

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Carolina Maffezzoni
Indirizzo
Telefono
Cellulare
E-mail carolina.maffezzoni@ats-valpadana.it
PEC
Nazionalità Italiana
Luogo e data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 15/02/2019 ad oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Agenzia di Tutela della Salute (ATS) della Val Padana
Via dei Toscani, 1 – 46100 Mantova
- Tipo di azienda o settore Azienda Socio sanitaria pubblica
- Tipo di impiego Contratto prestazione d'opera intellettuale a tempo determinato
- Principali mansioni e responsabilità **Direttore Sociosanitario**

- Date (da – a) 10/11/2016 al 14. 02. 2019
- Nome e indirizzo del datore di lavoro ATS Città Metropolitana di Milano – C.so Italia 19 Milano
- Tipo di azienda o settore **Distacco presso Regione Lombardia** - DG Welfare – Piazza Città di Lombardia 1 - Milano
Giunta Regionale
- Tipo di impiego Responsabile di struttura regionale
- Principali mansioni e responsabilità **RESPONSABILE STRUTTURA INNOVAZIONE NELLA GESTIONE SOCIOSANITARIA – DG WELFARE (DGR 5758 Seduta del 08/11/2016)**
Principali funzioni con autonomia gestionale delle risorse umane, tecniche e finanziarie:
 1. Sviluppo, sperimentazione e valutazione di modelli innovativi di gestione dei servizi socio-sanitari
 2. Sviluppo monitoraggio e valutazione di azioni innovative, di misure e sperimentazioni a sostegno della popolazione fragile (minori, anziani, persone con demenza, disabili, etc)

3. Programmazione, indirizzo ed assegnazione delle risorse economiche a remunerazione dei servizi innovativi riferiti a misure e sperimentazioni o progettualità varie in ambito socio-sanitario
4. Promozione e sviluppo di azioni e strumenti anche innovativi volti all'implementazione dei sistemi regionali per la presa in carico di soggetti fragili
5. Costituzione e conduzione di tavoli tecnici/Gruppi di lavoro specifici con ATS, ASST, Enti Erogatori (misure innovative, Demenze, ADI)
6. Referente per Regione Lombardia al Tavolo Nazionale Demenze
7. Referente per Regione Lombardia al Tavolo Nazionale Accreditamento ADI

<ul style="list-style-type: none"> Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>01/01/2016 al 09/11/2016</p> <p>ATS Città Metropolitana di Milano – C.so Italia 19 Milano</p> <p>Agenzia Tutela della Salute</p> <p>Responsabile</p> <p>USC Residenza Sanitaria Assistenziale e Sviluppo nuove tipologie di intervento</p> <p>USS Accreditamento Vigilanza e Controllo Udo Sociosanitarie – ambito territoriale Lodi</p>
--	---

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>01/01/2012 al 31/12/2015</p> <p>ASL di Lodi</p> <p>Sanitario</p> <p>Dirigente Psicologo dipendente a tempo pieno</p> <p>Responsabile</p> <p>USC Residenza Sanitaria Assistenziale e Sviluppo nuove tipologie di intervento (ad interim fino al 22/06/2015) e con conferimento incarico di Direzione struttura complessa (deliberazione ASL Lodi n. 191 del 23.06.2015)</p>
--	---

Responsabilità funzionale e organizzativo – gestionale, con proprio Centro di Costo e di Budget della RSA di n. 56 p.l. a gestione diretta ASL. Principali funzioni svolte:

- Programmazione e indirizzi per la gestione della RSA
- Attivazione di iniziative e di procedimenti necessari per la tutela delle persone incapaci ricoverate nella RSA San Giorgio, nonché per l'amministratore di sostegno ai sensi della L.R. n.3/2008
- Attivazione e gestione della Lista d'attesa RSA San Giorgio
- Gestione del debito informativo della RSA (SOSIA, Scheda Struttura, etc)
- Amministratore Temporaneo dell'ASP Basso Lodigiano (Deliberazione n. 29 del 3.02.2015 in esecuzione della DGR n. 2940/14) nel periodo (febbraio 2015 –31.07.2015) propedeutico all'insediamento del Consiglio di Indirizzo e fino alla nomina del DG (ASP nata in ordine all'esternalizzazione della RSA San Giorgio e dell'attiguo Hospice di Codogno entrambi di proprietà dell'ASL)
- Responsabilità dell'attuazione di nuove tipologie d'intervento, di azioni sperimentali ed innovative volte a sostenere la famiglia ed i suoi componenti, soprattutto in presenza di particolari situazioni di non autosufficienza e/o disabilità
- Studio e progettazione dello Sportello Unico del Welfare sociosanitario
- Coordinamento e messa in rete dei servizi, interni ed esterni all'ASL di Lodi, preposti alla realizzazione degli interventi innovativi e delle misure regionali "Residenzialità leggera", "Residenzialità per minori con gravissima disabilità", "RSA aperta" e gestione del relativo piano di informazione/comunicazione.

• Date (da – a)	01/01/2007 al 31/12/2015
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	ASL di Lodi
• Tipo di azienda o settore	Sanitario
• Tipo di impiego	Dirigente Psicologo dipendente a tempo pieno
• Principali mansioni e responsabilità	Responsabile USS Accreditamento Qualità e controllo udo sociosanitarie (denominata nel 2013, Accreditamento Vigilanza e controllo Udo Sociosanitarie) (Deliberazione n. 446 del 22/12/2006) Responsabile Commissione di Vigilanza udo sociosanitarie Responsabile Commissione di Vigilanza e Controllo amministrativo sulle Persone Giuridiche di diritto privato ex artt. 23 e 25 c.c.

Principali funzioni svolte:

- Date (da – a) Novembre 2005 – 31 dicembre 2006
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ASL di Lodi
 - Tipo di azienda o settore Sanitario
 - Tipo di impiego Dirigente Psicologo dipendente a tempo pieno
 - Principali mansioni e responsabilità Facente funzioni di Responsabile USS Accreditamento Qualità e controllo attività sociosanitarie
Responsabile Commissione di Vigilanza udo sociosanitarie e sociali
-
- Date (da – a) 01/03/2000 – ottobre 2005
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ASL di Lodi
 - Tipo di azienda o settore Sanitario
 - Tipo di impiego Dirigente Psicologo dipendente a tempo pieno
 - Principali mansioni e responsabilità Psicologo presso Servizio Adulti e Anziani
Clinico per consulenze al singolo, alla coppia, alla famiglia e per la presa in carico psicoterapeutica del singolo, della coppia e della famiglia sia all'interno del Servizio Adulti e Anziani che all'interno del Servizio di Psicologia clinica dell'ASL in particolare per la presa in carico psicoterapeutica ad indirizzo sistemico - relazionale di nuclei familiari.
-
- Date (da – a) Dal 01/01/1999 – 28/02/2000
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro ASL Milano 2
 - Tipo di azienda o settore Sanitario
 - Tipo di impiego Dirigente Psicologo dipendente a tempo pieno Responsabile U.O
 - Principali mansioni e responsabilità Responsabile U.O di Valutazione Geriatrica Zonale e Servizi di Rete (Deliberazione n. 436 del 11/03/1999)
Responsabilità funzionale, di organizzazione, gestione e coordinamento delle équipe addette alla Valutazione Multidimensionale in ambito geriatrico dell'intero territorio.
-
- Date (da – a) Dal 01/01/1989 – 31/12/1998
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro USSL 57 di Melegnano
 - Tipo di azienda o settore Sanitario

<ul style="list-style-type: none"> settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dirigente Psicologo dipendente a tempo pieno Psicologo Clinico presso NOT/SERT Consulenze al singolo, alla coppia, alla famiglia Presa in carico psicoterapeutica del singolo, della coppia e della famiglia Attività di prevenzione, promozione della salute rivolte a particolari target di popolazione (studenti, insegnanti, tossicodipendenti e loro partners e/o familiari) Conduzione clinica di gruppo Coordinamento e supervisione di equipe multiprofessionali Collaborazione con equipe specialistica dedicata alla presa in carico di situazioni multiproblematiche</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Dal 17/07/1987 – 31/12/1988 USSL 41 di Brescia Sanitario Dirigente Psicologo dipendente a tempo pieno c/o Ospedale Psichiatrico</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Attività psicologica all'interno di un reparto di n. 63 pazienti psichiatrici Lavoro di equipe Collaborazione con agenzie esterne (Scuole, etc) per percorsi individualizzati di riabilitazione, finalizzati alla alfabetizzazione di alcuni ospiti, alla socializzazione e alla loro integrazione Lavoro sul singolo e sui contesti volto alla ricomposizione delle relazioni familiari e dei contesti di origine</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego 	<p>Dal 15/04/1987 – 15/07/1987 USSL 50/52 di Viadana e Casalmaggiore Sanitario Psicologa dipendente a tempo pieno c/o Consultorio Familiare pubblico e Servizio Età Evolutiva</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Cliniche, di consulenza e presa in carico consultoriale Collaborazione con le scuole</p>

Ha conseguito in data 9.07.1984 il Diploma di Laurea in Psicologia presso l'Università degli Studi di Padova, riportando il punteggio 110/110 e Lode.

Dal 30.09.1988 al 12.02.1993 ha frequentato il Corso di Specializzazione quadriennale (400 ore) presso il Centro Gregory Bateson dell'Ospedale Niguarda - Cà Granda di Milano conseguendo la Specializzazione in Clinica e Teoria della Terapia Sistemico-Relazionale.

Da gennaio a giugno 1995 ha frequentato il II° Corso di Specializzazione in "Intervento sistemico e Terapia Familiare delle Tossicodipendenze" (48 ore, 6 giornate) presso l'Istituto Europeo di Formazione e Consulenza Sistemica di Roma (IEFCOS), conseguendo l'attestato in data 24.06.1995.

FORMAZIONE MANAGERIALE

Nel 2003 ha frequentato il Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa - Area Territoriale, ai sensi dell'art. 15, comma 8, d. lgs n. 502/1992, presso la **Scuola di Direzione Sanità - Università L. Bocconi - Milano** conseguendo l'attestato di formazione manageriale. Il Corso si è svolto da febbraio a maggio 2003 (21 giornate per un totale di 162 ore):

- ✓ 10,11,12,13,14 febbraio (40 ore)
- ✓ 10 e 11 marzo (14 ore)
- ✓ 17,18,19,20,21 marzo (40 ore)
- ✓ 8,9,10,11 aprile (32 ore)
- ✓ 13,14,15,16 maggio (28 ore)
- ✓ 24 giugno (8 ore)

Da settembre a novembre 2010 ha frequentato il Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa presso **Scuola di Direzione Sanità - AO di Crema** - conseguendo la rivalidazione del Certificato di formazione manageriale, conferito con DDG Sanità n. 3258 del 11.04.2011 (7 giornate per un totale di 54 ore):

- ✓ 10 settembre
- ✓ 6, 21 ottobre
- ✓ 4,10,11,18 novembre

Da maggio 2018 ad ottobre 2018 ha frequentato il Corso di formazione manageriale "Management per il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie", presso **Progea Srl e Polis Milano** conseguendo, in data 11.10.2018, la rivalidazione del Certificato di formazione manageriale.

Il Corso della durata complessiva di 57 ore, è stato articolato in 8 giornate:

- ✓ 3,10,17,24,31 maggio
- ✓ 7, 14 giugno
- ✓ 11 ottobre

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>15 a 19 ottobre 2018 (5 giornate) Istituto Superiore di Sanità – CNaPPS – Roma- Attestato XIV° Corso “Epidemiologia clinica delle Demenze” (31 ECM)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>22 a 26 gennaio 2018 (5 giornate) Istituto Superiore di Sanità – CNaPPS – Roma- Attestato Corso “Percorsi Diagnostico Terapeutici per le Demenze” (34,9 ECM)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>17, 25 giugno 2014 (2 giornate) Studio VEGA – Università Cattolica Sacro Cuore-Regione Lombardia Attestato Corso “La Valutazione con lo strumento InterRAI Home Care (VAOR Home Care)” (14,5 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione <p>Qualifica conseguita</p>	<p>20 ottobre e 3 novembre 2008 (2 giornate) IREF – Scuola di Direzione in Sanità – Milano Corso di Formazione “Il Piano dei Controlli di vigilanza, appropriatezza, funzionamento e qualità delle unità d’offerta socio – sanitarie” Attestato corso di formazione (16 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>3,16 giugno 2008 (2 giornate) IREF – Scuola di Direzione in Sanità - Milano Corso di Formazione “Le funzioni di vigilanza e controllo dei Servizi sociosanitari dell’area ASSI” Attestato Corso di formazione (16 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>9, 16 ottobre 2007 (2 giornate) IREF – Scuola di Direzione in Sanità - Milano Corso di Formazione “Le persone giuridiche private e le funzioni amministrative di vigilanza e controllo ex artt. 23 e 25 del c.c. sulle persone giuridiche di diritto privato” Attestato Corso di formazione (12 ore)</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>settembre - ottobre 2005 (4 giornate) 23, 30 settembre 2005 7,14 ottobre 2005 IREF – Scuola di Direzione in Sanità - Milano Corso di Formazione “Valutazione e sviluppo rete integrata lombarda per la malattia di Alzheimer” Attestato formazione 26 ore (26ECM)</p>

- Date (da – a) 1,2,3 ottobre 2003 (3 giornate)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Provincia di Lodi**
 - Qualifica conseguita Corso di Formazione “Le forme di gestione per i servizi Sociali”
Attestato di formazione per Amministratori, Dirigenti e Funzionari dei Comuni e delle Istituzioni della provincia di Lodi (24 ore)
- Date (da – a) Febbraio – marzo 1995 (6 giornate)
22,23 febbraio 1995
9,10,22,23 marzo 1995
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **IREF – SDS- Milano**
 - Qualifica conseguita Attestato di Formazione “Alcoologia: approccio multidisciplinare ed indicazioni operative” (48 ore)
- Date (da – a) 1990 -1991
- Nome e tipo di istituto **CART – Via Settembrini, 32 - Milano**
 - Qualifica conseguita Attestato di Formazione biennale per operatori delle tossicodipendenze (60 ore)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUA **INGLESE**

- Capacità di lettura Buona
- Capacità di scrittura Discreta
 - Capacità di espressione orale Discreta

**CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI**

Capacità di ascolto empatico di persone, coppie e nuclei familiari, perfezionate prioritariamente nell'ambito dell'esperienza lavorativa di tipo clinico.
Capacità di interazione con gruppi –classe e di conduzione di gruppi di lavoro, maturate nell'ambito dell'esperienza di docenza, rivolta soprattutto ad allievi delle Scuole Infermieri e nell'ambito sanitario.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE**

Capacità di coordinamento di gruppi e di gestione dei team.
Competenze maturate sul campo nel corso della trentennale

attività dirigenziale, svolta in diversi ambiti del Sistema Socio Sanitario (dalla psichiatria all'area consultoriale, dal settore delle dipendenze, all'area anziani, dalla gestione diretta di una RSA all'area della vigilanza, accreditamento e controllo sociosanitario e sociale) con responsabilità sia di gestione delle risorse umane che delle risorse economiche. Capacità consolidata nel corso dell'esperienza che sto svolgendo in Regione, dove solo nel 2017 ho attivato e gestito 6 gruppi di lavoro (revisione misure innovative e definizione nuove: residenzialità assistita anziani, residenzialità per minori disabili gravissimi, Rsa aperta, Comunità per minori vittime di abuso e/o grave maltrattamento, Demenze). Capacità e competenze nella formulazione e realizzazione di progetti sperimentali ed innovativi e nella gestione della rete degli erogatori sociosanitari.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Buon utilizzo del personal computer (programmi di Office) e del web

**ALTRE CAPACITÀ E
COMPETENZE**

ATTIVITÀ DI DOCENZA E FORMAZIONE IN PARTICOLARE DEL PERSONALE SOCIO-SANITARIO:

**COMPETENZE NON
PRECEDENTEMENTE INDICATE**

- Relatrice per Regione Lombardia al Convegno dal titolo "Disturbi cognitivi e demenze. Un nuovo approccio della Comunità", Cod. ID: 133476 1, organizzato dal Comune di Monza con il Patrocinio di Regione Lombardia, tenutosi a Monza, il 6 novembre 2018 (ECM:1)
- Relatrice per Regione Lombardia al Corso di formazione dal titolo "Gestione del Fascicolo Sociosanitario: documentazione socio sanitaria. Aspetti medico legali", organizzato dall'ATS Brianza, tenutosi a Monza, il 4 ottobre 2018
- Relatrice per Regione Lombardia all'incontro sul tema delle misure innovative ex DGR 7769/18, rivolto ai Direttori Socio Sanitari di Regione Lombardia, tenutosi presso la sede di PoliS, Milano, il 22 marzo 2018
- Relatrice per Regione Lombardia al Convegno tenutosi a Magenta (MI) il 13 dicembre 2017 con una relazione dal titolo "Sviluppo del piano demenze e nuovo modello lombardo di presa in carico dei pazienti cronici"
- Relatrice per Regione Lombardia, in data 24.11.2017, al Convegno nazionale CDCD, tenutosi a Roma, presso Istituto Superiore di Sanità il 23 e 24 novembre 2017
- Relatrice per Regione Lombardia al Convegno "L'assistente

- sociale e il mondo sanitario – assistenziale tra passato, presente e futuro”, tenutosi a Busto Arsizio il 3 ottobre 2017
- Relatrice per Regione Lombardia all'incontro sul tema “Misure rivolte alle persone fragili ex DGR 2942/14”, indirizzato ai Direttori Socio Sanitari di Regione Lombardia, tenutosi presso la sede di Eupolis, Milano il 14 luglio 2017
 - Moderatore al Workshop regionale “Settimana mondiale dell'autismo”, tenutosi a Milano, presso Regione Lombardia, il 3 aprile 2017
 - Relatrice al Corso “Sportello Unico Welfare – Modelli a confronto” tenutosi a Crema il 28/11/2014 (conferimento incarico Prof. n. 53520/2014 ASL Cremona), ECM : 2
 - Relatrice al Corso “Indirizzi regionali a sostegno della domiciliarità”, tenutosi presso l'ASL di Lodi dal 7.09.2010 al 29.9.2010
 - Relatrice al corso IREF “Organizzare e gestire i Dipartimenti ASSI: i controlli ed i contratti”, Milano, 27/10/08 e 06/11/08
 - Relatrice al corso per familiari di malati affetti da demenza di Alzheimer “Curarsi di chi si cura” tenutosi a Casalpusterlengo il 16 aprile 2008
 - Relatrice al corso per familiari di malati affetti da demenza di Alzheimer “Curarsi di chi si cura” tenutosi a Sant'Angelo Lodigiano il 17 maggio 2007
 - Relatrice al Workshop “Ri- guardarsi: l'intervento preventivo nella scuola” organizzato dall'ASL MI2 e Regione Lombardia nell'ambito della III^ Settimana Europea di Prevenzione delle tossicodipendenze, tenutosi a Segrate il 18 novembre 1998
 - Relatrice al convegno “Uno sguardo sul territorio: l'Osservatorio permanente tra ricerca e intervento”, San Donato Milanese, 26 novembre 1993
 - Docente al corso di formazione relativo alla vigilanza e controllo in ambito socio sanitario e sociale presso A.S.L. Provincia di Lodi – 10 ore - tenutosi dal 11/12/2013 al 11/02/2014
 - Docente al Corso “il Centro Diurno Integrato: una risorsa del territorio a favore della permanenza a domicilio” tenutosi c/o A.S.L. Provincia di Lodi il 18/04/2013 nell'ambito della formazione accreditata per i MMG/PLS
 - Docente al corso Eupolis – Regione Lombardia “La riforma in materia di accreditamento vigilanza e controllo (gfa2085)” in 2 edizioni, 5 -6 febbraio 2013 e 19 – 20 febbraio 2013
 - Docente al corso di riqualificazione OTA/OSS - anno 2003 c/o Scuola infermieri AO di Lodi.
 - Docente al Corso di formazione “Alzheimer e demenze senili” organizzato da AVULSS e Comune di Lodi – 2001-2002
 - Docente incaricata dalla provincia di Milano al corso di

formazione "Assistere a domicilio" rivolto agli operatori del servizio cure domiciliari dell'ASL Mi2, nei giorni 3 e 5 maggio 2000

- Recorder nel corso di formazione psico – socio – pedagogica destinato ad operatori dei C.A.G. dell'ex A.T 26 di Melegnano nell'ambito dei Progetti del Fondo Nazionale di Intervento per la Lotta alla Droga, finanziati dal Ministero per gli Affari Sociali, organizzato dall'ASL 26 di Melegnano e strutturato in 10 incontri tenutisi nell'anno 1998
- Docente al Corso Universitario in Scienze infermieristiche per la disciplina: elementi di psicologia e pedagogia, nell'anno accademico 1995/96 – Ospedale Clinicizzato di San Donato Milanese
- Docente di psicologia applicata alla professione al 3° anno di corso della scuola infermieri ASL Melegnano, a.s. 1995-1996
- Docente di psicologia di gruppo al 2° anno di corso della scuola infermieri ASL Melegnano, a.s. 1994-1995
- Docente di Psicologia applicata alla professione al 3° anno di corso della Scuola Infermieri dell'ASL Melegnano, a.s.1992 – 1993
- Docente al Corso di aggiornamento obbligatorio personale infermieristico II^ Divisione Medicina Ospedale di Melegnano USSL 57, 6-15 e 20 dicembre 1993
- Docente di Psicologia di gruppo al 2° anno di corso della Scuola Infermieri dell'ASL Melegnano, a.s.1991 – 1992
- Docente di Pedagogia al I° anno di corso in due sezioni della Scuola Infermieri dell'ASL Melegnano, a.s.1991 – 1992,1992-1993, 1993-1994
- Docente di Psicologia di gruppo al 2° anno di corso presso la Scuola Infermieri USSL 26, a.s. 1990 -1991
- Docente di Psicologia e Pedagogia al I° anno di corso presso la Scuola Infermieri USSL 26, a.s. 1990 -1991
- Docente Corso di Prevenzione dell'Aids rivolto a studenti dell'ITC Benini di Melegnano, a.s. 1992-93 (80 ore)
- Docente Corso di Educazione alla Salute rivolto a studenti dell'ITC Benini di Melegnano a.s. 1991-92 (70 ore)
- Docente Corso triennale di prevenzione delle Tossicodipendenze rivolto ad insegnanti della Scuola Media Manzoni di Mediglia(MI), anni 1989-90-91(90 ore)
- Docente al Corso biennale di Prevenzione delle tossicodipendenze rivolto ad insegnanti della Scuola Media Virgilio di Peschiera Borromeo (MI) anni scolastici 1989-90, 1990-91, (60 ore)
- Tutoring di psicologi in tirocinio sia post laurea sia di Specialità

**CORSI DI FORMAZIONE
AGGIORNAMENTO**

- Meeting "Sindromi marginali e situazioni psichiatriche ad alto rischio: aspetti psichiatrico forensi e psicologico clinici" USSL 40 Salò e USSL 46 Castiglione delle Stiviere 18 e 19 aprile 1986, 2 giornate
- IV° Seminario sulle Tossicodipendenze, Verona 16/05/1986, 1 giornata
- Convegno "I disturbi dell'apprendimento", USSL 44 - Montichiari (BS), 7-8-9 maggio 1987, 3 giornate
- Seminario "Il Servizio Psichiatrico territoriale, Chiari (BS), 16/04/1988, 1 giornata
- Giornata di studio "Nuovo Disegno di Legge sulle Tossicodipendenze ed esperienze degli operatori", USSL 47 di Mantova, 18/02/1989, 1 giornata
- Corso di Formazione per operatori dei NOT lombardi e dei Servizi Sociali dei Comuni dell'USSL 51 di Cremona, USSL 51 di Cremona, dal 10/02/89 al 19/05/89
- Convegno "I problemi dell'adolescenza nell'Ospedale - gravidanza, suicidio, droga, anoressia", USSL 57, 07/11/1989, 1 giornata
- Convegno "Lo psicologo nel Servizio pubblico", USSL 35 di Palazzolo S/Oglio (BS), 25 e 26 novembre 1988, 2 giornate
- Convegno "La comunicazione come essenza dell'interazione", USSL 44 - Montichiari (BS), 13-14-15 ottobre 1988, 3 giornate
- Il Conferenza Regionale "Le nuove problematiche in tema di infezioni correlate alla tossicodipendenza. Interazioni tra strutture sanitarie del territorio e centri di riferimento", Sarezzo (BS), 12/03/1990, 1 giornata
- Corso di aggiornamento "Prevenzione delle Tossicodipendenze", USSL 57 dal 12/07/89 al 06/07/90, n. 28 ore
- Seminario "Tossicodipendenza: necessità di una risposta complessa", Ospedale Niguarda, Milano, 12/05/1990, 1 giornata
- "Programma di valutazione della qualità dell'impatto delle prestazioni dei Servizi Pubblici per le tossicodipendenze in Regione Lombardia", Milano, 12/03/1991, 1 giornata
- Seminario "L'approccio sistemico nel setting individuale", Ospedale Niguarda-Milano, 07/06/1991, 1 giornata
- Seminari sull'adolescenza, "Progetto A", San Donato M.se, dal gennaio 1991 al giugno 1991, 18 ore
- Workshop su "Ruoli, metodologie e strumenti dei servizi pubblici per le tossicodipendenze", Milano, 17/12/1991, 1 giornata

- Incontro "I Servizi pubblici per le tossicodipendenze giovanili in Lombardia: conoscenze, attitudini e opinioni degli operatori", Istituto Mario Negri di Milano, 27/02/1992, 1 giornata
- Convegno "Dalla parte dei Servizi Pubblici – Attuali tendenze degli interventi per le Tossicodipendenze", Torino, 8 e 9 giugno 1992, 2 giornate
- Convegno "Quale tirocinio per gli psicologi? I servizi di fronte a una sfida formativa", USSL 57 di Melegnano, 06/11/1992, 1 giornata
- Corso di aggiornamento in Educazione Sessuale, USSL 57 di Melegnano, dal 29/09/1992 al 18/11/1992, n.36 ore
- Corso di aggiornamento: "Quali servizi psicologici nella USSL?", USSL 57 di Melegnano, 28/05/1993, 1 giornata
- Seminario "Riconoscimento e gestione terapeutica delle situazioni multiproblematiche", ASL Melegnano, 9/06/1994, 29/09/1994, 11/10/1994, 3 giornate
- Convegno "Tossicodipendenze: problemi aperti a confronto. Proposte e progetti per la Lombardia e per il Paese", Mantova 17/12/1994, 1 giornata
- Seminario "Riconoscimento e gestione terapeutica delle situazioni multiproblematiche", Milano, 09/06/1994, 1 giornata
- Seminario "Riconoscimento e gestione terapeutica delle situazioni multiproblematiche: il vissuto degli operatori", Melegnano, 29/09/1994, 1 giornata
- Corso di aggiornamento "Intervento formativo per gli operatori afferenti al Servizio di Assistenza Sociale", USSL 26 di Melegnano, 1995, 12ore
- Convegno "Aids e Sanità Pubblica: Gestione del paziente sieropositivo nella realtà della nuova azienda USSL", Lodi, 20/04/96, 8 ore, 1 giornata
- II° Convegno Nazionale di Medicina delle dipendenze, Verona – Policlinico Borgo Roma, 14/06/96, 1 giornata
- Seminario "La famiglia del tossicodipendente: la droga al crocevia di tre generazioni", Milano, 24/10/96, 1 giornata
- Conferenza Regionale "Epidemia Aids: la prevenzione" - Ospedale Niguarda Milano, 28/11/96, 1 giornata
- Convegno "Psicologo: risorse, valori e tutela della professione", Milano, 10/12/96,
- Convegno "Generazione in ecstasy", Cremona, 01/02/97, 1 giornata
- II^ Conferenza Nazionale sui problemi connessi con la diffusione delle sostanze stupefacenti e psicotrope e

sull'alcoldipendenza, organizzata dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri Dipartimento Affari Sociali, Napoli, 13-14-15 marzo 1997, 3 giornate

- Convegno "La violenza nella malattia mentale: che fare?", USSL 26 Melegnano, 08/05/1997
- Incontro per la presentazione degli indirizzi attuativi della Regione Lombardia relativi ai finanziamenti di cui al DPR 309/90, Ospedale Luigi Sacco di Milano, 10/06/1997 (1 giornata)
- Seminario di aggiornamento sull'utilizzo dei dati del Sistema Metodi organizzato dall'Ufficio Tossicodipendenze della Regione Lombardia, Milano, 12/06/1997, 1 giornata
- Workshop "La famiglia: percorsi nell'arcipelago della prevenzione", ASL Cremona, 19/11/98, 1 giornata
- Convegno organizzato dalla Regione Lombardia sul tema "I servizi socio-sanitari per una risposta integrata ai bisogni dell'anziano: le ragioni dei 4 motori a confronto", Milano, 25/05/99
- Meeting Europeo "Welfare municipale e nuove politiche per i servizi socio assistenziali in Europa", Mantova, 17/18/19 febbraio 2000, 3 giornate
- Convegno "Gli psicologi per la salute e la qualità di vita in Lombardia", Milano, 06/04/2000, 1 giornata
- Seminario "I principi della riabilitazione espressiva", ASL Lodi, 13/06/2000
- VI Congresso Internazionale della Società Italiana di Psicologia e Psicoterapia Relazionale, Milano, 4,5,6,7 ottobre 2000, 4 giornate
- Ciclo di incontri "Le competenze progettuali ed operative nel lavoro di equipe con riferimento alla valutazione del paziente geriatrico", ASL di Lodi, dal 17/05/00 al 14/12/2000
- Convegno Regionale "Gestire il sistema dei servizi sociali. Politiche e attività dopo la Legge quadro 328/2000", Lodi, 23/11/2001
- Supervisione clinica in Terapia Sistemica Relazionale condotta dal Dr. Gianfranco Cecchin della Scuola di Psicoterapia di Via Leopardi, Milano, ASL di Lodi, dal 12/01/01 al 17/12/01, (36 ore)
- Percorso formativo "Progetto Qualità" del Dipartimento Attività Socio Sanitarie Integrate dell'Asl di Lodi, ASL Lodi, da Aprile a Dicembre 2002, 26 crediti
- Corso "Lo sviluppo della programmazione, acquisto e

controllo nel Dipartimento ASSI secondo i principi di qualità", ASL Lodi, dal 29 settembre al 12 dicembre 2003, 9 ECM

- Corso di formazione "Le procedure sulla Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2000", ASL Lodi, 13 e 14 novembre 2003, 2 giornate
- Convegno "Le forme del consumo. La presa in cura dell'assuntore multiplo di sostanze nei servizi pubblici e privati per le dipendenze", ASL Milano, 19/05/2004, ECM: 4
- Corso di formazione tenuto da TQM Consult Spa "Verifiche Ispettive Interne secondo le norme UNI EN ISO 9001:2000 e UNI EN ISO 19011:2003", ASL Lodi, 1 giugno, 13 e 27 luglio 2004 con superamento test finale
- Tavola Rotonda: "Attraversare lo specchio – approcci clinici, narrativi, biografici per lo sviluppo delle professionalità sociali", Provincia di Lodi, 22/09/2004
- Etica e professione: Applicazione pratiche del codice deontologico degli psicologi italiani. Provider: Vertici s.r.l. Network di Psicologia e Scienze Affini. Attività ECM di tipo FAD. 20 ECM. 29.10.2004
- Percorso formativo organizzato dal Dipartimento ASSI dell'ASL di Lodi "Le capacità comunicative e relazionali per il miglioramento del nostro lavoro", ASL Lodi, dal 22/10/2004 al 20/12/2004, 25 ore
- Convegno Società Italiana di Cure Palliative Sede regionale Lombardia: "La famiglia e le Cure Palliative: affrontare il cambiamento", Milano, 12/11/2004
- Corso "Il percorso comunicativo tra clienti ed operatori sanitari", Lodi, 30 e 31 maggio 2005, ECM: 10
- Corso "Promozione della sicurezza e della salute all'interno dell'ambiente di lavoro", ASL Lodi, 20/09/2005; ECM:3
- Il Giornata di studi Psicoterapia "I diritti del cittadino e la qualità della formazione", Milano, 27/10/2005, ECM:4
- Corso Open Office, ASL Lodi, 9,11, 16 maggio 2006 (ECM: 9)
- Corso "Il Sistema di gestione per la Qualità al lavoro – Modulo avanzato", ASL Lodi, 19 e 26/09/2006, ECM:16
- Corso "La guida dei collaboratori", ASL Lodi – 25/09/06, 27/09/06, 13/10/06 (3 giornate), ECM:27
- Corso "Relazioni interpersonali e comunicazione professionale alla luce dell'Enneagramma", CeF Cultura e Formazione – Lodi - 04/10/2006 e 05/10/2006 (2 giornate), ECM:15
- Corso "Elementi di gestione del rischio nelle Aziende Sanitarie pubbliche", ASL di Lodi – 10/11/06 e 17/11/06 (2 giornate),

ECM:12

- Corso "Gruppo di miglioramento per Dirigenti", SPPA ASL di Lodi, 16/03/2007
- Corso "La valutazione della qualità nei servizi socio – sanitari: dalla normativa all'intervento", ASL di Lodi – 27/03/07; 03,17,23 aprile 2007; 08,15,22, 29 maggio 2007; 04 giugno 2007, ECM: 49
- Corso "Tecniche di analisi proattiva dei rischi", ASL di Lodi – 25/07/07, ECM:4
- Corso "Il welfare lombardo ed il principio di sussidiarietà. Il ruolo del terzo settore: sussidiarietà orizzontale e verticale", ASL di Lodi, 20 e 27 settembre 2007, ECM: 16
- Corso "Piani di Zona e gestione dei servizi socio – assistenziali", ASL di Lodi – 03/10/2007, ECM: 8
- Corso "Il Piano Sociosanitario Regionale 2007 – 2009", ASL di Lodi – 10/10/2007
- Codice Etico e valore pubblico – Percorso per dirigenti, Asl di Lodi, dal 8/11/2007 al 5/12/2007, ECM:6
- Corso "Distinzione tra le funzioni di programmazione acquisto e controllo e le funzioni di erogazione", ASL di Lodi – 8-15-22 maggio 2008 (3 giornate), ECM:24
- Corso per Dirigenti ASL "Quali novità in tema di sicurezza dopo il D. Lgs. 81/08", ASL Lodi – 22/10/2008, ECM: 4
- Corso "Il Voucher Socio – Sanitario, le dimissioni protette", ASL Lodi, 11/11/2008, ECM: 8
- Programmazione acquisto e controllo, ASL di Lodi, dal 15/01/2009 al 10/12/2009, ECM:24
- Corso "Il progetto MIGRA", AO di Lodi, 13/05/2009, ECM:4
- Convegno "Gli psicologi rispondono alle nuove emergenze dei cittadini", Milano – 19/10/2009, ECM:4
- Stati generali Territoriali del Sistema Socio – Sanitario, Lodi 23/10/2009
- Convegno "Rsa e relazioni di sistema. Riflessioni ed esperienze", Milano - 27/11/2009, ECM :6
- FSC Codice ID: 41459 "Programmazione acquisto e controllo", ASL di Lodi, dal 02/02/2010 al 02/12/2010, ECM:20
- La vigilanza alla luce della DGR 8496/2008, ASL di Lodi, dal 26/02/2010 al 22/10/2010, ECM:12
- "Il pubblico impiego alla luce della Riforma Brunetta. Ambiti applicativi ed operativi nelle Aziende Sanitarie, ASL di Lodi,

dal 06/05/2010 al 09/06/2010, ECM: 21

- Creare squadra nella propria equipe di lavoro, II edizione, ASL di Lodi, 10/09/2010
- Essere capo nell'Azienda Sanitaria: valutare e curare lo sviluppo delle competenze dei propri collaboratori, ASL di Lodi, 06/10/2010
- SI-CURI con la Legge 81, II Edizione, ASL di Lodi, 21/10/2010
- Consenso informato: implicazioni nella gestione clinica, relazionale e organizzativa del paziente, II Edizione, ASL di Lodi, 04/11/2010
- Codice etico comportamentale aziendale. Evento FAD, 26/10/2011, ECM: 1,75
- Convegno "Salute e Sicurezza del Lavoro: formazione per Dirigenti", AO Lodi, Cod. ID: 77010.9, Lodi, dal 7/05/2013 al 30/05/2013, 16 ore (ECM: 12)
- Convegno: "La responsabilità nei servizi sociosanitari". Milano, 15/04/2015. ECM: 4,2
- "Focus on disturbi dell'eccitazione". La Medicina di coppia nel Setting della Medicina Generale. Evento Fad n. 114702 – Edizione 1. Provider Metis SRL. 21/02/2016. ECM: 25
- Progetto di Formazione sul Campo (FSC) dal titolo " Le sanzioni amministrative nell'attività di accreditamento e vigilanza dell'area socio sanitaria" . Cod. ID 105943. Dal 10 al 12 maggio 2016. ECM: 8
- "Non Technical Skills per professionisti sanitari". Evento ECM Fad n. 4146-181676, Ed. 01. Provider SP srl. 15/03/2017. ECM: 5
- Progetto di Formazione a Distanza dal titolo "La Trasparenza e l'anticorruzione all'interno dell'ATS della Città Metropolitana di Milano". Cod. ID 113517. Dal 27 marzo al 31 luglio 2017. ECM: 1,5
- Evento formativo n. 171015 denominato "La violenza legale, verbale e fisica sugli operatori sanitari pubblici e privati: come difendersi? Aspetti pratici e giuridico legali", Provider: Istituto Geriatrico Carlo Louisa Grassi Onlus, 30/11/2017, ECM: 50
- Progetto di Formazione a Distanza dal titolo "Presenza in carico dei pazienti cronici. Applicazione delle DGR n. 6164 del 30/01/2017 e Deliberazione X/6551 del 4 maggio 2017". Cod. ID 119424. Dal 20 novembre al 31 dicembre 2017. ECM: 1,5

PUBBLICAZIONI

- Cristina Papetti – Carolina Maffezzoni: “Strategie di intervento in un servizio pubblico (L'esperienza dell'USSL 57”) in A. Cargnel e M.A. Vicini “Ricerca multidisciplinare su Aids e tossicodipendenza – problemi, esperienze, prospettive” Ed. Queriniana – 1992 – da pag. 150 a pag. 155
- Carolina Maffezzoni - Cristina Papetti: “Prevenzione dell'Aids: un'esperienza rivolta ai tossicodipendenti” in Rivista Prospettive Sociali e Sanitarie, n. 20/1993 - 15/11/1993 – pagg. 11 e 12
- C. Maffezzoni, G. Mingrino, M. Bignamini, S. Ottolini, L. Mantovani, A. Chiesa: “Intervento di educazione sanitaria di prevenzione dell'infezione da HIV rivolto alla popolazione studentesca dell'ITC Benini di Melegnano” in Atti della giornata di Studio “La Scuola ed il Servizio Sanitario Nazionale di fronte alla prevenzione dell'AIDS” USSL Vimercate - 19/04/1994 – pagg. 129, 130,131
- C. Papetti, A. Chiesa, C. Maffezzoni, A. Pergami, L. Sanvito: “Aids e famiglia nell'esperienza del Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata dell'Azienda USSL 26” in Rivista Prospettive Sociali e Sanitarie - n. 9/96 – pag. 21
- C. Maffezzoni, M. Bignamini, M. Ceruti, A. Chiesa, L. Mantovani, G. Mingrino: “Intervento di prevenzione dell'Aids rivolto a studenti dell'ITC Benini di Melegnano negli anni scolastici 92/93 e 93/94” in I° TOMO Linee Guida prevenzione Aids della Regione Lombardia - 1996 – da pag. 86 a pag. 92
- C. Papetti, C. Maffezzoni, M. Bignamini, A. Chiesa, F. Piccinini, G. Esposito: “Le esigenze negate dei figli dei tossicodipendenti” in Prospettive Sociali e Sanitarie - n° 1/98 – da pag. 17 a pag.21
- A. Borgese, G. Migliorati, C. Maffezzoni, P. Mazzucco, G.C. Rozzoni: “Standardizzazione delle procedure di valutazione per una graduatoria unica di accesso ai servizi delle 14 RSA dell'ASL della Provincia di Lodi” in Giornale di Gerontologia - n. 49/01 – pagg. 336 – 337
- Carolina Maffezzoni: “I care giver come protagonisti delle cure” in volume “Il labirinto della mente- Alzheimer e demenze senili” - 2001-2002 – da pag. 36 a pag. 44.
- Maffezzoni Carolina, Negri Cinzia, Filippini Graziella, Perrone Patrizia, Palummeri Ernesto, Chirchiglia Saverio, Andreoni Laura, Orizio Grazia, Pasotti Fabrizio, Rozzini Luca “ Sviuppo del Piano regionale demenze e nuovo modello lombardo di presa in carico” in “Bacigalupo I, Di Pucchio A, Ruggeri P, Vanacore N (Ed). 11° Convegno. Il contributo dei Centri per i Disturbi Cognitivi e le Demenze nella gestione integrata dei

pazienti. Istituto Superiore di Sanità. Roma, 23-24 novembre 2017. Riassunti. Roma: Istituto Superiore di Sanità, 2017 (ISTISAN Congressi 17/C5).

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Componente del Tavolo Nazionale demenze (Ministero e ISS) come rappresentante per Regione Lombardia (dal 9/11/2016 al 14.02.2019)
- Referente per Regione Lombardia al Tavolo Nazionale (Ministero Salute) in materia di accreditamento servizi di Cure Domiciliari (ADI) (da settembre 2016 al 14.02.2019)
- Componente del Gruppo di Lavoro interdirezionale di Regione Lombardia per l'avvio della sperimentazione del fattore famiglia lombardo (l.r. n.10/2017) di cui al Decreto Direzione Generale Politiche per la Famiglia, Genitorialità e Pari Opportunità n. 14651 del 11.10.2018
- Componente dal 16/09/2016 a luglio 2018 del Comitato di Sorveglianza regionale delle sperimentazioni gestionali e collaborazioni pubblico-privato di cui alla D.G.R. N. IX/4935 del 28.2.2013" (ai sensi del Decreto della Direzione Generale Welfare n. 8991 del 16/09/2016)
- Componente esterna del Gruppo di Lavoro Regionale Riforma Sanitaria (DGR n. 4048 del 18.09.2015) da settembre 2015 fino al 09/11/2016, con distacco presso DG Welfare di 3 giornate/ settimana e a far data dal 01/10/2016 e fino al 31/12/2016 (con distacco di 5 giorni alla settimana (DGR 5606 del 26.9.2016)
- Componente dal giugno 2014 a dicembre 2016 del Nucleo Multiprofessionale Regionale per la Vigilanza e i controlli di appropriatezza in ambito sociosanitario ex Decreto regionale n. 5114 del 16.06.2014
- Componente del gruppo di lavoro regionale per la revisione del sistema di esercizio e accreditamento delle unità d'offerta sociosanitarie e per la definizione delle linee operative dell'attività di vigilanza e controllo (anno 2014)
- Componente del Gruppo di Lavoro di Regione Lombardia denominato Cantiere 5 (di revisione della DGR n. 8496/2008, nel periodo 2011- 2012)
- Componente del gruppo di lavoro regionale coordinato dal servizio di Igiene Pubblica- Regione Lombardia per la predisposizione delle Linee Guida per la prevenzione dell'AIDS in Lombardia (1995)
- Iscritta all'Ordine degli Psicologi della Lombardia con n° 1624 dal 15.01.1990
- Autorizzata all'esercizio dell'attività Psicoterapeutica ex art. 35.2 Legge 56/89
- Accreditata dall'Ordine degli Psicologi della Lombardia come

Psicologo Psicoterapeuta Esperto in Psicologia delle dipendenze e Psicologia Clinica

- Patente di guida A e B

La sottoscritta Carolina Maffezzoni dichiara che il presente curriculum vitae è redatto nelle forme di dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 e che le informazioni rese sono veritiere.

Dichiara inoltre di essere consapevole delle sanzioni previste dal codice penale richiamate dall'art. 76 del medesimo D.P.R. nel caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi.

La sottoscritta autorizza il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum vitae, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16.

Lodi, 25/03/2019

CAROLINA MAFFEZZONI

