

Cl.: 1.1.02

DECRETO n. 244

del 29/06/2017

OGGETTO: STIPULA CONTRATTI PER MANUTENZIONE SOFTWARE/HARDWARE –  
ANNO 2017

**II DIRETTORE GENERALE – Dott. Salvatore Mannino**

Acquisito il parere favorevole del  
DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Dott. Giuseppe Albini

Acquisito il parere favorevole del  
DIRETTORE SANITARIO

Dott.ssa Simonetta Cinzia Bettelini

Acquisito il parere favorevole del  
DIRETTORE SOCIOSANITARIO

Dott. Diego Maltagliati

Responsabile del procedimento: PIERINA GHILARDI

## IL DIRETTORE GENERALE

Premesso che con provvedimenti diversi sono stati stipulati con varie ditte fornitrici i contratti di manutenzione tecnico – informatica per i software presenti in ATS per l'anno 2016;

Considerato che, nella fase transitoria di attuazione della L.R. n. 23/15, si è reso necessario uniformare e adeguare alcuni software in dotazione alle disciolte ASL di Cremona e di Mantova, nonché cedere alle ASST di riferimento i contratti oggetto di materie la cui competenza non è più di questa Agenzia;

Dato atto che i software/programmi, come dichiarato dal Responsabile Sistemi Informativi, sono concessi in licenza dalle Ditte fornitrici, le uniche abilitate ad intervenire nel caso di malfunzionamento dei software medesimi e che non è possibile affidare ad altri soggetti la manutenzione;

Ritenuto pertanto di ricorrere alla procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 63 c. 2 lettera b del D.Lgs. 50/16 (che stabilisce che "qualora per ragioni di natura tecnica o attinenti alla tutela di diritti esclusivi il contratto possa essere affidato unicamente ad un operatore economico determinato"), per la stipula dei contratti per l'anno 2017 con le ditte di cui al prospetto allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale;

Acquisite le offerte economiche per la stipula dei contratti di manutenzione tecnico informatica, per software/hardware in dotazione, agli atti;

Valutate sia dal punto di vista tecnico, da parte dell'U.O.S. Sistemi Informativi e DWH, sia dal punto di vista economico, da parte del Servizio Approvvigionamenti e Tecnico Patrimoniale, le offerte sopra menzionate;

Considerato che:

- taluni contratti sono stati modificati sulla base delle reali necessità dell'Agenzia;
- in alcuni casi l'aumento o il decremento del canone di manutenzione è stato determinato da un'implementazione o riduzione del pacchetto software da sottoporre a manutenzione e dall'unificazione delle competenze delle disciolte ASL di Cremona e di Mantova;

Quantificato l'onere complessivo presunto in € 688.420,47 (IVA esclusa) di cui:

- € 484.656,55 (IVA esclusa) per canoni software c.c. 706140210
- € 90.915,92 (IVA esclusa) per canoni hardware c.c. 706270230
- € 8.200,00 (IVA esclusa) per canoni vari c.c. 705110090
- € 104.648,00 (IVA esclusa) per servizi EDP c.c. 705125010

Ritenuto altresì necessario assumere un onere specifico nel Bilancio per l'anno 2017 relativo all'implementazione di nuove versioni, ovvero per l'installazione di nuove potenzialità dei software applicativi in uso, preventivando in € 80.000,00 IVA esclusa la spesa da sostenere per tali implementazioni;

Vista l'attestazione della dott.ssa Pierina Ghilardi nella duplice veste di Responsabile del procedimento amministrativo e di Direttore del Servizio Approvvigionamenti e Tecnico Patrimoniale in ordine alla regolarità tecnica ed alla legittimità del presente atto;

Vista l'attestazione del Servizio Economico Finanziario in ordine alla regolarità contabile;

Acquisiti i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo, Sanitario e Sociosanitario;

## DECRETA

1. di formalizzare, per le motivazioni indicate in premessa, la stipula per l'anno 2017, ai sensi dell'art. 63 c.2 lettera b del D.Lgs. 50/2016, dei contratti concernenti i servizi di manutenzione tecnica/informatica software/hardware con le ditte di cui alla tabella allegata, alle condizioni economiche esplicitate nelle offerte pervenute, agli atti, al fine di dare attuazione alla riforma prevista dalla L.R. n. 23/2015;
2. di dare atto che l'onere complessivo derivante dal presente provvedimento è quantificato in € 937.472,97 IVA 22% inclusa, così suddiviso:

- € 591.280,99 (IVA inclusa) per canoni software	c.c. 706140210
- € 110.917,42 (IVA inclusa) per canoni hardware	c.c. 706270230
- € 10.004,00 (IVA inclusa) per canoni vari	c.c. 705110090
- € 127.670,56 (IVA inclusa) per servizi EDP	c.c. 705125010
- € 97.600,00 per ulteriori implementazioni	

e verrà registrato ai competenti conti di costo del Bilancio Sanitario di questa Agenzia per l'anno 2017;
3. di nominare direttore dell'esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 101 del D.Lgs. 50/2016, il Responsabile dell' U.O.S. Sistemi Informativi;
4. di disporre, a cura degli Affari Generali, la pubblicazione all'Albo on-line ai sensi dell'art. 32 della L. n. 69/2009 e nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003.

Firmato digitalmente  
Dott. Salvatore Mannino

Offerta n.	PROGRAMMI	DITTA	AREA DI COMPETENZA	CANONI	SERVIZI TECNICO APPLICATIVI (gg a consumo, da fatturare sulla base dell'effettivo utilizzo)	A COSA SERVE	UTILIZZATORI	TOT. IVA ESCL.	TOT. IVA 22% INCL.	CIG
01	Verbena/Quadrifoglio	Praezision Srl - Bodio Lomnago (VA)	Dipartimento PAAPS	€ 9.528,34	€ 1.650,00	controllo delle prestazioni erogatori (sdo e amb)	Servizio Acquisto Prestazioni (NOC) per controlli prestazioni ricovero e ambulatoriali	€ 11.178,34	€ 13.637,57	Z281E3FBDF
02 /03	Controllo prestazioni di ricovero (Grouper)	3M Italia Spa - Segrate (MI)	Dipartimento PAAPS	€ 2.850,00		Software per valorizzazione e controllo prestazioni di ricovero (grouper)	NOC (Dip. PAAPSS) - Sede CR	€ 2.850,00	€ 3.477,00	ZF21D081BA
02 /03	Controllo prestazioni di ricovero (Grouper)	3M Italia Spa - Segrate (MI)	Dipartimento PAAPS	€ 1.266,00		Software per valorizzazione e controllo prestazioni di ricovero (grouper)	NOC (Dip. PAAPSS) - SedeMN	€ 1.266,00	€ 1.544,52	Z2B1E73F0F
04	Suite di pacchetti applicativi amm.vi	Dedalus Spa - Firenze	Dipartimento Amministrativo	€ 30.792,00	€ 9.000,00	Suite Amministrativa: moduli per contabilità generale ed analitica, budget, ordini, magazzino (STORICO su AS400) - solo giornate gestione personale, giuridico, concorsi, pianta organica, gestione previdenziale, ecc, (rinnovo manutenzione);	Dipartimento Amministrativo (SEF, Risorse Umane, Approvvigionamenti e Tecnico Patrimoniale) hanno in uso i vari moduli del pacchetto amministrativo; il Servizio Controllo di Gestione solo per Contabilità Analitica;	€ 39.792,00	€ 48.546,24	706933689C
05	Screening tumori	Dedalus Spa - Firenze	Dipartimento igiene e prevenzione Sanitaria	€ 49.963,00	€ 12.750,00	Gestione screening oncologici (colon-retto, mammografico e citologico)	DIPS (Centro Tumori) per i 3 screening	€ 62.713,00	€ 76.509,86	
06	Microsoft Navision-Dynamics	Eid Srl	Amministrativa	€ 58.280,00	€ 13.400,00	ERP Amministrativo-Contabile e Magazzini (rinnovo licenze), manutenzione e giornate	Dip Amministrativo	€ 71.680,00	€ 87.449,60	ZD91DAF783 e Z581DAF80A e ZAE1E86827(pacchetto gg)
07	Aliseo	Windex Srl	Amministrativa	€ 41.111,25	€ 12.000,00	Personale (giuridico,economico), portale dipendente e formazione	Dip Amministrativo	€ 53.111,25	€ 64.795,73	6837427740
08	SAS/FM/Datawarehouse - canoni manutenzione impianto HeGoS e moduli standalone	Reply - Milano	Epidemiologia e CdG	€ 60.600,00	€ 18.000,00	Canoni SAS, Canoni di manutenzione Reply e giornate per evoluzioni relativi al datawarehouse aziendale (prestazioni esterne ed interne)	Dip. PAAPSS	€ 78.600,00	€ 95.892,00	706936508D
09	Software registro tumori / registro mortalità	Castelli Claudio di Desio (MI)	Epidemiologia	€ 5.250,00		assistenza, implementazione e sviluppo per software gestionale Registro Tumori/ Registro di mortalità	Registro Tumori - Servizio Epidemiologia	€ 5.250,00	€ 6.405,00	Z941D67B6A
10	Smart Professional / Sigma / Ampere / Cablo	Electro Graphics Srl - Padova	Tecnico Patrimoniale	€ 768,00		Moduli software per progettazione impianti elettrici	Servizio Tecnico Patrimoniale	€ 768,00	€ 936,96	Z561E3FF72
11	Parco Macchine	Proveco - Firenze	Amministrativa	€ 940,00		Gestione pratiche auto	Dip Amministrativo	€ 940,00	€ 1.146,80	ZCD1E40025

12	Gestione Laboratorio di Sanità Pubblica	Polisystem Informatica Srl di Rovigo	LSP	€ 2.480,00		Gestione delle attività del Laboratorio di Sanità Pubblica, in particolare accettazione dei campioni e loro iter di analisi e refertazione	Laboratorio di Sanità Pubblica	€ 2.480,00	€ 3.025,60	Z671E36B13
13	Sistema Informatico Winlab CR	TESI di Milano	LSP	€ 26.093,00		gestione attività del Laboratorio di Sanità Pubblica ( analisi capello, urine)	Laboratorio di Sanità Pubblica	€ 26.093,00	€ 31.833,46	ZEB1E8583D
14	Intranet - tempi d'attesa - RSA Web - sw gestionale Dip. Prev. Medico (ADCWeb) - sw formazione (MelaWeb) - POA digitale - Dimissioni protette - Piani Terapeutici - Flussi ASSI	Sistemaintranet.com di Porto Mantovano (MN)	c. di costo vari	€ 50.200,00	€ 2.500,00	Canoni di manutenzione inerenti la manutenzione del Sito Internet aziendale, delle Intranet (Karin, Maia) ed alcuni progetti correlati (gestione liste d'attesa RSA, progetto ORMA area disabilità, Tempi di Attesa strutture erogatrici, gestione obbiettivi, gestione job description), gestione attività di controllo DIPS (software ADCWeb); Piani terapeutici (Farmaceutico), Dimissioni Protette e flussi ASSI (DiP PIPSS)	Ufficio Comunicazione, Formazione, Serv. Acquisto Prestazioni, Servizio Fragilità, Internal Auditing, DIPS, Farmaceutico, Dip PIPSS	€ 52.700,00	€ 64.294,00	70695064'E7
15	Sw gestionale per la medicina del lavoro URANO	GEA Sas & C. di Ardea (RM)	Medico competente	€ 840,00		canone di manutenzione software gestionale per il medico competente	Medico competente	€ 840,00	€ 1.024,80	Z3A1E401B4
16	Fibra ottica / VPN / certificati SSL	Linea Com Srl - Cremona	Sistemi Informativi	€ 8.200,00		VPN serve per accesso remoto da fornitori e ASST; connessione in fibre ottica; certificati SSL servono per criptare servizi Internet in cui si scambiano dati sensibili (es. Screening)	tutti i servizi aziendali in particolare Sistemi Informativi	€ 8.200,00	€ 10.004,00	Z7D1E21BCD
17	Vigilanza e ADI	Tekne Snc di Fumagalli e Vanossi- Bulciago (LC)	Socio Sanitaria	€ 17.800,00		software per vigilanza strutture accreditate e per assistenza domiciliare	adi, cead, vigilanza	€ 17.800,00	€ 21.716,00	ZAB1E402BF
18	Stratega	Dolphin Srl - Madona (BG)	Sanitaria	€ 3.596,00	€ 1.728,00	Gestione delle attività dei servizi veterinari (Area Sanità Animale): attività eseguite da veterinari presso le varie ditte e sottoposte a fatturazione Asl;	Dip Veterinario e distretti veterinari - SEF	€ 5.324,00	€ 6.495,28	Z891E4045E
19	EC way	Doxee Spa	Sanitaria	€ 877,50		Formattazione e spedizione comunicazioni secondo formato Poste	DPV per bollettini attività veterinarie	€ 877,50	€ 1.070,55	ZC31E8263D
20	Santionibus	Invisible Farm	Sanitaria	€ 2.850,00	€ 2.200,00	Sanzioni veterinarie	Dip Veterinario	€ 5.050,00	€ 6.161,00	Z001E826A0
	Scontrolli		Sanitaria	€ 6.097,19		Controlli Veterinari	Dip Veterinario	€ 6.097,19	€ 7.438,57	
21	Sestante	Studiosoft Informatica Srl	Sanitaria	€ 3.500,00	€ 1.680,00	PAAPSS- Accreditamento	Dip PAAPSS	€ 5.180,00	€ 6.319,60	Z141E8271D
	Dossier		Sanitaria	€ 4.500,00	€ 4.200,00	Gestionale dip. IPS	Dip IPS	€ 8.700,00	€ 10.614,00	
	Fattoria		Sanitaria	€ 4.000,00	€ 2.100,00	Gestionale dip. Prevenzione Veterinaria	Dip Veterinario	€ 6.100,00	€ 7.442,00	
	Fattoria web		Sanitaria	€ 1.000,00	€ 1.680,00	Gestionale dip. Prevenzione Veterinaria Web-based	Dip Veterinario	€ 2.680,00	€ 3.269,60	
	Arca di Noè		Sanitaria	€ 1.500,00	€ 420,00	Cartella sanitaria cani ricoverati nelle cliniche Vet.	Dip Veterinario	€ 1.920,00	€ 2.342,40	

	Checkup		Sanitaria	€ 3.000,00	€ 4.200,00	Cartella informatizzata presso Macelli	Dip Veterinario	€ 7.200,00	€ 8.784,00	
22	Manutenzione Hardware	HMS Sipac Spa - Assago (MI)	Amministrativa	€ 20.974,92		canoni di manutenzione hw relativi ai server e altri apparati aziendali (escluso AS400)	indirettamente tutti i servizi aziendali	€ 20.974,92	€ 25.589,40	ZD31D67CB5
23	Manutenzione licenze Oracle	Oracle Italia - Sesto San Giovanni (MI)	Amministrativa	€ 24.222,37		Canoni di sw mantainance relativi al RDBMS Oracle, per la manutenzione di tutti i databases relativi ai vari applicativi aziendali dipartimentali	indirettamente tutti i servizi aziendali	€ 24.222,37	€ 29.551,29	ZA21D536BB
24	Manutenzione Server I-Series	IBM Spa - Segrate (MI)	Amministrativa	€ 2.300,00		canoni di manutenzione hw e sw di base del server AS400 che ospita gli applicativi amm.vi	Dip. Amministrativo	€ 2.300,00	€ 2.806,00	Z291E405F2
25	Microsoft	Microsoft	Amministrativa	€ 29.950,00		Contratto Premier Support per sw microsoft	tutti i servizi aziendali in particolare Sistemi Informativi	€ 29.950,00	€ 36.539,00	Z3C1D52ED9
26	Software Veeam e VMWare	Personal Data Srl - Brescia	Amministrativa	€ 15.030,00		canoni software a supporto dell'ambiente di virtualizzazione, backup macchine virtuali	indirettamente tutti i servizi aziendali	€ 15.030,00	€ 18.336,60	Z1C1E85A4B
27	Canone di assistenza specialistica Citrix, VMWare e Datacore		Amministrativa	€ 3.350,00	€ 6.700,00	Canoni di manutenzione per l'infrastruttura sw di virtualizzazione dei server	tutti i servizi aziendali in particolare Sistemi Informativi	€ 10.050,00	€ 12.261,00	
28	Parco Macchine	Caleidoscopio - Modena	Amministrativa	€ 2.000,00		Manutenzione sw utilizzo automezzi	Serv Approvvigionamenti e Tecnico Patrimoniale	€ 2.000,00	€ 2.440,00	Z161E827A7
29	Rilevazione presenze	Selestia Ingegneria - Genova	Amministrativa	€ 7.785,00		Assistenza terminali rilevazione presenze (servizio esteso)	Serv Approvvigionamenti e Tecnico Patrimoniale	€ 7.785,00	€ 9.497,70	ZA51E827F5
30	Firewall Checkpoint	Vem Sistemi	Amministrativa	€ 27.540,00		Rinnovo Licenze Checkpoint e Blades Mantova; Upgrade FW Bundle da NGTP a NGTX Cremona; Servizio Net.sys attivazione; Servizio Net.sys Help Desk annuale; infrastruttura di sicurezza informatica IPS	tutti i servizi aziendali in particolare Sistemi Informativi	€ 27.540,00	€ 33.598,80	Z251DD4839
31	Manutenzione Sonda Certego			€ 22.750,00		Manutenzione sonda virus; Net assistance con parti di ricambio ed intervento on site (WiFi MN); Rinnovo triennale manutenzione hw Sonda Certego; ; infrastruttura di sicurezza informatica IDS	tutti i servizi aziendali in particolare Sistemi Informativi	€ 22.750,00	€ 27.755,00	ZCB1DD48D8
32	Antivirus	Kora	Amministrativa			800 licenze symantec	tutti i servizi aziendali in particolare Sistemi Informativi	€ -	€ -	
33	Whats Up (controllo switch)	Aglietta Mario Sas	Amministrativa	€ 1.666,00		300 licenze per monitoraggio rete (server, router, switch, orologi)	tutti i servizi aziendali in particolare Sistemi Informativi	€ 1.666,00	€ 2.032,52	Z941E82847
34	ASA e SAN	Lutech	Amministrativa	€ 7.900,00		Servizio Manutenzione Correttiva sul Sistema Cisco ASA e EMC SAN	tutti i servizi aziendali in particolare Sistemi Informativi	€ 7.900,00	€ 9.638,00	ZBB1E85AFD
35	Kace 1000 2000 3000	Sidi Tecnomatica	Amministrativa	€ 11.468,00		Asset ed inventory rete	tutti i servizi aziendali in particolare Sistemi Informativi	€ 11.468,00	€ 13.990,96	Z301E85BC3

36	Protocollo / Delibere					canone di manutenzione software gestionale per protocollazione atti e gestione atti deliberativi	Servizio Affari Legali-Protocollo-Direzione Amm.va			
		SIAV	Amministrativa	€ 8.953,90	€ 10.440,00			€ 19.393,90	€ 23.660,56	Z6F1E866DC
				<b>€ 583.772,47</b>	<b>€ 104.648,00</b>			<b>€ 688.420,47</b>	<b>€ 839.872,97</b>	