
Amministrativo	Atti delegati ai responsabili di budget	Area Istituzionale Giuridica e del Personale	A monte del processo: ricezione dell'atto gestorio predisposto e sottoscritto dal Direttore di Struttura Complessa o Responsabile di Budget. Impegno di spesa, se l'atto lo richiede, con autorizzazione da parte del dirigente del SEF	0	0
Amministrativo	Procedura per la concessione dei patrocini	Area Istituzionale Giuridica e del Personale	A monte del processo: ricezione della domanda di patrocinio con uso (o meno) del marchio aziendale. Durante il processo: valutazione della domanda da parte della Commissione istituita con	0	0
Amministrativo	Iter provvedimenti del Direttore Generale	Area Istituzionale Giuridica e del Personale	A monte del processo: Ricezione della bozza di provvedimento, completa degli allegati, sottoscritta dal Responsabile del procedimento proponente l'atto, con la motivazione che lo giustificano. Durante il processo:	0	0
Amministrativo	Attività sanzionatorie	Area Istituzionale Giuridica e del Personale	A monte del processo: Accertamento irregolarità da parte del personale di vigilanza; Verbale di contestazione da parte del personale di vigilanza; Atto di notifica da parte del personale di vigilanza. Durante il processo: ricorso del	anni 5	0
Attività Socio Sanitarie Integrate	Misura 6 Comunità per Minori e sua evoluzione DGR n.5342/2016	Famiglia	Erogazione di contributi agli Enti capofila degli Accordi di Programma per i Piani di Zona e/o ai Comuni per i percorsi di inserimento di minori vittime di abuso, violenza, grave maltrattamento in Comunità Educative. Evoluzione	26	30 gg. fra la scadenza della rendicontazione trimestrale e la chiusura dell'istruttoria ATS, così come previsto dalle convenzioni sottoscritte con gli
Attività Socio Sanitarie Integrate	Contributi per l'acquisto di strumenti tecnologicamente avanzati – Legge regionale n.23/1999	Fragilità	Accoglienza, informazione, consulenza ed orientamento alle persone con disabilità e alle loro famiglie nella presentazione della richiesta e nell'istruttoria dei documenti da allegare; valutazione provinciale delle	I termini vengono stabiliti dal Bando regionale	Come indicato nel Bando regionale
Attività Socio Sanitarie Integrate	Concessione di contributi previsti per la modifica degli strumenti di guida a favore di titolari di patenti speciali	Fragilità	Procedimento di erogazione di un contributo economico a persone disabili e/o titolari di patenti speciali per la modifica degli strumenti di guida	62	90 giorni
Attività Socio Sanitarie Integrate	Concessione di indennità economiche a favore di persone affette da TBC	Fragilità	Procedimento di erogazione di un contributo economico a persone affette da tubercolosi non assicurate presso l'INPS o non assistite per difetto assicurativo		90 giorni
Attività Socio Sanitarie Integrate	Procedimenti relativi al riconoscimento di servizi di case management a mezzo voucher a cittadini disabili e alle loro famiglie, in possesso di requisiti specifici, in	Fragilità	Il procedimento riguarda l'erogazione a persone disabili e/o alle loro famiglie di voucher per ricevere prestazioni di case management, secondo le modalità e procedure previste dalle specifiche normative: nel corso del 2016 l'attività	2	30 gg. dal ricevimento del verbale di approvazione dei PI da parte della commissione ASST
Attività Socio Sanitarie Integrate	Autorizzazione per riabilitazione socio-sanitaria fuori Regione ex art. 26	Cure Sociosanitarie	Autorizzazione di periodi riabilitativi per prestazioni socio-sanitarie in strutture fuori Regione a fronte di specifico progetto riabilitativo individualizzato	10	30 gg dal ricevimento della richiesta (come da procedura di qualità stesa nel 2016)
Attività Socio Sanitarie Integrate	Procedimenti relativi all'erogazione di contributi ad enti/associazioni del territorio previsti da normativa nazionale e/o regionale in specifiche materie di	Direzione Socio-sanitaria	Trattasi dell'erogazione di contributi regionali ad Enti pubblici e /o Privati secondo disposizioni regionali. Le modalità di erogazione possono essere : 1. trasferimento ad Ente secondo precise disposizioni regionali 2. messe a Bando	non rilevato in quanto subordinato a disposizioni / norme regionali	come stabilito da disposizioni / norme regionali
Farmaceutica	Informazione corretta erogazione ed uso farmaci	Servizio Farmaceutico	Il servizio fornisce informazioni relativamente al corretto utilizzo dei farmaci, alla loro rimborsabilità ed in generale sulla modalità di partecipazione alla spesa farmaceutica da parte dei cittadini	1 giorno (in tempo reale)	30 giorni
Farmaceutica	Rilascio parere / autorizzazione per apertura, trasferimento e ristrutturazione di farmacie, dispensari e grossisti ad uso umano	Servizio Farmaceutico	L'attività di rilascio / parere per: - apertura di Farmacie e Dispensari (a seguito di provvedimento di assegnazione emesso da Regione Lombardia);	23	30 giorni per le Farmacie e Dispensari; nell'anno 2016 non sono stati autorizzati grossisti
Prevenzione Medica	Analisi dell'etanolo nel sangue (alcolemia) con valore medico-legale	Laboratorio di Sanità Pubblica - sede Cremona	Esecuzione dell'analisi in GC/HS dell'etanolo nel sangue ai sensi della DGR 9097/2009	3 giorni	7 giorni

Ambito	Titolo del procedimento / processo	Struttura responsabile	Descrizione sintetica	Tempo medio di erogazione della prestazione - anno 2016 -	Termine massimo per l'erogazione della prestazione - anno 2016 -
Prevenzione Medica	Analisi di fitosanitari nelle acque	Laboratorio di Sanità Pubblica - sede Cremona	Esecuzione di analisi chimiche per la determinazione dei prodotti fitosanitari nelle acque destinate al consumo umano erogate dai pubblici acquedotti (D.Lgs. n. 31/2001).	16 giorni	20 giorni
Prevenzione Medica	Analisi di microbiologia alimentare	Laboratorio di Sanità Pubblica - sede Cremona	Esecuzione di analisi microbiologiche nelle acque destinate al consumo umano erogate dai pubblici acquedotti (D.Lgs. n. 31/2001), analisi microbiologiche e Filth Test in alimenti di origine non animale ai fini del controllo ufficiale (Reg. CE n. 853/2004).	5 giorni: acque consumo umano; 14 giorni: analisi microbiologiche negli alimenti; 22 giorni: Filth test	10 giorni per acque; 15 giorni per alimenti micro; 45 giorni per Filth test
Prevenzione Medica	Analisi di microbiologia ambientale	Laboratorio di Sanità Pubblica - sede Cremona	Esecuzione di analisi microbiologiche di acque non potabili, acque superficiali e di balneazione, acque di scarico e fanghi; ricerca di Legionella nelle acque e nei sedimenti; analisi microbiologiche dell'aria e delle superfici	2 giorni: acque di scarico e acque superficiali; 6 giorni: acque di balneazione; 13 giorni: ricerca di Legionella	15 giorni
Prevenzione Medica	Analisi di OGM in alimenti	Laboratorio di Sanità Pubblica - sede Cremona	Esecuzione di analisi OGM in alimenti ai fini del controllo ufficiale (Reg. CE n. 882/2004).	49 giorni	60 giorni
Prevenzione Medica	Analisi di tossicologia alimentare	Laboratorio di Sanità Pubblica - sede Cremona	Esecuzione di analisi di alimenti per la ricerca e la quantificazione della presenza di micotossine e coloranti (sudan) ai fini del controllo ufficiale (Reg. CE n. 882/2004).	22 giorni	45 giorni
Prevenzione Medica	Analisi di tossicologia delle sostanze stupefacenti	Laboratorio di Sanità Pubblica - sede Cremona	Esecuzione di analisi delle polveri stupefacenti con valore amministrativo o penale	18 giorni	60 giorni
Prevenzione Medica	Analisi tossicologiche in urina e capello a scopo clinico e medico-legale	Laboratorio di Sanità Pubblica - sede Cremona	Esecuzione di analisi screening e di conferma dei metaboliti delle sostanze stupefacenti nei campioni biologici (urina e capello) ai sensi della DGR 9097/2009	1 giorno: urine a scopo clinico; 5 giorni urine a scopo medico-legale; 13 giorni: capelli a scopo clinico e medico-legale	7 giorni per urine; 20 giorni per capello
Prevenzione Medica	Attività dell'Ispettorato Micologico	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione - sede Cremona	Controllo Comestibilità funghi raccolti da privati (nel periodo settembre/dicembre) e nei giorni e orari che saranno pubblicati sui più diffusi quotidiani locali e sul sito ASL	1 giorno (immediata nei giorni di accesso libero)	48 ore
Prevenzione Medica	Attività di verifica periodica d'impianti e attrezzature di lavoro	Ufficio Impiantistica - sede Cremona	Verifiche periodiche di apparecchi a pressione, impianti di riscaldamento e sollevamento, generatori di vapore (art. 71 comma 11, Allegato VII, D.Lgs 81/08).	30	60
Prevenzione Medica	Attività di vigilanza ed ispezione nell'ambito della salute e sicurezza dei luoghi di lavoro	Servizio Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro - sede Cremona	Attività di vigilanza ed ispezione degli ambienti di lavoro, svolta su iniziativa del servizio o su richiesta di terzi, per verificare il rispetto della normativa antinfortunistica e dell'igiene del lavoro	non oggetto di rilevazione, in quanto variabile in base al tipo di intervento	non previsto, in quanto variabile in base al tipo di intervento
Prevenzione Medica	Attività di vigilanza nell'ambito dell'igiene degli alimenti e della nutrizione	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione - sede Cremona	Controllo dei prodotti alimentari e dei requisiti strutturali e di gestione delle imprese di produzione, preparazione, confezionamento, deposito, somministrazione e commercio di alimenti e bevande.	non oggetto di rilevazione, in quanto trattasi di attività svolta d'ufficio sulla base della programmazione	non previsto, in quanto trattasi di attività svolta d'ufficio sulla base della programmazione
Prevenzione Medica	Autorizzazioni per deroghe all'utilizzo di luoghi di lavoro con altezza inferiore ai minimi previsti o per locali interrati o seminterrati ai sensi dell'art. 63, allegato IV	Servizio Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro - sede Cremona	Rilascio di deroga relativa all'utilizzo di locali adibiti a luoghi di lavoro con altezza, cubatura e superfici inferiori ai minimi di legge previsti (art. 63, comma 1 combinato - disposto All. IV punto 1.2.4, D.Lgs. 81/08) o locali	30 GIORNI DALLA PRESENTAZIONE COMPLETA DELLA RICHIESTA	30 GIORNI DALLA PRESENTAZIONE COMPLETA DELLA RICHIESTA
Prevenzione Medica	Commissione d'esame per il rilascio della patente di abilitazione all'impiego di Gas tossici	Dipartimento di Prevenzione Medica - sede Cremona	partecipare alle sessioni di esami per il rilascio della patente d'abilitazione all'impiego di Gas Tossici	NON OGGETTO DI RILEVAZIONE	30 GIORNI DAL RILASCIO DI DONEITA 'DELLA COMMISSIONE DI ESAME
Prevenzione Medica	Commissione Tecnica provinciale Gas tossici	Dipartimento di Prevenzione Medica - sede Cremona	Rilascio autorizzazione all' utilizzo, custodia e conservazione gas-tossici. Vigilanza sulle Aziende/Enti detentori di gas-tossici	30,8	68
Prevenzione Medica	Comunicazioni e denunce di inizio attività professioni medico-sanitarie e attività di trasporto sanitario	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Cremona	Rilascio presa d'atto per comunicazioni/denunce di inizio attività sanitaria	15 giorni	20 giorni
Prevenzione Medica	Controllo della qualità delle acque erogate da acquedotti pubblici	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Cremona	Verifica delle caratteristiche dell'acqua potabile mediante campionamenti ed analisi di laboratorio	non oggetto di rilevazione, in quanto trattasi di attività svolta d'ufficio sulla base della programmazione	non previsto, in quanto trattasi di attività svolta d'ufficio sulla base della programmazione
Prevenzione Medica	Controllo nelle piscine	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Cremona	Verifica delle caratteristiche dell'acqua delle piscine	non oggetto di rilevazione, in quanto trattasi di attività svolta d'ufficio sulla base della programmazione	non previsto, in quanto trattasi di attività svolta d'ufficio sulla base della programmazione
Prevenzione Medica	Educazione alla Salute	Dipartimento di Prevenzione Medica - sede Cremona	Progettazione di interventi di promozione ed educazione alla salute avvalendosi delle competenze professionali interne e dei soggetti della comunità (Comuni e istituzioni, scuole, associazioni e organizzazioni, aziende)	non oggetto di rilevazione (attività pianificata d'ufficio e in accordo con i richiedenti gli interventi)	non previsti (i tempi di realizzazione dei programmi sono concordati con i richiedenti)
Prevenzione Medica	Giudizio di potabilità per pozzi pubblici e privati	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Cremona	Emissione, su richiesta, di giudizio di potabilità per pozzi a servizio del pubblico acquedotto e per pozzi privati previa produzione delle certificazioni analitiche chimiche e microbiologiche (di verifica) previste dal D.L.vo n. 31/2001 a carico	15 giorni	30 giorni
Prevenzione Medica	Inserimento di soggetti affetti da HIV/AIDS in strutture residenziali o semiresidenziali, in RSA o in regime di assistenza domiciliare	U.O.D. Prevenzione Oncologica e Medicina di Comunità - sede Cremona	Autorizzazione all'inserimento di persone affette da HIV/AIDS in strutture residenziali o semiresidenziali extra-ospedaliere, in RSA o in regime di assistenza domiciliare	3 giorni	15 giorni
Prevenzione Medica	Interventi nutrizionali nelle scuole	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione - sede Cremona	Valutazione dei menù scolastici finalizzata ad una dieta equilibrata; Valutazione/predisposizione diete speciali per la ristorazione scolastica	7,5 giorni	30 giorni
Prevenzione Medica	Notifica e piano di lavoro per lavori di demolizione e rimozione amianto	Servizio Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro - sede Cremona	Ricevimento e valutazione delle notifiche e dei piani di lavoro per i lavori di rimozione / demolizione / smaltimento di amianto o materiale contenente amianto inviate dalle imprese abilitate	non oggetto di rilevazione, in quanto non previsto dalla normativa	non previsto dalla normativa
Prevenzione Medica	Notifica presenza di amianto in strutture o luoghi	Servizio Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro - sede Cremona	Gestione delle notifiche da parte dei proprietari di edifici con presenza di amianto	non oggetto di rilevazione (non previsti dalla normativa vigente)	non previsto dalla normativa
Prevenzione Medica	Pareri e certificazioni in campo alimentare	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione - sede Cremona	Rilascio di pareri in campo alimentare	5,5 giorni cremona + crema	15 giorni
Prevenzione Medica	Prestazioni ambulatoriali per il viaggiatore internazionale	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Cremona	Informazioni e prestazioni per la prevenzione delle malattie a coloro che effettuano un viaggio all'estero	10 giorni	14 giorni
Prevenzione Medica	Ricorsi avverso il giudizio del medico competente ai sensi dell'art. 41 comma 9 del D.Lgs 81/08.	Servizio Prevenzione e Sicurezza degli Ambienti di Lavoro - sede Cremona	Valutazione dell'istanza presentata dal lavoratore o dal datore di lavoro, entro trenta giorni dalla ricezione del giudizio di idoneità o NON idoneità alla mansione specifica, rilasciata dal medico competente aziendale e successivo	non oggetto di rilevazione, in quanto variabile in base alla tipologia di ricorso	non previsto, in quanto variabile in base alla tipologia di ricorso

Ambito	Titolo del procedimento / processo	Struttura responsabile	Descrizione sintetica	Tempo medio di erogazione della prestazione - anno 2016 -	Termine massimo per l'erogazione della prestazione - anno 2016 -
Prevenzione Medica	Ricorso alla non-idoneità sportiva	U.O.D. Prevenzione Oncologica e Medicina di Comunità - sede Cremona	Per coloro che hanno ricevuto un giudizio di non idoneità all'attività sportiva agonistica e vogliono ricorrere alla Commissione d'appello regionale	18 giorni	30 giorni
Prevenzione Medica	Rilascio del riconoscimento ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 3 del Regikanebti (CE) 852/2004	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Cremona	Riconoscimento per attività di: produzione, confezionamento, deposito e commercializzazione di additivi, aromi ed enzimi; produzione e confezionamento di alimenti destinati ad un'alimentazione particolare;	12,5 giorni	30 giorni dalla richiesta
Prevenzione Medica	Rinnovo quinquennale della patente di abilitazione all'impiego di Gas tossici	Direzioni di Distretto - sede Cremona	Rinnovo quinquennale della patente di abilitazione all'impiego di gas-tossici. Le patenti dovranno essere restituite nel momento in cui viene meno la ragione per la quale è stata rilasciata	Crema 21 giorni	30 giorni (dalla presentazione della domanda di rinnovo)
Prevenzione Medica	Screening Oncologici	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Cremona	Effettuazione di screening di prevenzione oncologica per: tumori della mammella; tumori del colon-retto; tumori del collo dell'utero	non oggetto di rilevazione (tempi e scadenze definiti nella programmazione dei round)	non previsto (tempi e scadenze definiti nella programmazione dei round)
Prevenzione Medica	Sorveglianza delle malattie infettive	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Cremona	Sorveglianza delle malattie infettive soggette a denuncia onde evitarne la diffusione	non oggetto di rilevazione, in quanto variabile in base alla malattia infettiva	non previsto, in quanto variabile in base alla malattia infettiva
Prevenzione Medica	Sorveglianza in campo alimentare	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Cremona	Adozione di provvedimenti che consentano di impedire la commercializzazione ed il consumo di prodotti alimentari nocivi o pericolosi per la salute pubblica	1 giorno	7 giorni
Prevenzione Medica	Sorveglianza in caso di infezioni, intossicazioni e tossinfezioni di origine alimentare	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Cremona	Individuazione dell'alimento causa della tossinfezione ed eventuale determinazione dell'agente causale	non oggetto di rilevazione, in quanto subordinato alla tipologia di tossinfezione	non definito, in quanto variabile a seconda della tipologia di infezione
Prevenzione Medica	Vaccinazioni in età adulta e pediatrica	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Cremona	Esecuzione vaccinazioni in età adulta e pediatrica.	1 giorno	1 giorno
Prevenzione Medica	Analisi sangue occulto fecale FOBT	Laboratorio di Sanità Pubblica - sede Cremona	Test di primo livello per la ricerca del sangue occulto nelle feci, nell'ambito della campagna di screening del cancro coloretale	1 giorno	2 giorni
Prevenzione Medica	Comunicazioni e denunce di inizio attività professioni medico-sanitarie e attività di trasporto sanitario	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Mantova	Rilascio presa d'atto per comunicazioni/denunce di inizio attività sanitaria	per le Comunicazioni e Dichiarazioni (CIAS E DIAS) 30 GG; Trasporto 15 gg	per le Comunicazioni(CIAS) non previsto; Dichiarazioni (DIAS) 60 GG; Trasporto 30 gg
Prevenzione Medica	Controllo nelle piscine	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Mantova	Verifica delle caratteristiche dell'acqua delle piscine	tre ore	Non previsto
Prevenzione Medica	Inserimento di soggetti affetti da HIV/AIDS in strutture residenziali o semiresidenziali, in RSA o in regime di assistenza domiciliare	U.O.D. Prevenzione Oncologica e Medicina di Comunità - sede Mantova	Autorizzazione all'inserimento di persone affette da HIV/AIDS in strutture residenziali o semiresidenziali extra-ospedaliere, in RSA o in regime di assistenza domiciliare	5 giorni	20
Prevenzione Medica	Prestazioni ambulatoriali per il viaggiatore internazionale	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Mantova	Informazioni e prestazioni per la prevenzione delle malattie a coloro che effettuano un viaggio all'estero	10	14
Prevenzione Medica	Sorveglianza delle malattie infettive	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Mantova	Sorveglianza delle malattie infettive soggette a denuncia onde evitarne la diffusione	1 gg per le malattie a segnalazione immediata	1 gg per le malattie a segnalazione immediata
Prevenzione Medica	Sorveglianza in caso di infezioni, intossicazioni e tossinfezioni di origine alimentare	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Mantova	Individuazione dell'alimento causa della tossinfezione ed eventuale determinazione dell'agente causale	1 gg per le malattie a segnalazione immediata	1 gg per le malattie a segnalazione immediata
Prevenzione Medica	Vaccinazioni in età adulta e pediatrica	Servizio Igiene e Prevenzione Ambienti di Vita - sede Mantova	Esecuzione vaccinazioni in età adulta e pediatrica.	Per le vaccinazioni pediatriche tempistica correlata al calendario vaccinale e attività effettuata quindi su prenotazione, in relazione	Non previsto un tempo massimo per le vaccinazioni pediatriche. Per le vaccinazioni per adulti, su richiesta, 60 gg
Prevenzione Medica	Attività dell'Ispettorato Micologico	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione - sede Mantova	Controllo Comestibilità funghi raccolti da privati (nel periodo settembre/dicembre) e nei giorni e orari che saranno pubblicati sui più diffusi quotidiani locali e sul sito ASL	1 giorno (immediata nei giorni di accesso libero)	48 ore
Prevenzione Medica	Attività di vigilanza nell'ambito dell'igiene degli alimenti e della nutrizione	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione - sede Mantova	Controllo dei prodotti alimentari e dei requisiti strutturali e di gestione delle imprese di produzione, preparazione, confezionamento, deposito, somministrazione e commercio di alimenti e bevande.	non oggetto di rilevazione, in quanto trattasi di attività svolta d'ufficio sulla base della programmazione	non previsto, in quanto trattasi di attività svolta d'ufficio sulla base della programmazione
Prevenzione Medica	Controllo della qualità delle acque erogate da acquedotti pubblici	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione - sede Mantova	Verifica delle caratteristiche dell'acqua potabile mediante campionamenti ed analisi di laboratorio	non oggetto di rilevazione, in quanto trattasi di attività svolta d'ufficio sulla base della programmazione	non previsto, in quanto trattasi di attività svolta d'ufficio sulla base della programmazione
Prevenzione Medica	Educazione alla Salute	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione - sede Mantova	Progettazione di interventi di promozione ed educazione alla salute avvalendosi delle competenze professionali interne e dei soggetti della comunità (Comuni e istituzioni, scuole, associazioni e organizzazioni, aziende)	non oggetto di rilevazione (attività pianificata d'ufficio e in accordo con i richiedenti gli interventi)	non previsti (i tempi di realizzazione dei programmi sono concordati con i richiedenti)
Prevenzione Medica	Giudizio di potabilità per pozzi pubblici e privati	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione - sede Mantova	Emissione, su richiesta, di giudizio di potabilità per pozzi a servizio del pubblico acquedotto e per pozzi privati previa produzione delle certificazioni analitiche chimiche e microbiologiche (di verifica) previste dal D.L.vo n. 31/2001 a carico	6	20
Prevenzione Medica	Interventi nutrizionali nelle scuole	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione - sede Mantova	Valutazione dei menù scolastici finalizzata ad una dieta equilibrata; Valutazione/predisposizione diete speciali per la ristorazione scolastica	8 giorni	15 giorni
Prevenzione Medica	Pareri e certificazioni in campo alimentare	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione - sede Mantova	Rilascio di pareri in campo alimentare	5 giorni	12 giorni
Prevenzione Medica	Rilascio del riconoscimento ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 3 del Regikanebti (CE) 852/2004	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione - sede Mantova	Riconoscimento per attività di: produzione, confezionamento, deposito e commercializzazione di additivi, aromi ed enzimi; produzione e confezionamento di alimenti destinati ad un'alimentazione particolare;	18 giorni	18 giorni
Prevenzione Medica	Sorveglianza in campo alimentare	Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione - sede Mantova	Adozione di provvedimenti che consentano di impedire la commercializzazione ed il consumo di prodotti alimentari nocivi o pericolosi per la salute pubblica	2 giorno	5 giorni
Prevenzione Medica	Attività di Vigilanza e Controllo per la Tutela del Lavoratore	Area Prevenzione Ambienti di Lavoro (PAL) - sede Mantova	Attività di vigilanza di iniziativa, d'ufficio, su delega AG o programmata, attuata secondo i principi della graduazione del rischio ed individuazione delle priorità (indicazioni regionali), volta a perseguire una politica di miglioramento della sicurezza e	Non rilevato	Non previsto

Ambito	Titolo del procedimento / processo	Struttura responsabile	Descrizione sintetica	Tempo medio di erogazione della prestazione - anno 2016 -	Termine massimo per l'erogazione della prestazione - anno 2016 -
Prevenzione Medica	Pareri progetto / pareri preventivi	Area Prevenzione Ambienti di Lavoro (PAL) - sede Mantova	Il processo comprende le attività finalizzate al rilascio di pareri su richiesta di Amministrazioni, Enti, Aziende e privati cittadini relativamente ad aspetti igienico sanitari nell'ambito della tutela del lavoratore, secondo le modalità previste dal	24 giorni	30 giorni
Prevenzione Medica	Ricorso avverso il giudizio del Medico Competente	Servizio Prevenzione e Sicurezza Ambienti di Lavoro - sede Mantova	Il ricorso viene accolto previo positivo esame documentale che attesti il rispetto dei requisiti di legge (entro 30 gg. dalla data di comunicazione del giudizio) e la competenza territoriale dell'azienda o dell'unità locale	15 giorni	30 giorni
Prevenzione Medica	Attività di verifica attrezzature ed impianti	U.O. Impiantistica - sede Mantova	Titolarità dell'esecuzione di verifiche omologative di impianti elettrici installati in luogo con pericolo di esplosione, verifiche centrali termiche e serbatoi GPL non asserviti a processi produttivi.	21 giorni	30 giorni
Prevenzione Medica	Autorizzazione alla conservazione, custodia e utilizzo gas tossici	Dipartimento Prevenzione Medica	Rilascio autorizzazione su parere Commissione provinciale istituita presso la ASL - DPM	Non sono pervenute richieste di autorizzazione	Non sono pervenute richieste di autorizzazione
Prevenzione Medica	Conseguimento e rinnovo patente di abilitazione impiego gas tossici. ELENCO DEI GAS TOSSICI PER I QUALI SI PUO' OTTENERE L'ABILITAZIONE: Azioni, ossidanti, gasi, fluidi, gas, aerosol, solidi	Dipartimento Prevenzione Medica - sede Mantova	Rilascio patente previo superamento esame di idoneità presso la Commissione provinciale istituita c/o la ASL - DPM. Revisione patente gas tossici, dopo 5 anni, a cura del DPM e su richiesta scritta	30 giorni	30 giorni - 17 patenti rilasciate
Prevenzione Medica	Rilascio di libretti di tirocinio per aspiranti conduttori generatore a vapore	U.O. Impiantistica - sede Mantova	Il riconoscimento viene concesso previo positivo esame documentale che attesti il rispetto dei requisiti di legge	3,5 giorni	30 giorni
Prevenzione Veterinaria	Animali morsiatori	Distretti Veterinari	Verifica e controllo di animali morsiatori di persone e animali.	9	Nel piu breve tempo possibile dalla notifica
Prevenzione Veterinaria	Campionamenti	Distretti Veterinari	Prelievo di materiali presso allevamenti / aziende agricole / impianti di produzione, trasformazione, somministrazione, vendita e deposito di alimenti di origine animale e mangimi; impianti di sottoprodotti di origine animale	subordinato alla tipologia di richiesta	subordinato alla tipologia di richiesta o secondo la programmazione annuale
Prevenzione Veterinaria	Controlli applicabili a strutture sanitarie e non, destinate al ricovero temporaneo degli animali	Servizio Sanità Animale	Controlli applicabili a strutture sanitarie e non, destinate al ricovero temporaneo degli animali	subordinato alla tipologia di richiesta	10 giorni lavorativi, salvo diversi accordi con l'ente richiedente o secondo la programmazione annuale
Prevenzione Veterinaria	Controlli sugli scambi comunitari di animali / materiale germinale / prodotti e sottoprodotti di origine animale	Servizi del Dipartimento di Prevenzione Veterinaria	Attività di vigilanza rivolta agli scambi di animali o prodotti derivati intracomunitari	immediato su richiesta dell'UVAC	immediato su richiesta dell'UVAC
Prevenzione Veterinaria	Controllo e vigilanza presso le aziende agricole	Servizio Sanità Animale	vigilanza presso le aziende agricole si articola nelle attività di seguito riportate ai fini di garantire la sanità degli animali allevati e la sicurezza degli alimenti derivati	secondo programmazione d'ufficio o immediata in relazione alla problematica	secondo programmazione d'ufficio o immediata in relazione alla problematica
Prevenzione Veterinaria	Gestione della qualità del latte relativa ai parametri microbiologici e chimico-fisici	Servizio. Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche - Area C	Gestione della qualità del latte relativa ai parametri microbiologici e chimico-fisici	1 giorno	Immediati
Prevenzione Veterinaria	Gestione e controllo dell'anagrafe degli animali e degli allevamenti	U.O.D. Anagrafe	identificazione degli animali (esclusi i cani), gestione dell'anagrafe e degli allevamenti presenti sul territorio di competenza dell'ASL	in base alla programmazione, se d'ufficio; immediata secondo disponibilità se su richiesta	in base alla programmazione, se d'ufficio; immediata secondo disponibilità se su richiesta
Prevenzione Veterinaria	Gestione malattie infettive	Servizio Sanità Animale	Gestione delle denunce relative alla comparsa di un focolaio di malattia infettiva degli animali e emissione dei relativi provvedimenti restrittivi, risoluzione dei casi con chiusura dei focolai e riacquisizione delle qualifiche.	Pianificazione come previsti dalla normativa e dalle procedure di qualità aziendali	Pianificazione come previsti dalla normativa e dalle procedure di qualità aziendali
Prevenzione Veterinaria	Identificazione e Registrazione in Anagrafe dei cani, variazioni di proprietà o detenzione, decessi	Servizio Sanità Animale	Tale attività è eseguita sui cani di proprietà in seguito a comunicazione e su richiesta dei proprietari di cani residenti nella Regione Lombardia. Per i cani di proprietà può essere richiesta anche a Veterinari libero professionisti	Immediato per registrazione variazioni o decessi; programmato per cippatura.	30 giorni
Prevenzione Veterinaria	Ispezione in fase di macellazione	Servizio Igiene Alimenti di Origine Animale - Area B	Ispezione presso gli impianti di macellazione di competenza dell'ASL dal Servizio di igiene alimenti di origine animale, per accertare la sanità degli animali ammessi al consumo	programmata se d'ufficio; immediata secondo disponibilità se su richiesta	tempo massimo 48 ore per macellazioni uso famiglia
Prevenzione Veterinaria	Mantenimento della qualifica sanitaria alla prova tubercolinica in allevamento di bovini	Servizio Sanità Animale	Indagine a campionamenti in funzione del rispetto delle norme che regolamentano le qualifiche e gli accreditamenti vari.	Come da programmazione e pianificazione e immediata secondo disponibilità	30 giorni
Prevenzione Veterinaria	Rilascio riconoscimenti	Servizi del Dipartimento di Prevenzione Veterinaria	Rilascio riconoscimenti per impianti produttivi alimenti di Origine Animale	14 gg	30 gg, fatti salvi casi particolari previsti dalla normativa
Prevenzione Veterinaria	Supporto alla internazionalizzazione delle imprese del settore alimentare	Servizi del Dipartimento di Prevenzione Veterinaria	Raccolta, elaborazione e diffusione dei requisiti igienico sanitari e degli altri criteri stabiliti dai Paesi di destino il cui rispetto rappresenta condizione imprescindibile per l'esportazione delle derrate agricole, alimentari e animali;	7 gg	30 gg, fatti salvi casi particolari previsti dalla normativa
Prevenzione Veterinaria	Vigilanza e controllo in materia di protezione degli animali utilizzati a fini sperimentali o ad altri fini specifici	Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche - Area C	Vigilanza e controllo sulle strutture interessate nella sperimentazione su animali di specialità medicinali non ancora in commercio o per altri scopi autorizzati, ai fini della protezione degli stessi	Come previsti dall'Autorizzazione Ministeriale e dalla programmazione aziendale annuale	Come previsti dall'Autorizzazione Ministeriale
Prevenzione Veterinaria	Vigilanza impianti / attività per la gestione dei sottoprodotti di origine animale	Servizio Igiene Alimenti di Origine Animale - Area B Servizio Igiene degli Allevamenti e delle	Tale attività si applica a tutti gli impianti che lavorano e trasformano sottoprodotti di origine animale garantendone la corretta gestione o smaltimento e a tutti gli operatori che si trovano nella necessità di dover	Come da programmazione e pianificazione se d'ufficio; immediato secondo disponibilità se su richiesta	Come da programmazione e pianificazione se d'ufficio; immediato secondo disponibilità se su richiesta
Prevenzione Veterinaria	Vigilanza sulla commercializzazione di medicinali veterinari	Servizio Igiene degli Allevamenti e delle Produzioni Zootecniche - Area C	Attività riferita a tutte le strutture (farmacie, grossisti) per verificare la "corretta" distribuzione del farmaco veterinario dall'acquisto alla distribuzione	L'attività viene svolta d'ufficio in base alla programmazione.	L'attività viene svolta d'ufficio in base alla programmazione.