

Per ogni necessità di presentazione di istanze, richieste di attestazioni e/o certificazioni da parte di imprese, enti o cittadini è utilizzabile la casella PEC ufficiale dell'ATS della Val Padana protocollo@pec.ats-valpadana.it

Per istanze specifiche relative alle Segnalazioni Certificate di Inizio Attività (SCIA) sono rese disponibili a livello territoriale le seguenti caselle PEC

scia.cremona@pec.ats-valpadana.it specifica per SCIA relative al territorio della provincia di Cremona

scia.mantova@pec.ats-valpadana.it specifica per SCIA relative al territorio della provincia di Mantova

Inoltre sono attivi i seguenti servizi in rete:

SERVIZI ON-LINE PER CITTADINI E IMPRESE

- *Servizio di Notifica Reclami/Suggerimenti/Encomi/Ringraziamenti*: il servizio è accessibile tramite il presente sito, sezione Tutela Cittadino, menù Ufficio Relazioni con il Pubblico, voce [Modulo Online per Segnalazioni](#)

SERVIZI ON-LINE PER OPERATORI SANITARI E SOCIO SANITARI

- *Servizio di Richiesta di Rilascio Carte Operatori SISS* (specifico per gli Enti Socio-Sanitari Accreditati - EEPA - e Residenze Sanitarie Assistenziali - RSA -): tutte le richieste di rilascio di carte operatore SISS (o firme remote), necessarie per l'accesso a vari servizi on-line di Regione Lombardia, si effettuano tramite email all'indirizzo sistemi.informativi@ats-valpadana.it con i seguenti dettagli:
 - richiesta su carta intestata dell'ente richiedente (file in formato pdf) - o comunque tramite comunicazione scritta -, specificando Cognome, Nome, Codice Fiscale, email personale e numero di cellulare personale delle persone per cui si richiede la smart card SISS (oppure accesso OTP) nonché il ruolo da attribuire a ciascuna (amministrativo, medico, infermiere, ...). Le richieste non devono mai essere effettuate per sé stessi. Nel caso di richieste per medici di medicina generale, pediatri di famiglia, medici sostituti, medici di continuità assistenziale la richiesta deve essere effettuata non ad ATS ma al Dipartimento Cure Primarie delle Asst territorialmente competenti, sulla base della LR22/2021 e successive indicazioni di riferimento.
 - Possibile il dettaglio delle richieste tramite modulo excel come da file AdesioneEsempio.xlsx (una riga per ciascuna persona per la quale si richiede la smart card operatore)
- *Servizio di Comunicazione dati Liste di Attesa* (specifico per Residenze Sanitarie Assistenziali - RSA -): tutte le RSA sono abilitate all'aggiornamento on line dei dati di propria competenza (posti a contratto e non, liste d'attesa, rette)
- *Comunicazione dati Tempi di Attesa* (specifico per Enti Erogatori Accreditati - EPA -): tutti gli EPA sono abilitati all'aggiornamento on line dei dati di propria competenza (tempi medi di attesa delle prestazioni, secondo la specifica normativa lombarda)

Sono inoltre attivi altri servizi on-line su singoli specifici portali della Regione Lombardia.