

Per ogni necessità di presentazione di istanze, richieste di attestazioni e/o certificazioni da parte di imprese, enti o cittadini è utilizzabile la casella PEC ufficiale dell'ATS della Val Padana [protocollo@pec.ats-valpadana.it](mailto:protocollo@pec.ats-valpadana.it)

Per istanze specifiche relative alle Segnalazioni Certificate di Inizio Attività (SCIA) sono rese disponibili a livello territoriale le seguenti caselle PEC

[scia.cremona@pec.ats-valpadana.it](mailto:scia.cremona@pec.ats-valpadana.it) specifica per SCIA relative al territorio della provincia di Cremona

[scia.mantova@pec.ats-valpadana.it](mailto:scia.mantova@pec.ats-valpadana.it) specifica per SCIA relative al territorio della provincia di Mantova

Inoltre sono attivi i seguenti servizi in rete:

### **SERVIZI ON-LINE PER CITTADINI E IMPRESE**

- *Servizio di Notifica Reclami/Suggerimenti/Encomi/Ringraziamenti*: il servizio è accessibile tramite il presente sito, sezione Tutela Cittadino, menù Ufficio Relazioni con il Pubblico, voce [Modulo Online per Segnalazioni](#)

### **SERVIZI ON-LINE PER OPERATORI SANITARI E SOCIO SANITARI**

- *Servizio di Richiesta di Rilascio Carte Operatori SISS* (specifico per gli Enti Socio-Sanitari Accreditati - EEPA - e Residenze Sanitarie Assistenziali - RSA -): tutte le richieste di rilascio di carte operatore SISS, necessarie per l'accesso a vari servizi on-line di Regione Lombardia, si effettuano tramite email all'indirizzo [sistemi.informativi@ats-valpadana.it](mailto:sistemi.informativi@ats-valpadana.it) ed allegando:
  - richiesta su carta intestata dell'ente richiedente (file in formato pdf), specificando Cognome, Nome, Codice Fiscale, email personale delle persone per cui si richiede la smart card SISS nonché il ruolo da attribuire a ciascuna (amministrativo, medico, infermiere, ...). Nel caso di richieste per medici di medicina generale, pediatri di famiglia, medici sostituti, medici di continuità assistenziale la richiesta deve essere effettuata dal competente Dipartimento Cure Primarie dell'ATS Val Padana.
  - dettaglio delle richieste tramite modulo excel come da file AdesioneEsempio.xls in calce alla presente pagina (una riga per ciascuna persona per la quale si richiede la smart card operatore)

Sono inoltre attivi altri servizi on-line su singoli specifici portali della Regione Lombardia.